



Rapport à nos
communautés

2023

2024



Health Sciences North
Horizon Santé-Nord

Index

TABLE DES MATIÈRES

- 04** Notre effet régional
- 06** Statistiques sur HSN
- 08** Message de la direction
- 09** Bilan de l'année
- 11** Mettre l'accent sur le patient et la famille
- 13** Augmenter notre capacité numérique
- 14** Faire preuve de responsabilité sociale
- 16** Appuyer le perfectionnement de notre personnel
- 18** Optimiser les retombées de l'enseignement et de la recherche
- 19** Fondations et groupes bénévoles
- 20** Données financières
- 21** Développement des immobilisations
- 22** Un regard vers l'avenir
- 23** Conseil d'administration, équipe des cadres supérieurs et direction du personnel médical

Qui sommes-nous?

Centre régional spécialisé du Nord-Est de l'Ontario

HSN offre des services médicaux de pointe et des soins spécialisés aux patients provenant de partout dans la région, pour favoriser un accès complet aux ressources en matière de santé.

Institut de recherches d'Horizon Santé-Nord

Un important centre de recherche médicale qui stimule l'innovation et la découverte en vue d'améliorer les résultats pour la santé et de faire avancer les sciences médicales.

Centre universitaire des sciences de la santé

Voué à l'excellence en matière de soins de santé, d'éducation et de recherche, HSN assure des services médicaux avancés tout en formant la nouvelle génération de professionnels de la santé.

Deuxième hôpital par sa taille qui est désigné aux termes de la Loi sur les services en français

HSN offre des services de soins de santé complets en français et en anglais, assurant ainsi aux patients francophones des soins accessibles et adaptés sur le plan culturel.

Nos fondations

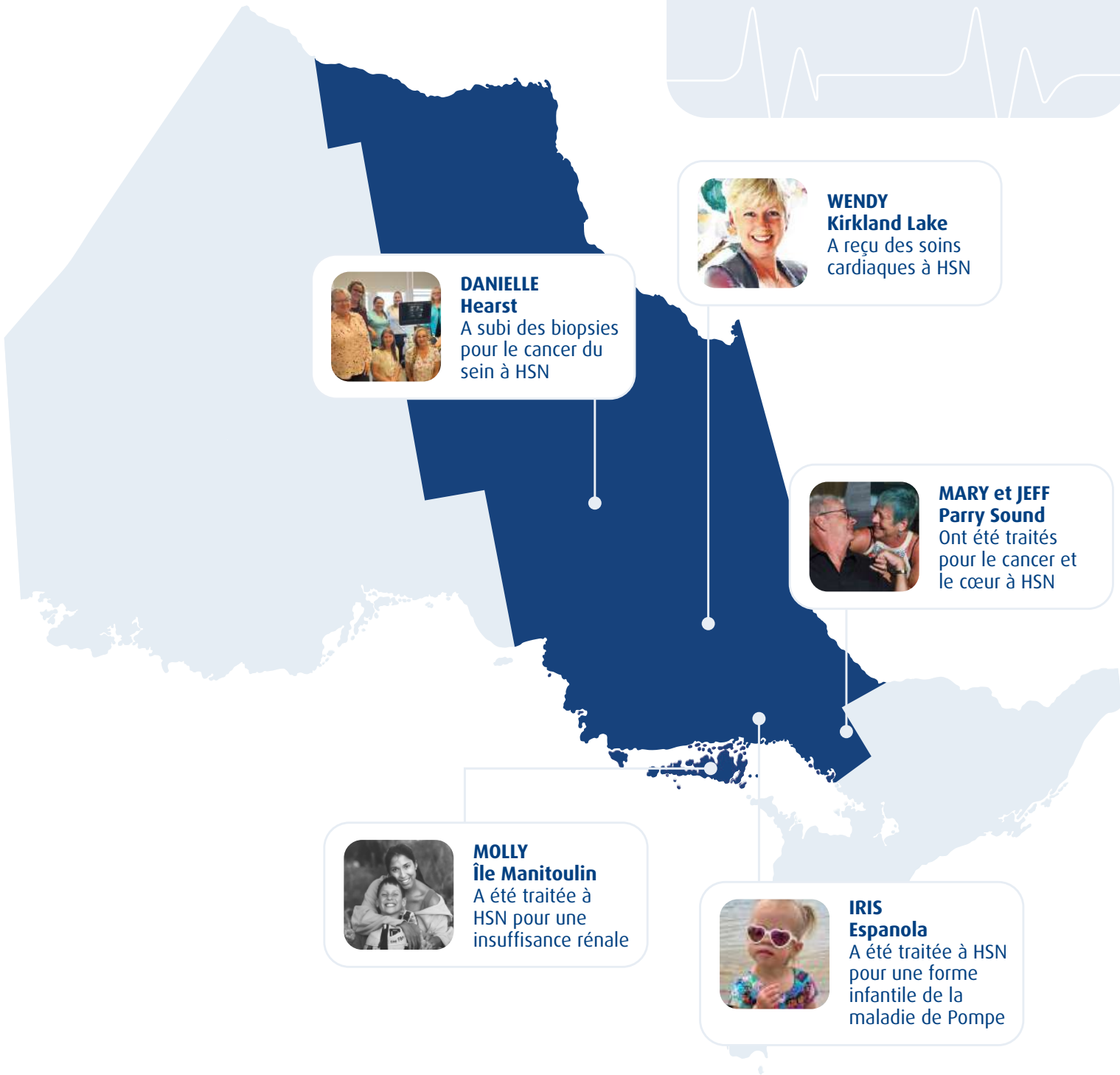
Chaque dollar que vous donnez à la Fondation Horizon Santé-Nord aide les plus de 600 000 résidents et résidentes du Nord de l'Ontario qui dépendent de l'hôpital tous les ans pour y recevoir leurs soins. Votre don favorise le changement et sauve des vies dans le Nord de l'Ontario.



Notre effet régional

Horizon Santé-Nord (HSN) est plus qu'un simple hôpital régional; il sert de phare pour la santé et le mieux-être de plus d'un demi-million de personnes dans l'ensemble du Nord-Est de l'Ontario. Notre effet se fait sentir au-delà de nos 14 emplacements du Grand Sudbury, s'étendant à 17 communautés de la région.

Nous sommes une bouée pour ces communautés en leur fournissant des services essentiels comme des services infirmiers et de santé mentale, même sur la côte de la baie James grâce à un partenariat d'intervention dans le Nord avec la Weeneebayko Area Health Authority.



