

Horizon Santé-Nord Assemblée annuelle 2024

Rapport du médecin-chef
D^r Pankaj Bhatia



Health Sciences North
Horizon Santé-Nord

hsnsudbury.ca

**Rapport du médecin-chef
D^r Pankaj Bhatia
Assemblée annuelle – 12 juin 2024**

Hello, Bonjour, Aanii.

Merci de cette occasion de partager avec vous les expériences que j'ai vécues depuis que je suis devenu médecin-chef en octobre 2023. Avant de commencer, je salue la résilience des gens qui ont travaillé sans relâche à HSN et dans toute la région durant la dernière année. Je suis très fier de collaborer avec les équipes qui s'engagent à améliorer les soins aux patients et à s'assurer qu'HSN demeure un centre de soins tertiaires d'excellence.

J'ai le plaisir de présenter mon rapport sur les progrès vers l'atteinte des objectifs de rendement de 2023-2024 et sur les activités du personnel médical d'HSN durant la dernière année. D'abord, je tiens à reconnaître le travail de mon prédécesseur le D^r John Fenton qui était médecin-chef de 2017 à 2023. Merci, D^r Fenton, de votre travail assidu, de votre leadership et de vos bons conseils.

Comme bien d'autres hôpitaux en Ontario, HSN a connu d'importantes difficultés associées aux ressources humaines en santé. Grâce à un examen global de nos ressources humaines médicales, nous avons pu élaborer des solutions en établissant les secteurs à risque élevé, comme l'anesthésie, la chirurgie plastique et la médecine interne.

Des efforts de recrutement dans ces services sont bien avancés avec l'ajout de 24 membres du personnel médical en 2023 et de 22 nouvelles recrues en 2024 déjà. De plus, depuis janvier 2023, HSN a accueilli 30 nouveaux médecins suppléants qui appuieront les services en manque d'effectifs. Je remercie l'équipe des Affaires médicales, le Comité des titres de compétences et le Comité de planification des ressources humaines médicales. Votre travail acharné et votre dévouement sont un exemple pour tous. Merci de l'excellence dont vous faites preuve quotidiennement!

Conformément à l'objectif clé « Augmenter notre capacité numérique » du plan stratégique 2019-2024, nous avons lancé l'initiative ONE Health MEDITECH Expanse le 4 juin 2024. Cette initiative permet une harmonisation régionale d'HSN et de 23 de nos hôpitaux partenaires du Nord-Est de l'Ontario dans un seul dossier de santé électronique (DSE). Son objectif principal consiste à assurer des soins sécuritaires, factuels, axés sur les patients et les familles, au moyen d'une transformation clinique possible grâce à une restructuration des flux de travaux et appuyée de systèmes technologiques. Je remercie l'équipe de mise en œuvre du DSE de vos efforts liés à la formation et à la préparation du lancement ainsi que du soutien et des conseils que vous nous avez accordés pour faciliter ce changement important qui nous permettra d'optimiser les soins aux patients d'HSN et de partout dans la région.

Le bien-être des médecins et du personnel était un point de mire l'année dernière et continuera à être une priorité. Je suis heureux de travailler avec la D^{re} Grace Ma afin d'adopter et de promouvoir une culture qui favorise le bien-être du personnel médical et qui le valorise. Nous avons hâte de mettre en œuvre certaines améliorations, notamment la promotion de l'excellence des médecins, l'engagement continu des départements, la prise de décisions collaborative et l'aménagement de l'espace physique pour répondre aux besoins des médecins en matière de santé.

Merci à notre équipe de leadership médicale composée de chefs de service, de directeurs médicaux et de membres de la direction du personnel médical. Ce groupe de dirigeantes et dirigeants a travaillé sans relâche pour qu'on puisse se pencher rapidement sur les défis et les questions du personnel médical et en faire part de la même façon. Merci aux personnes dont le mandat tire à sa fin et à celles qui ont accepté ce rôle important.

Je remercie toute l'équipe médicale, soit les médecins, les sages-femmes et les dentistes. Je souligne leur travail collaboratif malgré les pressions soutenues sur notre système de soins de santé. Les situations stressantes continues associées aux problèmes de capacité, aux pressions régionales, aux temps d'attente pour des interventions chirurgicales, aux incidents de violence au travail et aux pénuries de personnel au sein de toutes les équipes de soins multidisciplinaires demeurent sans cesse présentes. Pourtant, vous les avez surmontées, vous occupant des patients et des familles, de nos communautés et de chacun d'entre nous.

Thank you, Merci, Miigwech.