

# Horizon Santé-Nord Assemblée annuelle 2024

---

Rapport du président du  
Conseil d'administration

**Stéphan Plante**



Health Sciences North  
Horizon Santé-Nord

[hsnsudbury.ca](https://hsnsudbury.ca)

**Rapport du président du conseil d'administration**  
**Stéphan Plante**  
**Assemblée annuelle – 12 juin 2024**

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport 2024 du président du conseil d'administration d'HSN.

D'abord, je tiens à souligner la passion et la détermination des membres du conseil d'administration au cours de la dernière année.

- Grace Alcaide Janicas;
- D<sup>r</sup> Pankaj Bhatia;
- Helen Bobiwash;
- D<sup>re</sup> Catherine Cervin;
- Marc Despatie;
- Angèle Dmytruk;
- D<sup>r</sup> John Fenton
- Daniel Giroux
- Francesca Grosso;
- Mark Hartman
- Tom Laughren;
- Chantal Makela;
- D<sup>r</sup> William McCready;
- David McNeil;
- Chantal Makela;
- D<sup>r</sup> Sanjiv Mathur;
- Kati McCartney;
- Lyse-Anne Papineau
- D<sup>r</sup> Stephen Morris;
- Michael Paulin;
- Julie Trpkovski;
- Pamela Williamson;
- Shayne Wisniewski

Je veux souligner le leadership solide de David McNeil, président-directeur général d'HSN, du D<sup>r</sup> Pankaj Bhatia, médecin-chef, des membres de l'équipe des cadres supérieurs ainsi que de chacun de nos travailleurs de la santé, de nos bénévoles et de nos apprenants.

Comme on l'indique dans le Plan stratégique 2019-2024, à HSN et à l'IRHSN, notre raison d'être est la suivante : « offrir des services de santé de grande qualité, favoriser l'apprentissage et effectuer des recherches qui améliorent la santé de la population du Nord-Est de l'Ontario ».

À ce sujet, l'équipe d'HSN a tenu parole au cours de la dernière année.

C'est ce qu'Agrément Canada a confirmé l'automne dernier alors que notre organisme a obtenu l'agrément avec mention d'honneur, soit le niveau le plus élevé accordé par les visiteurs d'agrément.

C'est la première fois que notre participation aux visites d'agrément nous permet d'obtenir un tel résultat, qui reflète directement les efforts de l'équipe exemplaire d'HSN.

Les visiteurs se sont dits grandement impressionnés par nos équipes. Ils ont également constaté les progrès considérables faits par HSN au cours des quatre dernières années depuis la dernière visite d'agrément en 2019.

Même durant une pandémie mondiale, malgré un taux d'occupation élevé et des pénuries de personnel, tout le monde à HSN a montré sa volonté à donner des soins et des services sécuritaires et de qualité aux patients et aux familles de tout le Nord-Est de l'Ontario.

L'agrément avec mention d'honneur constitue un jalon qui concorde avec le résultat n° 5 du Plan stratégique 2019-2024 d'HSN et de l'IRHSN.

Nous en sommes à la dernière année de ce plan, qui énonce nos engagements suivants.

- Nous nous acquitterons de nos responsabilités liées aux soins des patients, à l'enseignement et à la recherche avec intégrité, en gardant les patients et les familles au cœur de notre travail.
- Nous serons un partenaire humble, valorisant les forces et les idées de chaque personne et de chaque communauté pour trouver les meilleures solutions en matière de soins, de formation et de recherche.
- Nous créerons un environnement sécuritaire sur le plan physique, psychologique et culturel qui favorise une expérience de soins, de travail et d'apprentissage positive.

HSN et l'IRHSN ont mis l'accent sur les cinq objectifs clés suivants au cours des cinq dernières années.

- **Mettre l'accent sur le patient et la famille** : Nous avons fait des progrès dans l'avancement du nouveau plan directeur d'immobilisations avec le soutien du gouvernement provincial, qui a approuvé une subvention de planification pour la deuxième étape. Nous avons amélioré l'accès à l'imagerie médicale grâce à un partenariat avec le département conjoint d'imagerie médicale. Le délai d'exécution moyen des rapports d'imagerie médicale au Service des urgences a diminué de 7 heures en 2019 à 1 heure aujourd'hui. Nous avons élargi les soins virtuels pour la santé mentale, la pédiatrie et les maladies chroniques. Nous avons collaboré avec nos partenaires communautaires afin d'appuyer des transitions sans heurts pour les patients et les familles.