DANIELLE Hearst
A subi des biopsies pour le cancer du sein à HSN

WENDY Kirkland Lake
A reçu des soins cardiaques à HSN

MARY et JEFF Parry Sound
Ont été traités pour le cancer et le cœur à HSN

MOLLY île Manitoulin
A été traitée à HSN pour une insuffisance rénale

IRIS Espanola
A été traitée à HSN pour une forme infantile de la maladie de Pompe

→ Réseau des services de santé d'HSN

- Soins critiques
- Soins d'urgence
- Centre de traumatologie
- Centre de cancérologie du Nord-Est Shirley et Jim Fielding
- Santé mentale et toxicomanie
- Centre d'innovation et d'apprentissage Labelle
- Centre de gériatrie
- Santé cardiovasculaire
- Soins chirurgicaux
- Centre de néphrologie
- Centre de pédiatrie
- Soins communautaires et réadaptation
- Soins palliatifs
- Santé des Autochtones
- Laboratoire
- Pharmacie
- Imagerie médicale

→ Centre régional spécialisé

À titre d'organisme axé sur le patient, la personne est au cœur de nos services. L'important, ce n'est pas le nombre d'emplacements où nous offrons ces services, mais les gens qui les reçoivent et leur santé. Notre rôle de carrefour régional de soins actifs est crucial, car nous sommes une ressource fiable pour 23 autres hôpitaux situés dans quatre districts sanitaires : Sudbury, North Bay-Parry Sound, Algoma, Porcupine et Temiskaming.

Les communautés qui en font partie dépendent de nous pour recevoir des soins spécialisés de haute qualité, ce qui rehausse notre engagement à améliorer les résultats en matière de santé pour la région. À HSN, nous ne faisons que soigner les patients; nous dessinons le paysage de la santé du Nord-Est ontarien.



→ HSN : aux quatre coins du Nord-Est

- Chapleau
- Elliot Lake (2)
- Espanola
- Gore Bay
- Côte de la baie James
- Little Current
- Massey
- Mindemoya
- North Bay
- New Liskeard
- Kapuskasing
- Kirkland Lake
- Parry Sound
- St-Charles
- Timmins

Statistiques sur HSN

2023-2024



14

emplacements dans le Grand Sudbury

17

emplacements dans le Nord de l'Ontario

429

(nombre de patients pour lequel HSN est construit)

621

pic de patients admis
(ENTRE LE 7 MARS ET LE 26 FÉV. 2024)

579

médecins

72 495

visites au Service des urgences

110 776

visites au Centre de cancérologie

35 755

visites de soins virtuels

416 729

examens diagnostiques

23

hôpitaux servis dans la région

70

résidents en médecine

35

spécialités médicales

4 631

membres du personnel

2 900+

stages d'apprentissage

669 397

visites de patients

39 091

visites totales en pédiatrie

30 694

visites pour soins cardiaques

15 659

chirurgies

570

moyenne quotidienne de patients admis

1 143

patients atteints de la COVID-19

400+

bénévoles

49 178

heures de bénévolat

540

admissions en santé mentale pédiatrique

1 868

admissions en santé mentale pour adultes

21 M\$

recueillis par les fondations

177 086

tests PCR faits par le laboratoire d'HSN

1 541

naissances

HSN accueille ses nouveaux PDG et médecin-chef

Le conseil d'administration d'Horizon Santé-Nord (HSN) et de l'Institut de recherches d'Horizon Santé-Nord (IRHSN) son heureux d'annoncer deux importantes nominations à des postes de direction. David McNeil, Ph. D. est revenu dans la région pour occuper le poste de président-directeur général d'HSN et de l'IRHSN, tandis que le Dr Pankaj Bhatia a été promu au poste de médecin-chef d'HSN.



Dr David McNeil,
président-directeur
général, HSN, IRHSN



Dr Pankaj Bhatia,
médecin-chef, HSN

Message de la direction

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport annuel à nos communautés de 2023-2024 d'Horizon Santé-Nord (HSN). À HSN, notre raison d'être est la suivante : offrir des services de santé de grande qualité, favoriser l'apprentissage et effectuer des recherches qui améliorent la santé de la population du Nord-Est de l'Ontario.

Le présent rapport annuel met en relief l'excellence à HSN ainsi que les progrès emballants vers l'atteinte des cinq objectifs clés de notre Plan stratégique 2019-2024, à savoir :

- mettre l'accent sur le patient et la famille;
- augmenter notre capacité numérique;
- faire preuve de responsabilité sociale;
- appuyer le perfectionnement de notre personnel;
- optimiser les retombées de l'enseignement et de la recherche.

Les réalisations, les réussites ainsi que les prix reçus au cours de la dernière année illustrent des contributions exceptionnelles de notre équipe.

Nous sommes fiers d'être reconnus comme un hôpital très performant. En effet, HSN a obtenu la mention « agréé avec mention d'honneur » d'Agrément Canada, soit le niveau le plus élevé qu'un hôpital peut atteindre. Notre programme de cancérologie demeure le meilleur de la province, tandis qu'on a décerné une reconnaissance nationale et un prix à l'Unité de médecine de la toxicomanie pour son modèle de soins. En tant que centre universitaire des sciences de la santé du Nord-Est de l'Ontario, une fois de plus, HSN fait partie des 40 meilleurs hôpitaux de recherche du Canada.

Cette année, HSN s'est joint aux 23 autres hôpitaux du Nord-Est ontarien pour mettre en œuvre un nouveau dossier de santé électronique (DSE) afin de mieux servir les patients et les familles.

HSN a manifesté son attachement à la responsabilité sociale en mettant sur pied le Comité IDEAA et en nommant une gestionnaire de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et de l'antiracisme. Nous continuons à progresser afin de corriger les problèmes d'équité liés à la santé pour les patients et les familles autochtones, tout en établissant des relations plus fortes avec les communautés autochtones que nous servons.

Étant donné les avancées concernant chacun des objectifs clés d'HSN, nous soulignons l'engagement exceptionnel de nos 7 500 employés, membres du personnel médical, apprenants et bénévoles. Nous reconnaissons aussi le rôle essentiel de la Fondation Horizon Santé-Nord, de l'Association des bénévoles d'HSN, de la Fondation Enfants NEO, de la Fondation du Nord en cancérologie ainsi que des membres de leur conseil respectif et de leur personnel. Merci également à toutes les personnes qui ont appuyé des soins de santé de qualité par l'entremise de la populaire Loto-Nord 50/50 d'HSN.

