Horizon Santé-Nord
Assemblée annuelle 2023

Rapport du médecin-chef

Dr John Fenton

Health Sciences North
Horizon Santé-Nord

hsnsudbury.ca

Rapport du médecin-chef
Dr John Fenton
Assemblée générale annuelle – juin 2023

Tout d'abord, je salue la résilience des gens qui ont travaillé sans relâche à HSN et dans toute la région durant la dernière année. Je suis très fier de collaborer avec les équipes qui s'engagent à améliorer les soins aux patients et à s'assurer qu'HSN demeure un centre de soins tertiaires d'excellence. Thank you. Merci. Miigwetch.

J'ai le plaisir de présenter mon rapport sur les progrès vers l'atteinte des objectifs de rendement de 2022-2023 et sur les activités du personnel médical d'HSN durant la dernière année.

L'année qui vient de s'écouler s'est déroulée sur le signe de la reconstruction et de la reprise des services à HSN en passant à la période postpandémique. Comme médecin-chef, je continue à rencontrer les chefs de service, les directeurs médicaux et la direction du personnel médical au moins mensuellement pour assurer la communication efficace de renseignements à jour, comprendre les défis et les questions qui surgissent et aborder rapidement les enjeux.

Comme bien d'autres hôpitaux, HSN et notre région ont connu d'importantes difficultés associées aux ressources humaines en santé. Cette année, le cycle de planification des ressources humaines médicales a été aligné sur celui de planification budgétaire pour s'assurer qu'on tient compte des ressources et des possibles répercussions budgétaires par rapport à l'année suivante. Grâce à un examen global de nos ressources humaines médicales, nous avons pu élaborer des solutions en établissant les secteurs à risque élevé. Par exemple, la conception d'un cadre de planification de la relève nous a aidés à déterminer les besoins futurs en matière de recrutement.

Des efforts de recrutement dans ces secteurs prioritaires et tous les services sont bien avancés puisque l'ajout de 24 membres du personnel médical a été confirmé pour cette année. Je remercie l'équipe des Affaires médicales, le Comité des titres de compétences et le Comité de planification des ressources humaines médicales. Leur travail acharné et leur dévouement sont un exemple pour tous. Merci de l'excellence dont vous faites preuve quotidiennement!

Grâce à la collaboration d'HSN avec le département conjoint d'imagerie médicale (JDMI) qui regroupe plusieurs services d'hôpital et dessert 5 emplacements hospitaliers de l'University Health Network, du Sinai Health System et du Women's College Hospital, nous continuons de donner des soins de qualité en temps opportun aux patientes et aux patients. Cela veut dire que la proportion d'examens d'imagerie médicale lus par des radiologues ayant reçu une formation complémentaire se consacrant à une sous-spécialité de l'imagerie a augmenté de 20 % en 2019 à plus de 80 % aujourd'hui. Le nombre de radiologues sur place a également augmenté. Le délai d'exécution moyen des comptes rendus d'imagerie médicale pour les patients au Service d'urgence a diminué de 7 heures en 2019 à 1 heure aujourd'hui. Quant au délai

d'exécution moyen des comptes rendus pour les patients hospitalisés, il est passé de 15 heures en 2019 à 2 heures aujourd'hui, malgré une augmentation de 31 % des volumes durant cette période. Le délai d'exécution moyen des comptes rendus d'imagerie médicale pour les patients externes est passé de 17 jours en 2019 à 6 jours aujourd'hui, malgré une augmentation de 80 % des volumes durant cette période. Il en résulte des diagnostics plus spécifiques et plus fiables, des délais d'exécution plus courts au Service des urgences, une durée de séjour réduite pour les patients hospitalisés et des réponses plus rapides pour les patients externes.

Des collègues de l'Hôpital d'Ottawa et du Windsor Regional Hospital ont mené un examen interprofessionnel du Programme de médecine. Tout au long du processus, bien des commentaires positifs ont été transmis au sujet de la qualité des soins à HSN et dans toute la région. Dans l'ensemble, 12 recommandations ont été formulées. Les dirigeants du Programme de médecine collaborent à l'amélioration du modèle de prestation de services ainsi qu'à l'optimisation et à la coordination des soins centrés sur les patients au sein du service.

Concordant avec l'objectif stratégique de 2019-2024 d'HSN visant à augmenter notre capacité numérique, des démarches en cours visent à dialoguer avec le personnel médical afin d'appuyer la mise en œuvre réussie du dossier de santé électronique régional. L'initiative ONE (pour un seul système d'information sur la santé) vise à permettre une harmonisation régionale d'HSN et de 23 de nos hôpitaux partenaires dans tout le Nord-Est de l'Ontario en utilisant un seul dossier de santé électronique. L'objectif principal, c'est l'amélioration de soins sécuritaires, factuels, axés sur les patients et les familles, au moyen d'une transformation clinique possible grâce à une restructuration des flux de travaux et appuyée au moyen de systèmes technologiques.

Merci à notre équipe de leadership médicale composée de chefs de service, de directeurs médicaux et de membres de la direction du personnel médical. Ce groupe de dirigeantes et dirigeants a travaillé sans relâche pour qu'on puisse se pencher rapidement sur les défis et les questions du personnel médical et en faire part de la même façon. Merci à toutes les personnes qui sont en fin de mandat ainsi qu'à celles ayant nouvellement accepté ce rôle important. Aux personnes dont le mandat tire à sa fin, merci de votre service et dévouement. Aux personnes qui commencent de nouveaux rôles, merci d'avoir accepté d'assumer ce travail important.

Je remercie toute l'équipe médicale, soit les médecins, les sages-femmes et les dentistes. Je souligne leur travail collaboratif malgré les pressions soutenues sur notre système de soins de santé. Les situations stressantes continues associées aux problèmes de capacité, aux pressions régionales, aux temps d'attente pour des interventions chirurgicales, aux incidents de violence au travail et aux pénuries de personnel au sein de toutes les équipes de soins multidisciplinaires demeurent sans cesse présentes. Pourtant, vous les avez surmontées, vous occupant des patients et des familles, de nos communautés et de chacun d'entre nous.

Le travail d'équipe et la collaboration à HSN m'incitent à vous parler de l'histoire de Sean Gilroy.

Sean a 36 ans et sa vie a basculé à la fin 2022 par suite d'un AVC soudain. Il risquait alors d'être handicapé de façon permanente, voire de mourir.

Sean était admissible à une intervention offerte à HSN depuis février 2022, soit une thrombectomie endovasculaire (ou TEV), un traitement spécialisé et urgent servant à retirer un caillot sanguin causant un AVC au cerveau.

Sean a reçu des soins nécessaires à la survie grâce au dévouement et à l'expertise d'une douzaine de membres de personnel et de médecins provenant de plus de 15 services à HSN, dont l'Unité de traitement des accidents cérébrovasculaires, l'Unité des soins intensifs, le Service des urgences, le Service d'imagerie médicale et l'Unité de réadaptation intensive. C'est l'engagement de nos équipes à HSN et de nos partenaires régionaux à donner des soins de qualité aux gens du Nord-Est qui permet de raconter des histoires comme celle de Sean. Comme lui, plus de 125 patients ont bénéficié d'une TEV, ici même dans le Nord-Est de l'Ontario.

Merci de l'occasion qui m'a été offerte d'être votre médecin-chef depuis 2017. Ce fut un honneur.