- **Augmenter notre capacité numérique** : Le 4 juin, nous avons lancé un nouveau dossier de santé électronique en compagnie de 23 autres hôpitaux du Nord-Est ontarien, créant ainsi l'un des plus grands systèmes numériques au Canada. Nous avons également mis en place MyHSN, un nouveau système de paie et d'établissement d'horaire pour notre organisme. Malgré les nombreux défis au départ, le système se stabilise maintenant.
- **Faire preuve de responsabilité sociale** : Les équipes d'HSN ont mis en place de nouveaux modèles de soins pour les patients gériatriques, ont suivi les lignes directrices fondées sur les preuves pour traiter les problèmes de santé mentale et réduire les méfaits associés à la consommation d'alcool et de substances. Nous avons travaillé avec nos équipes et les membres de notre communauté à la mise sur pied de comités consultatifs visant à corriger les problèmes d'équité liés à la santé pour les francophones, les Autochtones et les personnes 2SLGBTQ+.
- **Appuyer le perfectionnement de notre personnel** : Un programme de mieux-être a été mis en place et les investissements en matière de développement professionnel ont été augmentés.
- **Optimiser les retombées de l'enseignement et de la recherche** : Nous avons continué à favoriser une culture de l'apprentissage interprofessionnelle et fait progresser les démarches de recherche sur la santé des Autochtones, la santé cardiovasculaire, le vieillissement en santé et les solutions au cancer.

La préparation du prochain plan stratégique d'HSN et de l'IRHSN (2025-2030) est en cours. Plus de 1 400 personnes (membres du personnel, membres du personnel médical, patients, membres des familles et partenaires communautaires) ont participé à d'importantes discussions sur l'orientation stratégique de notre organisme. L'amélioration de l'accès aux soins de santé, la collaboration et les partenariats pour améliorer les soins aux patients et la recherche ainsi que le recrutement et la rétention de personnel sont des thèmes courants jusqu'à maintenant. Nous prévoyons de lancer le nouveau plan stratégique à l'hiver 2025.

La responsabilité du conseil d'administration consiste à gouverner HSN et à fournir une supervision relativement aux affaires de l'association hospitalière.

Le conseil d'administration d'HSN a tenu cinq réunions ordinaires, une réunion extraordinaire, une séance plénière et une séance de formation au cours de la dernière année financière.

Il y a sept comités permanents du conseil qui se réunissent régulièrement pour se pencher sur des questions concernant la qualité, la planification à long terme, les finances, les vérifications, la gouvernance, etc. Durant le dernier exercice financier, les comités permanents du conseil se sont réunis environ 40 fois.

Je remercie les présidences de nos comités, les membres du conseil, les conseillères et les conseillers pour les patients et la famille, les membres du personnel médical, les responsables administratifs et les membres de la communauté, qui siègent à divers comités, de leur leadership, de leurs conseils judicieux et de leur expertise. Ces comités permanents jouent un rôle essentiel dans notre système de gouvernance. Ils réfléchissent aux retombées et formulent des recommandations au conseil d'administration aux fins de délibération et de prise de décisions.

Le conseil d'administration a entendu directement les intervenants internes et externes, dont le Conseil consultatif des patients et des familles, la Fondation HSN, l'Association des bénévoles d'HSN, la Fondation Enfants NEO, la Fondation du Nord en oncologie, Santé Ontario (Nord), l'Université Laurentienne, l'Université de l'EMNO, la Ville du Grand Sudbury et enfin, Santé publique Sudbury et districts. Nous avons aussi investi dans le perfectionnement des membres du conseil sur d'importants sujets comme la planification stratégique et le financement des hôpitaux.

Chaque année, il revient au conseil d'administration de fixer les objectifs de rendement annuels du président-directeur général ainsi que du médecin-chef et, lors des réunions ordinaires du conseil, de suivre les progrès réalisés par rapport à chacun de ces objectifs.

Onze objectifs de rendement ont été mis de l'avant pour le PDG. De façon très large, ils ont trait au Plan stratégique, à la culture et au mieux-être, à la mission d'enseignement et de recherche, aux fondations et aux relations communautaires, à la recherche, au dossier de santé électronique, à MyHSN, à l'Équipe Santé Sudbury-Espanola-Manitoulin-Elliot Lake Ontario Health Team, au réaménagement des immobilisations, au redressement financier et au [Plan d'amélioration de la qualité \(PAQ\)](#).