Malgré les défis, dont les problèmes de capacité et les contraintes financières, nous développons activement un plan de redressement pour assurer la réussite et la croissance soutenues d'HSN. HSN demeure déterminé à veiller au bien-être des patients, des familles et des communautés qu'il sert. Le succès continu du recrutement de personnel médical durant la dernière année montre que notre établissement est attrayant et que l'avenir s'annonce prometteur tandis que se déploient les étapes du plan directeur d'immobilisations.

Grâce à vous tous, nous avons confiance en l'avenir des soins de santé dans le Nord-Est de l'Ontario.

Stéphan Plante, président du conseil d'administration, HSN

Dr David McNeil, président-directeur général, HSN, IRHSN

Dr Pankaj Bhatia, médecin-chef, HSN

Bilan de l'année

23 24

Nous reconnaissons que nous fournissons des services dans le territoire couvert par le Traité Robinson-Huron sur les terres ancestrales de la Première Nation anichinabée Atikameksheng, dont les membres étaient les premiers habitants du territoire, et la communauté avoisinante de la Première Nation de Wahnapiatae. Nous voulons renforcer nos relations avec les membres des nations anichinabée, métisse, inuite, crie et de la Première Nation Moose Cree. C'est avec fierté que nous demeurons résolus à offrir des services de santé en français et à répondre aux besoins des diverses populations de manière inclusive et adaptée à la culture.

La raison d'être d'HSN est la suivante : offrir des services de santé de grande qualité, favoriser l'apprentissage et effectuer des recherches qui améliorent la santé de la population du Nord-Est de l'Ontario. Nous voulons aider les gens que nous servons à s'orienter dans notre système de soins de santé complexe en le rendant aussi homogène que possible pour les patients et les familles.

Voici des exemples de nos réalisations connexes à cet objectif clé au cours de la dernière année.

Objectifs clés :



Mettre l'accent sur le patient et la famille



Augmenter notre capacité numérique



Faire preuve de responsabilité sociale



Appuyer le perfectionnement de notre personnel



Optimiser les retombées de l'enseignement et de la recherche

Un centre de cancérologie parmi les plus performants

Le Centre de cancérologie du Nord-Est Shirley et Jim Fielding est demeuré l'un des plus performants en Ontario. Son équipe a obtenu des prix pour son travail afin de réduire les temps d'attente associés à la radiothérapie, aux programmes de cessation du tabagisme et au dépistage du cancer. Le programme de cancérologie de l'Ontario étant considéré comme le meilleur en Amérique du Nord, nous estimons que l'équipe d'HSN est de calibre mondial.



Agréé avec mention d'honneur

Témoignant ainsi de l'attachement de nos équipes à des soins de qualité, Agrément Canada a décerné l'agrément avec mention d'honneur à HSN durant la dernière année. C'est la première fois que notre participation aux visites d'agrément de cet organisme nous permet d'obtenir un tel résultat, qui reflète directement le caractère exemplaire des gens qui travaillent à HSN.

Même durant une pandémie mondiale, malgré un taux d'occupation élevé et des pénuries de personnel, tout le monde au sein de l'organisme a montré sa volonté à donner des soins et des services sécuritaires et de qualité aux patients et aux familles de tout le Nord-Est de l'Ontario.



Mettre l'accent sur le patient et la famille

Le système de soins de santé est complexe. Nous y faciliterons l'accès aux patients et aux familles.



→ Ouverture officielle du Centre de soins actifs et de réactivation

En octobre 2023, HSN a officiellement ouvert le Centre de soins actifs et de réactivation (CSAR) de 52 lits. Ce centre vise à inverser ou à stabiliser le déclin de l'état de santé des personnes âgées ainsi qu'à les aider à retrouver leur autonomie. Il a été conçu de façon à ce que ces personnes obtiennent les bons soins au bon endroit grâce à une équipe clinique possédant les connaissances spécialisées qu'il faut pour bien répondre à leurs besoins en matière de santé.

En avril, le Centre gériatrique spécialisé du Nord-Est (CGSNE), soit un programme d'HSN, a présenté ses réussites en matière de modèle de soins innovateur et de programmes lors du congrès scientifique annuel 2024 de la Société canadienne de gériatrie. Il s'agit d'un grand rassemblement d'au-delà de 400 professionnels de la santé de tout le Canada, ce qui en fait un événement essentiel pour les personnes qui s'intéressent à la médecine et aux soins gériatriques.



→ Des avancées relatives aux protocoles de soins chirurgicaux

L'équipe de soins regroupés et chirurgicaux virtuels d'HSN a mis en place un plan de soins numérique pour les calculs rénaux par l'entremise de SeamlessMD, soit son quinzième protocole. SeamlessMD est une plateforme tout-en-un d'interaction avec les patients, de surveillance à distance et de soins virtuels. Les patients s'inscrivant au programme peuvent obtenir des informations personnalisées, un suivi des progrès et une surveillance postopératoire des symptômes en se servant de leur téléphone intelligent, de leur tablette ou de leur ordinateur.

Depuis le lancement de la plateforme en 2021, plus de 5 350 patients ont participé au programme, obtenant plus de 160 455 pages de documentation ou 8 022 heures d'éducation. De plus, nos équipes ont réduit les durées de séjour, les réadmissions à l'hôpital et les visites au Service des urgences en guidant et en suivant à distance les patients tout au long de leur parcours de soins chirurgicaux.



→ Le premier rang pour l'équipe des cliniques spécialisées

Trimestriellement, tous les programmes spécialisés de l'Ontario sont classés par la WSIB au moyen de mesures normalisées en matière de soins, de qualité et de résultats pour les patients.

En juin, les membres de l'équipe et leurs dirigeants ont célébré une autre année de suite en tête du classement provincial pour ce qui est de leur travail.

L'équipe mise sur pied en 2011 comptait alors seulement quelques membres. Maintenant, ses 19 membres sont des infirmières et infirmiers autorisés, des physiothérapeutes, des ergothérapeutes, des kinésiothérapeutes, des secrétaires médicales, des médecins spécialistes, des prothésistes et des orthésistes.

