

Horizon Santé-Nord Assemblée annuelle 2024

Rapport du
président-directeur général

David McNeil



Health Sciences North
Horizon Santé-Nord

hsnsudbury.ca

**Rapport du président-directeur général
David McNeil
Assemblée annuelle – 12 juin 2024**

Good evening, Aanii, bonsoir.

Merci de vous joindre à nous ce soir.

C'est un honneur pour moi d'être président-directeur général de notre hôpital exceptionnel. HSN est vraiment un joyau; je suis fier d'être avec vous pour présenter mon premier rapport lors de l'assemblée annuelle.

À tous les membres de l'équipe d'HSN qui comprend nos employés, le personnel médical, les bénévoles et les apprenants : nous n'aurions pu accomplir tant de choses durant la dernière année sans votre travail acharné et votre détermination.

J'aimerais m'attarder à quelques-unes des réalisations remarquables de nos équipes au cours de la dernière année.

- En octobre, HSN a officiellement ouvert le Centre de soins actifs et de réactivation (CSAR) de 52 lits. Ce centre vise à inverser ou à stabiliser le déclin de l'état de santé des personnes âgées ainsi qu'à les aider à retrouver leur autonomie. Il a été conçu de façon à ce que ces personnes obtiennent les bons soins au bon endroit grâce à une équipe clinique possédant les connaissances spécialisées qu'il faut pour bien répondre à leurs besoins en matière de santé.
- Le Centre de cancérologie du Nord-Est Shirley et Jim Fielding est demeuré l'un des plus performants en Ontario. Son équipe a obtenu des prix pour son travail afin de réduire les temps d'attente associés à la radiothérapie, aux programmes de cessation du tabagisme et au dépistage du cancer. Le Programme de cancérologie de l'Ontario étant considéré comme le meilleur en Amérique du Nord, nous estimons que l'équipe d'HSN est de calibre mondial.
- L'Unité de médecine de la toxicomanie (UMT) d'HSN a été désignée « pratique exemplaire » par l'Organisation de normes en santé. Cette désignation est accordée aux organismes qui sont un bon exemple sur le plan de l'innovation et des approches de soins centrées sur les patients. Première unité de ce genre au Canada, cette unité aide les patients qui sont admis à l'hôpital pour des raisons médicales et qui sont également aux prises avec un problème de consommation de substances. Plus de 1 200 personnes ont obtenu des soins de l'Unité depuis son ouverture en 2021.
- Le 4 juin, HSN s'est joint à 23 autres hôpitaux du Nord-Est ontarien pour mettre en œuvre un nouveau dossier de santé électronique afin de mieux servir les patients et les familles.

- Grâce à une collaboration avec le département conjoint d'imagerie médicale, la proportion d'examens d'imagerie médicale lus par les radiologues surspécialistes a augmenté de 20 % en 2019 à plus de 80 % aujourd'hui. Cela se traduit par des clichés de visualisation diagnostique fiables, des temps d'attente plus courts au Service des urgences, une durée de séjour réduite pour les patients hospitalisés et des réponses plus rapides pour les patients externes.
- Nous avons poursuivi nos progrès sur notre parcours visant à faire preuve de responsabilité sociale. Nous avons signé une entente de collaboration avec Maamwesying North Shore Community Health Services Inc., en tant que l'un des partenaires principaux de l'équipe Santé Ontario Maamwesying. Cette entente vise à transformer les soins de santé pour les peuples autochtones en s'ouvrant à leurs connaissances culturelles uniques, à leurs pratiques traditionnelles et à leurs médecines, à améliorer l'accès aux services de santé aux Autochtones dans le Nord-Est et à les faire connaître.
- Nous avons rehaussé l'accès à des soins sécuritaires sur le plan culturel par l'auto-identification volontaire des patients et familles des Premières Nations, des Métis et des Inuits. Ce changement apporté au système d'inscription permettra aux patients d'avoir davantage accès à la vaste gamme de programmes et services sécuritaires sur le plan culturel qui sont offerts à HSN. En s'identifiant en tant qu'Autochtones, les patients pourront établir plus rapidement un lien avec nos intervenants-pivots qui peuvent leur offrir davantage de soutien au moment des visites à des fins de traitement et en clinique, les aider à s'orienter dans le cercle de soins pour le retour à leur hôpital communautaire, organiser leur transport, etc.
- Un Conseil consultatif sur la santé des Autochtones (CCSA) a été mis sur pied en partenariat avec les peuples autochtones du Nord-Est afin de diriger de façon collective des services holistiques, adaptés sur le plan culturel et sécuritaires, dans le but de réduire les inégalités et d'améliorer les résultats en matière de santé. Ce conseil de 17 membres a tenu sa première réunion le 20 octobre 2023; ses membres travaillent ensemble pour orienter la stratégie d'HSN en matière de services de santé aux Autochtones.
- Nous avons créé un nouveau comité sur l'inclusion, la diversité, l'équité, l'accessibilité et l'antiracisme (IDEAA) qui s'est rencontré pour la première fois le 18 janvier. Ses 17 membres représentent une gamme d'identités intersectionnelles. La création de ce comité marque une étape importante dans notre engagement en matière de responsabilité sociale afin que nous devenions un organisme plus inclusif.
- HSN a aussi mis sur pied, en avril 2023, son nouveau Comité consultatif francophone qui fournira des conseils d'experts à la direction de l'hôpital sur des questions concernant la planification, le rehaussement de la capacité et la prestation des services en français. Il est composé d'un groupe diversifié de