L'une des autres fonctions du conseil d'administration consiste à faire le suivi de la performance financière d'HSN et à transmettre une orientation à la direction, guidée par les politiques du conseil, les ententes de responsabilisation, la politique de financement provinciale en évolution et les recommandations de Santé Ontario. La trésorière du conseil fournira plus de renseignements dans son rapport.

Depuis la dernière assemblée annuelle, en plus d'avoir passé en revue et transmis des commentaires ainsi que des conseils sur divers rapports de contrôle et des questions courantes, le conseil d'administration a pris d'importantes décisions sur ce qui suit :

- le dossier de santé électronique régional;
- les services aux Amberwood Suites;
- le processus de planification stratégique 2025-2030;
- la nomination du nouveau président-directeur général et du nouveau médecin-chef;
- la nomination d'une chef de direction des soins infirmiers par intérim et d'une nouvelle chef de direction des soins infirmiers;
- un plan de viabilité pour les lits de toxicomanie pour adultes.

Je souligne aussi le rôle essentiel de la Fondation HSN, de l'Association des bénévoles d'HSN, de la Fondation Enfants NEO et de la Fondation du Nord en oncologie ainsi que des membres de leur conseil respectif et de leur personnel.

Non seulement ces organismes recueillent-ils des fonds essentiels pour les soins aux patients, l'éducation et la recherche, ce sont aussi des ambassadeurs exceptionnels d'HSN qui participent grandement dans les collectivités que nous servons.

Au cours de la dernière année financière, les trois fondations ont généré 21 millions de dollars en revenus bruts, soit un record.

La Loto-Nord 50/50 d'HSN a généré plus de 51 millions de dollars de ventes depuis son lancement en juin 2020, plus de la moitié de ce montant étant remis directement aux personnes qui ont acheté des billets.

Nous remercions sincèrement les personnes qui ont appuyé la Loto-Nord 50/50 en achetant des billets. Les fonds recueillis contribuent grandement à l'amélioration des soins aux patients.

Grâce à nos généreux donateurs et aux gens qui nous appuient, les fondations d'HSN ont pu notamment financer des achats dans les secteurs suivants, entre autres : 2,3 millions de dollars pour le Centre de soins actifs et de réactivation, 170 000 \$ pour l'Unité de soins intensifs pédiatriques et 76 000 \$ pour l'achat de fauteuils de dialyse.

Au cours de l'année dernière uniquement, 1,1 million de dollars ont été investis dans la recherche vitale afin de développer de nouveaux traitements médicaux pour améliorer les soins dans les domaines suivants : les solutions au cancer, la santé cardiovasculaire, le vieillissement en santé et d'autres domaines en émergence.

Les fondations ont affecté plus de 30 millions de dollars à la portion locale du réaménagement futur des immobilisations afin de renforcer les soins pédiatriques, les services de santé mentale et les soins actifs au profit des populations vulnérables comme les personnes âgées, les enfants et les gens aux prises avec des problèmes de santé mentale et de toxicomanie.

Je remercie nos plus de 400 bénévoles pour leur temps et leur dévouement envers notre hôpital. Ensemble, ils y ont fait plus de 49 178 heures de bénévolat. Ils jouent un rôle important dans l'équipe de soins d'HSN.

Nous avons grandement profité des conseils de 39 conseillères et conseillers pour les patients et la famille.

Ce soir, nous accueillons de nouveaux membres au conseil d'administration et disons au revoir à des visages familiers. Nous avons hâte de vous rendre hommage plus tard ce soir.

Au nom du conseil d'administration, je remercie le personnel d'HSN, le personnel médical, les cadres supérieurs, les conseillères et les conseillers pour les patients et la famille, les bénévoles, les apprenants, nos fondations et l'Association des bénévoles, les donateurs, nos partenaires d'éducation postsecondaire, les bailleurs de fonds, nos partenaires communautaires et nos collègues de l'IRHSN pour leur travail et leur soutien exceptionnels.

Vous êtes une source d'inspiration pour tant d'entre nous, du point de vue du conseil d'administration et de la communauté.