Les programmes spécialisés d'HSN évaluent les travailleurs de tout le Nord-Est de l'Ontario qui ont subi des blessures aux membres inférieurs, aux membres supérieurs, au dos et au cou, des amputations et des traumatismes craniocérébraux légers. Ils offrent aussi des services de traitement pour les blessures musculosquelettiques.

Le rétablissement des patients au SU

→ Mettre l'accent sur le patient et la famille

Faites la connaissance de Louise Demore, une patiente qui s'est rendue au Service des urgences d'HSN en juin. Nous avons le privilège de partager son expérience par l'entremise des paroles chaleureuses de sa fille Angela.

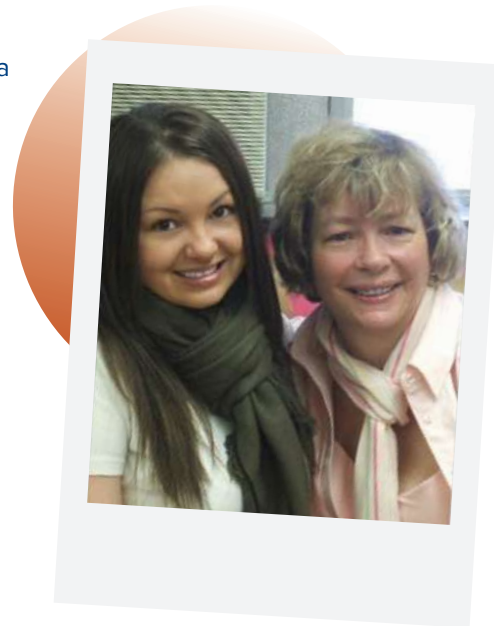
L'histoire d'Angela montre l'impact incroyable des professionnelles et professionnels de la santé dans la vie des gens. Merci à l'ensemble de nos travailleuses et travailleurs de la santé qui font de notre communauté un meilleur endroit où vivre.

« Quand j'ai apporté ma mère au SU dimanche, elle en était à son "heure critique" et n'en avait plus pour longtemps. Heureusement, la Dre Christine Pun a vu la gravité de son état et a pu diagnostiquer une sepsie.

Durant son séjour de quatre jours au SU, sa fièvre a augmenté brusquement, engendrant délire et confusion, mais Renee et Mike, membres du personnel infirmier autorisé, ont veillé à son confort et à sa sécurité durant tout ce temps. Un soir, Renee a pu stabiliser l'état de ma mère et m'a téléphoné le lendemain matin avant la fin de son quart pour que je puisse venir la voir.

En arrivant, j'ai été témoin d'un miracle. Son état étant maintenant stable, elle était redevenue elle-même. On a pu la transférer dans une autre unité afin de poursuivre son rétablissement.

Chapeau à HSN, à la Dre Pun, à Mike et à Renee ainsi qu'à toute l'équipe pour des soins de qualité de premier plan et pour avoir sauvé ma mère! Je leur en serai éternellement reconnaissante! »



→ En pleine croissance : le parcours d'Iris atteinte de la maladie de Pompe

Lorsqu'Iris avait huit semaines environ, son médecin de famille a constaté chez elle un faible tonus musculaire, soupçonnant ainsi de possibles convulsions. Iris a donc été envoyée à HSN et à SickKids pour d'autres examens. Là, on a découvert qu'elle était porteuse d'un trouble génétique rare, soit la forme infantile de la maladie de Pompe, qui affaiblit progressivement les muscles cardiaques et squelettiques.

Après six mois de traitement à Toronto, Iris a pu commencer à recevoir des perfusions hebdomadaires à HSN pour maintenir sa fonction musculaire, cardiaque et hépatique afin de poursuivre sa croissance et son développement à un rythme sain.

« Iris va maintenant très bien! Elle a atteint les étapes de son développement et sa fonction cardiaque est considérée comme normale, dit sa mère Kelsey McKechnie. Tout cela grâce à une enzymothérapie hebdomadaire de substitution. »

Pour le moment, on ne peut guérir de la maladie de Pompe, mais les traitements hebdomadaires comme ceux suivis par Iris lui permettront de continuer à grandir et de s'amuser avec ses amis et les membres de sa famille.

Merci à notre personnel pédiatrique qui aide nos plus petits patients comme Iris durant leurs traitements.



Augmenter notre capacité numérique

Nous accroissons notre utilisation de la technologie, des données et de l'analytique pour améliorer les soins.

→ Dossier de santé électronique (DSE)

Le 4 juin, HSN s'est joint aux 23 autres hôpitaux du Nord-Est ontarien pour mettre en œuvre un nouveau dossier de santé électronique afin de mieux servir les patients et les familles.

Un dossier de santé électronique entièrement numérique et à jour permet d'avoir les renseignements sur les patients à un seul endroit, des ordonnances numériques faciles à lire, un processus de médication homogène de l'ordonnance à l'administration, un seul dossier de patient dans tous les services et la région, etc. Cela améliorera la prestation des soins, permettra de donner des soins factuels sécuritaires au chevet et améliorera l'expérience des patients, des familles et des travailleurs de la santé.



Faire preuve de responsabilité sociale

Nous encouragerons et valoriserons la participation des communautés et des intervenants pour aborder les principaux enjeux et problèmes d'équité liés à la santé auxquels font face les gens du Nord.

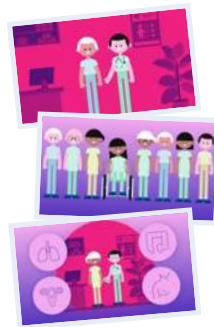


→ Embauche de Suchita Bali, gestionnaire de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et de l'antiracisme

Le poste de gestionnaire de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et de l'antiracisme a été récemment créé afin que dans l'ensemble du système de soins de santé, HSN puisse adopter des mesures et favoriser un dialogue ouvert pour rehausser l'expérience des patients, des familles, des apprenants, des médecins, des bénévoles et des partenaires communautaires. HSN est heureux d'annoncer que Suchita Bali a été choisie pour diriger cet important travail pour notre organisme.

→ HSN met en place le Comité IDEA

HSN a créé un nouveau comité sur l'inclusion, la diversité, l'équité, l'accessibilité et l'antiracisme (IDEAA). Il a tenu sa première réunion au début 2023. Diverses personnes y étaient présentes, représentant diverses identités, dont les suivantes : femmes, hommes, non binaires, Autochtones, personnes de couleur, nouveaux immigrants, personnes en situation de handicap et membres de la communauté 2SLGBTQIA+. La création de ce comité marque une étape importante dans notre engagement en matière de responsabilité sociale.