17 personnes représentant HSN, les organismes francophones et les patients et familles des communautés que nous servons.

- Une fois de plus, notre organisme fait partie des 40 meilleurs hôpitaux de recherche du Canada. Grâce à de solides partenariats avec l'Université de l'EMNO, l'Université Laurentienne, le Collège Boréal et le Collège Cambrian, plus de 2 900 stages d'apprentissage ont eu lieu à HSN pour former la prochaine génération de travailleuses et de travailleurs de la santé.
- Grâce à un partenariat avec la Ville du Grand Sudbury et avec l'appui de partenaires communautaires, HSN fournit un soutien aux personnes sans-abri qui ont des problèmes de santé mentale et de toxicomanie, et ce, par l'entremise du projet municipal de logements abordables de la rue Lorraine. Comptant actuellement 13 unités, l'édifice est censé en compter 40 d'ici 2025. Ce service rassemble des psychiatres, des médecins, du personnel infirmier, des travailleurs sociaux et des travailleurs en consommation de substances qui offrent un soutien continu afin d'améliorer le mieux-être, d'établir des liens communautaires et de faire progresser les objectifs de logement permanent.
- HSN a recruté un total de 977 employés durant la dernière année financière, tandis que 512 ont quitté l'organisme (un ratio de 1,91 nouvel employé par employé qui a quitté son poste). Cela comprend 238 membres du personnel infirmier autorisé, auxiliaire autorisé et praticien.

Ce ne sont là que quelques-unes des réalisations importantes célébrées cette année grâce au travail assidu de nos équipes.

Je veux aussi me pencher sur les défis suivants auxquels notre organisme est confronté.

Cette année, nous avons atteint un taux d'occupation record en raison d'un engorgement chronique. En février, 621 personnes ont été admises dans un hôpital construit pour en accueillir 441, soit un record. Les soins de santé de couloir sont une réalité quotidienne pour nos équipes, les patients et les familles. En mars de cette année, il y avait en moyenne 92 patients par jour dans des endroits inhabituels comme les unités de débordement, les salles de baignoire, les salles de rangement et les corridors. La plupart du temps, le matin, 28 patients attendent d'obtenir un lit d'hospitalisation avant 7 h, avant même le début de la journée. Notre établissement doit s'agrandir pour répondre aux besoins actuels et futurs en matière de santé de la région.

HSN maintient une bonne santé financière. Malgré les dépenses continues liées à la loi 124, les dépenses inflationnistes, les investissements continus dans des initiatives numériques et la dépréciation des immobilisations, HSN a enregistré un déficit net de 348 000 \$, ce qui représente une amélioration par rapport à l'année précédente.

pendant laquelle HSN avait affiché un déficit de 14,1 millions de dollars en raison des dépenses encore non financées découlant de la loi 124.

Le comité de surveillance de l'optimisation de MyHSN se réunit depuis le début de janvier 2024. Il se concentre sur la stabilisation du système de paie actuel, en veillant à ce qu'il y ait un plan d'intégration de MyHSN dans Meditech Expanse, élaborant un plan d'optimisation et établissant les frais de fonctionnement courants et le budget de MyHSN pour l'exercice financier 2024-2025. Le système de paie est maintenant plutôt stable, le nombre de demandes de renseignements sur la paie par cycle de paie étant d'environ 110 en 2023 et 98 en 2024 à ce jour. C'est mieux que le nombre précédent d'environ 180 avant la mise en œuvre de MyHSN. À compter du 3 mai 2024, nous avons traité 7 656 demandes de renseignements sur la paie qui faisaient partie du groupe original de demandes en souffrance, soit un taux d'achèvement de 95,8 %. Il reste 338 demandes à régler. Toutes les nouvelles demandes sont généralement réglées durant une période de paie. L'équipe des cadres supérieurs et les directeurs administratifs ont passé en revue le plan d'optimisation de MyHSN de l'exercice financier 2024-2025. Le coût de ce plan est évalué à 563 000 \$; il est inclus dans le budget de l'année financière 2024-2025.