→ Célébrons la fierté

À HSN, nous entendons offrir un environnement sécuritaire et inclusif qui favorise une expérience de soins, de travail et d'apprentissage positive. Tout au long de juin et durant la Semaine de la fierté à Sudbury en juillet, nous célébrerons la fierté ainsi que l'importance du respect et de l'inclusion pour la communauté 2SLGBTQIA+.

→ Série de vidéos sur le dépistage inclusif du cancer

La série de vidéos animées « C'est le temps : conversations au sujet du dépistage inclusif du cancer » vise à permettre l'amorce d'échanges sur le dépistage pour les personnes transgenres et non binaires et leurs familles qui veulent se renseigner sur l'obtention de services de dépistage du cancer dans un environnement sécuritaire et inclusif. Quatre vidéos ont été conçues et lancées en juin. On y adopte un langage inclusif et y aborde l'importance du dépistage régulier du cancer du sein, du cancer colorectal, du cancer du col de l'utérus et du cancer du poumon.

L'équipe de dépistage du Centre de cancérologie du Nord-Est collabore avec les fournisseurs de soins de santé et les centres de dépistage de toute la région. Ces vidéos ont été envoyées à divers fournisseurs de soins primaires et organismes de soins de santé. Elles sont également sur le site web d'HSN.



→ Cap sur la santé des Autochtones

À HSN, nous entendons participer activement à la correction des problèmes d'équité liés à la santé pour les patients et les familles autochtones, tout en établissant des relations plus fortes avec les communautés autochtones que nous servons.

Nous avons rehaussé l'accès à des soins tenant compte des différences culturelles par l'auto-identification volontaire des patients et familles des Premières Nations, des Métis et des Inuits. Ce changement apporté au système d'inscription permettra aux patients d'avoir davantage accès à la vaste gamme de programmes et services sécuritaires sur le plan culturel qui sont offerts à HSN. En s'identifiant en tant qu'Autochtones, les patients pourront établir plus rapidement un lien avec nos intervenants-pivots qui peuvent leur offrir davantage de soutien au moment des visites à des fins de traitement et en clinique, les aider à s'orienter dans le cercle de soins pour le retour à leur hôpital communautaire, organiser leur transport, etc.

→ Comité consultatif francophone

HSN a lancé son nouveau Comité consultatif francophone pour faire avancer les services en français et rehausser ses liens avec les communautés. Coprésidé par Lynne Dupuis, experte en gouvernance, et Natalie Aubin, vice-présidente de la responsabilité sociale, ce comité de 16 membres permet aux champions des services en français d'HSN et aux représentants communautaires de travailler ensemble en vue d'assurer de meilleurs soins aux patients francophones.



→ Reconnaissance de l'UMT à titre de pratique exemplaire nationale

L'Unité de médecine de la toxicomanie (UMT) d'HSN a été désignée « pratique exemplaire » par l'Organisation de normes en santé. Cette désignation est accordée aux organismes qui sont un bon exemple sur le plan de l'innovation et des approches de soins centrées sur les patients.

Première unité de ce genre au Canada, elle aide les patients qui sont admis à l'hôpital pour des raisons médicales et qui sont également aux prises avec un problème de consommation de substances. Plus de 1 200 personnes ont obtenu des soins de l'unité depuis son ouverture en 2021.

Appuyer le perfectionnement de notre personnel

Nous investirons dans notre personnel pour pouvoir être là quand vous avez le plus besoin de nous.



→ Recrutement du personnel médical

Comme par le passé, le recrutement du personnel médical à HSN a été couronné de succès en 2023 alors que nous avons accueilli 24 nouveaux visages. Ce groupe dynamique est formé d'une sage-femme, de quatre médecins de famille, de quatre radiologues, de trois urgentologues, de quatre chirurgiens et de huit spécialistes (pédiatrie, cardiologie, soins intensifs, oncologie médicale, psychiatrie, pathologie, médecine interne, obstétrique et gynécologie). Bienvenue à HSN!

→ Barbecue de reconnaissance du personnel

Nous avons célébré l'apport de nos équipes dans tout l'organisme en organisant notre barbecue annuel de reconnaissance du personnel. Tous les jours, les membres du personnel se surpassent pour donner des soins de grande qualité aux gens de tout le Nord-Est de l'Ontario. L'activité nous donne l'occasion de leur manifester notre gratitude pour leur travail acharné et leur dévouement à l'égard des patients et des familles. Nous remercions sincèrement tous les employés, membres du personnel médical, apprenants et bénévoles d'HSN et de l'IRHSN.



→ Célébrons les diplômé(e)s du projet SEARCH HSN

Horizon Santé-Nord est ravi d'avoir fêté sa première cohorte de diplômées et diplômés du projet Search HSN en juin 2023.

Lancé à l'automne 2022, ce projet de transition au monde du travail s'adresse aux élèves qui ont besoin de soutien additionnel. Conjuguant l'enseignement en classe et la formation pratique, il aide ceux qui en sont à leur dernière année d'études secondaires à développer leurs compétences nécessaires pour des postes de niveau débutant.

Fruit d'un partenariat entre HSN, le Rainbow District School Board, la Ville du Grand Sudbury et la Marche des dix sous du Canada, le programme s'est avéré une merveilleuse expérience pour les mentors et les gestionnaires à HSN et pour les 10 élèves auxquels on a rendu hommage lors de la cérémonie de remise des diplômes.



→ Prix de soins infirmiers en oncologie pédiatrique

Employée d'HSN, Vicky Wilton a reçu le prix de leadership en soins infirmiers lors de la cérémonie de remise des prix de reconnaissance du Pediatric Oncology Group of Ontario (POGO). Ces prix soulignent les contributions importantes d'Ontariennes et d'Ontariens dans le domaine du cancer pédiatrique, dans la province et ailleurs.

Vicky a été reconnue pour ses rôles de leader exceptionnelle, mentore, défenseure d'intérêts, clinicienne et partenaire dans la prestation de soins infirmiers fondés sur des preuves aux personnes touchées par le cancer d'enfance, à toutes les étapes de leur cheminement, dans le Nord de l'Ontario et ailleurs.

Le prix de leadership en soins infirmiers est décerné à une infirmière ou un infirmier en oncologie pédiatrique qui fait preuve de passion, de vision et de dynamisme à l'endroit des soins aux enfants atteints de cancer selon une approche mettant le patient ou survivant et la famille au premier plan. Les récipiendaires du prix auront participé à des initiatives, programmes ou services de POGO ou travaillé dans un hôpital partenaire de POGO. Ces personnes sont bien respectées par les équipes hospitalières, les patients, les familles, les survivants et l'administration.

Félicitations Vicky!

→ Sixième cohorte du Programme de développement du leadership

En décembre, HSN a accueilli la sixième cohorte de leaders actuels et émergents dans le cours de maître de notre Programme de développement du leadership. Animée par l'équipe de leadership et d'apprentissage, l'activité a permis de rendre hommage à 25 leaders émergents, à 16 leaders existants et à 2 médecins qui ont suivi le programme cette fois-ci, ce qui donne un total de plus de 600 diplômées et diplômés depuis 2019.

À HSN, le Programme de développement du leadership est un volet important des objectifs clés de notre plan stratégique, à savoir appuyer le perfectionnement de notre personnel. Le programme est structuré autour du « Cadre des capacités de leadership en santé LEADS », s'échelonne sur trois sessions, est axé sur l'importance d'être son propre leader, d'interagir avec les autres et d'atteindre des résultats, culminant par un devoir intégrateur dans le cadre duquel les participantes et participants mettent en pratique leurs connaissances afin d'alimenter les améliorations organisationnelles au sein d'HSN.



→ Remise de l'Ordre de l'Ontario à la Dre Jo-Anne Clarke

Félicitations à la Dre Jo-Anne Clarke, lauréate de l'Ordre de l'Ontario pour 2023! Pionnière de la transformation et véritable visionnaire, la Dre Clarke est devenue la toute première gériatre du Nord-Est de l'Ontario, comblant ainsi un besoin criant dans toute la région. Elle a mis sur pied un programme de formation aux soins des personnes âgées et ouvert des cliniques à Sault Ste. Marie, Sudbury, Timmins, North Bay, Parry Sound et dans la baie James, améliorant ainsi les perspectives d'avenir de milliers de personnes âgées. Médecin exceptionnelle, ses efforts courageux et incessants ont contribué à faire évoluer les soins gériatriques.

Optimiser les retombées de l'enseignement et de la recherche

Nous renforcerons notre rôle en tant que centre universitaire des sciences de la santé grâce à des collaborations régionales, provinciales, nationales et internationales.



→ HSN fait partie des 40 meilleurs hôpitaux de recherche du Canada

Nous soulignons le travail incroyable de nos équipes afin d'optimiser les retombées de l'enseignement et de la recherche. En tant que centre universitaire des sciences de la santé du Nord-Est de l'Ontario, HSN a encore été reconnu comme l'un des 40 meilleurs hôpitaux de recherche du Canada.

Afin de générer des recherches visant à améliorer les résultats en matière de santé pour les gens du Nord-Est ontarien, en 2023-2024, le personnel, les médecins, les chercheuses et les chercheurs d'HSN et de l'IRHSN ont publié plus de 100 articles. Parmi ces réussites, mentionnons l'étude démontrant l'effet positif de l'Unité de médecine de la toxicomanie d'HSN. Grâce aux services multidisciplinaires de cette unité, moins de patients sont retournés au Service des urgences.

De plus, deux essais ont eu des retombées et ont été reconnus à l'échelle internationale, soit TRACTION, une étude visant à améliorer les principaux résultats chirurgicaux non cardiaques en réduisant les saignements excessifs, de même que BREVITY, un essai clinique prometteur qui s'attarde à l'efficacité de la chimiothérapie chez les patientes atteintes d'un cancer du sein en se penchant sur la fragmentation de l'ARN.

Grâce à de solides partenariats avec l'Université de l'EMNO, l'Université Laurentienne, le Collège Boréal et le Collège Cambrian, plus de 2 900 stages d'apprentissage ont eu lieu à HSN pour former la prochaine génération de travailleuses et de travailleurs de la santé.



→ En 2023, l'IRHSN a nommé trois titulaires de chaires de recherche financées par les fondations à HSN



Dr Mohammed Shurrab, Chaire de recherche, Santé cardiovasculaire, IRHSN



Dre Stacey Santi, Chaire de recherche, Solutions au cancer, IRHSN



Dr David Marsh, Chaire de recherche, Santé mentale et toxicomanie, IRHSN

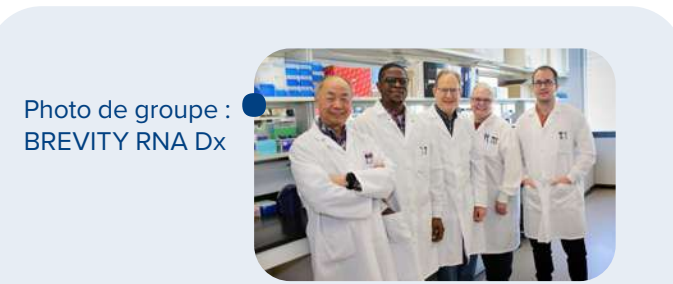


Photo de groupe : BREVITY RNA Dx



Forum annuel sur les recherches en matière de cancer et de vieillissement

Fondations et groupes bénévoles

Les fondations d'Horizon Santé-Nord contribuent à soutenir l'excellence des soins aux patients d'HSN pour ceux de notre région. Les bénévoles constituent un élément important de la famille HSN. Ils complètent le personnel chargé de la prestation des soins de santé et améliorent l'expérience des patients et des visiteurs.

→ Fondations :

Les fondations à Horizon Santé-Nord comprennent la Fondation Horizon Santé-Nord, la Fondation Enfants NEO et la Fondation du Nord en oncologie. Elles recueillent des fonds importants pour améliorer les soins aux patients habitant dans tout le Nord-Est ontarien en achetant de l'équipement spécialisé, en finançant des recherches innovatrices permettant de sauver des vies, en investissant dans l'éducation et dans des projets de réaménagement futur des immobilisations.

→ Association des bénévoles :

Recueillant des fonds à son kiosque de loterie et à la Boutique situés dans l'hôpital, l'Association des bénévoles aide HSN et les groupes communautaires à appuyer les soins de santé au moyen d'éducation, de services bénévoles, de relations publiques et de collectes de fonds.

→ Services des bénévoles :

Les Services des bénévoles offrent des occasions de bénévolat valorisantes à l'appui de programmes cliniques et non cliniques partout à HSN. Les bénévoles font partie intégrante de la famille d'HSN. Ils complètent les soins offerts par le personnel et améliorent l'expérience des patients et des visiteurs.