Bien que nous ayons fait des avancées concernant l'embauche, notre taux de renouvellement se chiffre à 11 %. Il est inférieur à l'an dernier et évolue dans la bonne direction, mais nous voulons qu'il se situe entre 5 % et 8 %.

Devant toujours faire face à ces défis, nous sommes néanmoins tournés vers l'avenir.

La préparation du prochain plan stratégique d'HSN (2025-2030) est en cours. Bien des discussions et consultations importantes ont eu lieu, à l'interne en compagnie de nos équipes et à l'extérieur dans la communauté. Nous prévoyons lancer le nouveau plan stratégique en mars 2025.

Cette année, des progrès notables ont eu lieu par rapport aux besoins en matière de développement des immobilisations. La ministre de la Santé et vice-première ministre de l'Ontario, Sylvia Jones, s'est rendue à HSN à l'automne pour féliciter toutes les personnes ayant participé à la mise en place du CSAR. Elle a également annoncé officiellement l'octroi d'une subvention de planification des immobilisations unique de 5 000 000 \$ afin d'appuyer les premières étapes de la planification de ce projet à venir, à l'intention des soins aux patients pour les 30 prochaines années. C'était la deuxième visite de la ministre à HSN durant la dernière année. Nous serons heureux de l'accueillir de nouveau.

Lors de sa réunion de juin 2024, le conseil d'administration a approuvé l'étape 1.2 de la soumission concernant la première phase du réaménagement d'HSN. Il reste bien du travail à accomplir.

L'entente ayant trait à la première phase prévoit 5 millions de dollars pour HSN afin de mettre à jour sa soumission de 2019 au ministère de la Santé. La portée du projet concernant la première phase comprend les éléments suivants :

- Enfants NEO – soins actifs et de santé mentale;
- les lits de soins de santé mentale pour adultes hospitalisés et de toxicomanie;
- le réaménagement du Service des urgences en ajoutant de l'espace pour le Programme de santé mentale et de toxicomanie;
- les lits de soins actifs pour adultes hospitalisés;
- l'accent mis sur les maladies chroniques ainsi que sur les facteurs de risque ayant des répercussions sur les adultes et les enfants;
- une concordance avec les priorités du ministère de la Santé.

Nous avons aussi eu le plaisir de recevoir d'autres dirigeants provinciaux au cours de la dernière année pour discuter du développement des immobilisations d'HSN. Les personnes suivantes nous ont entre autres rendu visite : Deborah Richardson, sous-ministre de la Santé, la D^{re} Karima Velji, sous-ministre adjointe de la Santé, ainsi que Catherine Wang, sous-ministre adjointe, Hôpitaux et immobilisations. Nous serons heureux de transmettre davantage de renseignements sur nos plans de développement des immobilisations plus tard cette année.

Nous aurons besoin de l'appui des patients et des familles, des donateurs et des communautés pour mener à bien les plans d'agrandissement de notre hôpital afin de répondre aux besoins du Nord-Est en matière de soins de santé.

Lorsque nous passerons aux prochaines étapes de la planification, nous aurons une meilleure idée du coût total du projet et de la part communautaire requise.

En terminant, je remercie mes collègues du Comité des cadres supérieurs de leurs efforts inlassables durant la dernière année, à savoir Natalie Aubin, le D^r Pankaj Bhatia, Jessica Diplock, Anthony Keating, Mark Hartman, Kelli-Ann Lemieux, Max Liedke, la D^{re} Grace Ma, Debbie McQuarrie, le D^r Robert Ohle, Julie Trpkovski, Crystal Pitfield et Paul Truscott.

Dans tout notre organisme, nous avons une équipe remarquable qui donne des soins exceptionnels, empreints de compassion, et de l'espoir aux gens du Nord-Est de l'Ontario. Le présent compte rendu leur appartient. Je remercie aussi tous nos partenaires et les personnes ou organisations qui nous appuient, grâce à qui ces réalisations sont possibles.

Thank you. Merci beaucoup. Chi-Miigwech.