21 M\$ Au cours de la dernière année financière, les trois fondations ont généré 21 millions de dollars en revenus bruts, soit un record.

Grâce à nos généreux donateurs et aux gens qui nous appuient, les fondations d'HSN ont pu financer les achats suivants, entre autres :

- **Centre de soins actifs et de réactivation (CSAR) – 2,3 millions de dollars** — Ce centre de 52 lits a été conçu pour que les personnes âgées obtiennent les bons soins au bon endroit grâce à une équipe clinique possédant les connaissances spécialisées qu'il faut pour bien répondre à leurs besoins en matière de santé. Les coûts d'équipement et de rénovation de 2,3 millions de dollars du CSAR ont été couverts par les fonds recueillis grâce à la Loto-Nord 50/50 d'HSN.
- **Unité des soins critiques pédiatriques (USCP) – 170 000 \$** — L'USCP donne aux enfants malades les meilleurs soins médicaux, soins infirmiers intensifs et surveille leurs signes vitaux, dont la fréquence cardiaque, la respiration et la tension artérielle. Il s'agit d'une grande réalisation puisque cette unité est l'unique service du genre dans le Nord-Est de l'Ontario.
- **Fauteuils de dialyse – 76 000 \$** — De nouveaux fauteuils de dialyse ont été achetés pour rehausser l'expérience de soins de patients au Service de néphrologie d'HSN. Les gens sont ainsi assis en toute sécurité et en tout confort durant leurs traitements.
- **Au cours de l'année dernière uniquement, 1,1 million de dollars ont été investis dans la recherche vitale** afin de développer de nouveaux traitements médicaux pour améliorer les soins dans les domaines suivants : solutions au cancer, santé cardiovasculaire, vieillissement en santé et autres domaines émergents
- **Les fondations ont affecté plus de 30 millions de dollars à la portion locale du réaménagement futur des immobilisations** afin de renforcer les soins pédiatriques, les services de santé mentale et les soins actifs au profit des populations vulnérables comme les personnes âgées, les enfants et les gens aux prises avec des problèmes de santé mentale et de dépendance. Les fonds du ministère de la Santé de l'Ontario couvrent environ 75 % des coûts totaux associés aux projets de réaménagement des immobilisations des hôpitaux.

État des résultats

Exercice terminé le 31 mars 2023, avec informations comparatives pour 2022 (En milliers de dollars)

	2024	2023
Revenus :		
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est et ministère de la Santé	\$ 410 611	\$ 337 248
Action Cancer Ontario	90 955	83 397
Programmes spécifiquement financés	57 311	54 108
Services aux patients	42 921	36 667
Autres	59 865	57 056
Amortissement - apports reportés afférents à l'équipement	3 539	3 759
	665 202	572 235
Dépenses :		
Salaires	282 768	249 390
Avantages sociaux	83 454	81 374
Rémunération du personnel médical	39 064	36 726
Fournitures et autres	97 566	83 801
Intérêts sur la dette à long terme	1 384	1 017
Médicales et chirurgicales	44 679	42 151
Produits pharmaceutiques	59 320	55 651
Programmes spécifiquement financés	57 554	54 137
Amortissement - équipement	12 459	12 362
	678 248	616 609
Insuffisance des revenus sur les dépenses avant l'élément sous-noté	(13 046)	(44 374)
Financement de la pandémie du ministère de la Santé (note 18)	2 998	48 899
Excès des revenus sur les dépenses provenant des opérations de l'Hôpital	(10 048)	4 525
Amortissement - bâtiments	(13 703)	(12 243)
Amortissement - apports reportés afférents aux bâtiments	10 474	10 416
Excès des revenus sur les dépenses avant les éléments ci-dessous	(13 277)	2 698
Passifs liés à la loi 124 (note 7)	(4 446)	(16 783)
Excès (insuffisance) des revenus sur les dépenses	\$ (348)	\$ (14 085)

Statement of Financial Position

March 31, 2024, with comparative information for 2023 (in thousands of dollars)

	2024	2023
ACTIF		
Actif à court terme :		
Encaisse	\$ 93 712	\$ 29 777
Comptes à recevoir (note 3)	58 827	68 228
Stocks	11 459	11 170
Dépenses payées d'avance	8 572	9 274
	172 570	118 449
Créances à long terme	100	200
Immobilisations (note 5)	406 056	390 841
	\$ 578 726	\$ 509 490
PASSIF ET ACTIFS NETS (INSUFFISANCE)		
Passif à court terme :		
Comptes à payer et frais courus (note 6)	\$ 205 641	\$ 157 945
Passifs liés à la loi 124 (note 7)	5 774	16 783
Versements sur obligations à long terme échéant au cours du prochain exercice (note 11)	3 520	2 196
	214 935	176 924
Obligations liées à la mise hors service d'immobilisations (note 8)	7 719	6 529
Apports reportés	356	381
Apports reportés afférents aux immobilisations (note 9)	267 559	266 810
Avantages sociaux futurs (note 10)	33 870	33 409
Obligations à long terme (note 11)	61 064	31 866
	585 503	515 919
Actifs nets (insuffisance)	(6 777)	(6 429)
	\$ 578 726	\$ 509 490

Développement des immobilisations



→ HSN souhaite la bienvenue à la ministre de la Santé

Nous sommes ravis d'avoir accueilli la ministre de la Santé et vice-première ministre de l'Ontario Sylvia Jones à HSN en juillet. La ministre Jones s'est rendue au Service des urgences, à l'Unité des soins ambulatoires pédiatriques, dans les unités de soins psychiatriques actifs pour patients hospitalisés, au Pavillon de guérison et dans l'une des unités de débordement.

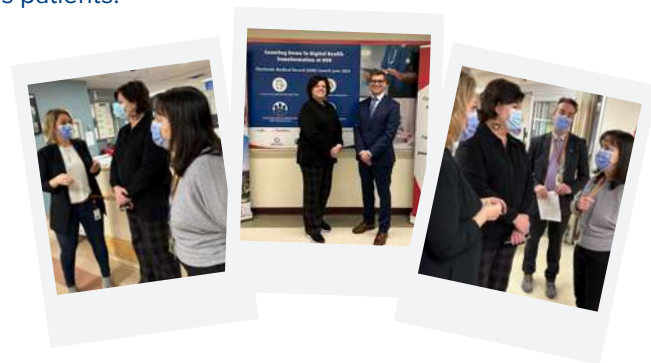
Durant la visite de la ministre, le personnel lui a fait part de certains des défis d'espace. Nous avons mis en relief des solutions proposées dans le plan directeur d'immobilisations, qui visent à améliorer les soins pour les gens du Nord-Est de l'Ontario.

La ministre Jones était aussi sur place au moment de récompenser l'un des héroïnes des soins de santé d'HSN, l'infirmière autorisée Betty-Ann Paradis. Betty-Ann est infirmière dans le Nord-Est de l'Ontario depuis 56 ans et travaille toujours à temps partiel à HSN. La ministre lui a présenté un parchemin spécial afin de souligner sa carrière impressionnante et les soins donnés aux patients et aux familles, particulièrement les soins d'hémophilie.

→ Visite de la sous-ministre à HSN

En mars, la sous-ministre de la Santé de l'Ontario, Deborah Richardson, a rendu visite aux équipes d'HSN au Centre de santé du lac Ramsey. Elle-même survivante d'un cancer du sein, elle est la première femme autochtone à occuper cette fonction au sein de la fonction publique de l'Ontario.

Nouvellement arrivée en fonction, elle a visité HSN pour se renseigner sur notre travail, les patientes et les patients que nous servons, nos défis et la nécessité d'agrandir nos installations afin de répondre aux besoins actuels et futurs des patients.



→ Développement des immobilisations

HSN doit s'agrandir pour répondre aux besoins actuels et futurs en matière de santé du Nord-Est de la province. La ministre de la Santé et vice-première ministre de l'Ontario, Sylvia Jones, s'est rendue à HSN à l'automne pour féliciter toutes les personnes ayant participé à la mise en place du Centre de soins actifs et de réadaptation. Elle a également annoncé officiellement l'octroi d'une subvention de planification des immobilisations unique de 5 000 000 \$ afin d'appuyer les premières étapes de la planification de ce projet à venir, à l'intention des soins aux patients pour les 30 prochaines années. C'était la deuxième visite de la ministre à HSN durant la dernière année. Nous serons heureux de l'accueillir de nouveau.

Nous avons aussi eu le plaisir de recevoir d'autres dirigeants provinciaux au cours de la dernière année pour discuter du développement des immobilisations

d'HSN. Les personnes suivantes nous ont entre autres rendu visite : Deborah Richardson, sous-ministre de la Santé, Karima Velji, sous-ministre adjointe de la Santé, ainsi que Catherine Wang, sous-ministre adjointe, Hôpitaux et immobilisations. Nous serons heureux de transmettre davantage de renseignements sur nos plans de développement des immobilisations plus tard cette année.

Nous aurons besoin de l'appui des patients, des familles, des donateurs et des communautés pour mener à bien les plans d'agrandissement de notre hôpital afin de répondre aux besoins du Nord-Est en matière de soins de santé.

Nos fondations et groupes bénévoles ont aidé à mettre de côté 30 millions de dollars qui serviront au projet d'agrandissement.



Un regard vers l'avenir

Planification 2025-2030

La préparation du prochain plan stratégique d'HSN (2025-2030) est en cours.

Plus de 1 400 personnes (membres du personnel d'HSN, patients, membres des familles et partenaires communautaires) ont participé à d'importantes discussions sur l'orientation stratégique de notre organisme.

L'amélioration de l'accès aux soins de santé, la collaboration et les partenariats pour améliorer les soins aux patients et la recherche ainsi que le recrutement et la rétention de personnel sont des thèmes courants jusqu'à maintenant. Nous prévoyons lancer le nouveau plan stratégique à l'hiver 2025.

→ Le premier ministre Justin Trudeau rend visite à HSN

Notre Laboratoire de simulation ultramoderne, situé dans le Centre d'innovation et d'apprentissage Labelle d'HSN, a accueilli le premier ministre Justin Trudeau et les députés de la région à l'occasion d'une annonce visant à promouvoir un **investissement de 200 milliards de dollars dans les soins de santé au Canada au cours des 10 prochaines années.**





Conseil d'administration, équipe des cadres supérieurs et direction du personnel médical

Conseil d'administration

(avril 2024)

Stéphan Plante
Président

Tom Laughren
Vice-président

Kati McCartney
Trésorière

David McNeil
Président-directeur général

Dr Pankaj Bhatia
Médecin-chef

Dr Stephen Morris
Président, Conseil des médecins

Julie Trpkovski
Vice-présidente, Médecine et chef de direction des soins infirmiers

Grace Alcaide Janicas

Helen Bobiwash

Dre Catherine Cervin

Marc Despatie

Angèle Dmytruk

Francesca Grosso

Chantal Makela

Dr Sanjiv Mathur

Dr William McCready

Michel Paulin

Pamela Williamson

Shayne Wisniewski

Équipe des cadres supérieurs

David McNeil
Président-directeur général

Dr Pankaj Bhatia
Médecin-chef

Mark Hartman
Vice-président principal, Expérience des patients et Transformation numérique

Paul Truscott Jr.
Vice-président principal et chef des opérations

Natalie Aubin
Vice-présidente régionale, Services de cancérologie et vice-présidente, Responsabilité sociale

Jessica Diplock
Vice-présidente, Personnes et Culture

Anthony Keating
Président et agent de développement principal des fondations et des groupes bénévoles

Kelli-Ann Lemieux
Vice-présidente, Services chirurgicaux et cliniques

Dr Robert Ohle
Vice-président, Optimisation de l'enseignement et de la recherche

Julie Trpkovski
Vice-présidente, Médecine et chef de direction des soins infirmiers

Comité médical consultatif

(membres votants, avril 2024)

Dr Pankaj Bhatia

Dr Kengo Asai

Dre Dominique Ansell

Dr Ryan Carlson

Dre Tajana Centis

Dr Ryan DeMarchi

Dre Lisa Falvo

Dr Mark Henderson

Dr Jennifer Jocko

Dr Gautam Kumar

Dre Joanne Madden

Dr Sanjiv Mathur

Dre Rebecca McClure

Dr Elendu Okoronkwo

Dre Heidi Schmidt



Health Sciences North
Horizon Santé-Nord

Horizon Santé-Nord

41, chemin du Lac Ramsey
Sudbury (Ont.) P3E 5J1

hsnsudbury.ca/fr