Horizon Santé-Nord
Assemblée annuelle 2023

Rapport du président du Conseil d'administration

Daniel Giroux

Health Sciences North
Horizon Santé-Nord

hsnsudbury.ca

Rapport du président du Conseil
Daniel Giroux
Assemblée annuelle – 13 juin 2023

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport 2023 du président du Conseil d'HSN.

D'abord, je tiens à souligner la passion et la détermination des membres du Conseil d'administration au cours de la dernière année.

- Grace Alcaide Janicas
- Helen Bobiwash
- la Dre Catherine Cervin
- Angèle Dmytruk
- Lynne Dupuis
- le Dr John Fenton
- Roger Gauthier
- Dominic Giroux
- Francesca Grosso
- Rosella Kinoshameg
- Tom Laughren
- Chantal Makela
- le Dr Sanjiv Mathur
- Kati McCartney
- le Dr Stephen Morris
- Lyse-Anne Papineau
- Stéphan Plante
- Julie Trpkovski

Je veux souligner le leadership solide de Dominic Giroux, du Dr John Fenton, des membres de l'équipe des cadres supérieurs ainsi que de chacun de nos travailleurs de la santé, de nos bénévoles et de nos apprenants.

Comme on l'indique dans le Plan stratégique 2019-2024, à HSN et à l'IRHSN, notre raison d'être est la suivante : « offrir des services de santé de grande qualité, favoriser l'apprentissage et effectuer des recherches qui améliorent la santé de la population du Nord-Est de l'Ontario ».

Voici nos engagements.

- Nous nous acquitterons de nos responsabilités liées aux soins des patients, à l'enseignement et à la recherche avec intégrité, en gardant les patients et les familles au cœur de notre travail.
- Nous serons un partenaire humble, valorisant les forces et les idées de chaque personne et de chaque communauté pour trouver les meilleures solutions en matière de soins, de formation et de recherche.

- Nous créerons un environnement sécuritaire sur le plan physique, psychologique et culturel qui favorise une expérience de soins, de travail et d'apprentissage positive.

Par l'entremise de nos valeurs, nous croyons aux éléments suivants et les adoptons :

- le respect;
- la qualité;
- la transparence;
- la responsabilisation;
- la compassion.

Nous continuons de nous concentrer sur cinq objectifs clés :

- mettre l'accent sur le patient et la famille;
- augmenter notre capacité numérique;
- faire preuve de responsabilité sociale;
- appuyer le perfectionnement de notre personnel;
- optimiser les retombées de l'enseignement et de la recherche.

Au cœur de ces cinq objectifs clés, le Plan stratégique d'HSN et de l'IRHSN cerne 19 résultats à atteindre d'ici à 2024. Vous pouvez consulter ce plan au www.votrehsn.ca.

La responsabilité du Conseil consiste à gouverner HSN et à fournir une supervision relativement aux affaires de l'association hospitalière.

Le Conseil d'HSN a tenu cinq réunions ordinaires, deux réunions extraordinaires et trois séances plénières durant la dernière année financière.

Il y a sept comités permanents du Conseil.

Ces comités se réunissent régulièrement pour se pencher sur des questions concernant la qualité, la planification à long terme, les finances, les vérifications, la gouvernance, etc.

Durant le dernier exercice financier, les comités permanents du Conseil se sont réunis environ 45 fois.

Je remercie les présidences de nos comités, les membres du Conseil, les conseillères et les conseillers pour les patients et la famille, les membres du personnel médical, les responsables administratifs et les membres de la communauté, qui siègent à divers comités, de leur leadership, de leurs conseils et de leur expertise.

Ces comités permanents jouent un rôle essentiel dans notre système de gouvernance. Ils déterminent les conséquences et formulent des recommandations au Conseil pour délibération et la prise de décisions finales.

La moyenne de participation aux réunions ordinaires du Conseil et des comités a été supérieure à 86 %.

Le Conseil a entendu directement les intervenants internes et externes, dont le Conseil consultatif des patients et des familles, la Fondation HSN, l'Association des bénévoles d'HSN, la Fondation Enfants NEO, la Fondation du Nord en cancérologie, l'Université de l'EMNO, la Ville du Grand Sudbury et enfin, Santé publique Sudbury et districts.

Nous avons eu le plaisir d'avoir des conversations en profondeur avec le président-directeur général de l'Association des hôpitaux de l'Ontario (OHA), Anthony Dale, ainsi qu'avec le directeur général régional du Nord de Santé Ontario, Brian Ktytor.

Nous avons investi dans le perfectionnement des membres du Conseil sur d'importants sujets comme la sécurité culturelle des Autochtones et l'humilité, la santé mentale et les dépendances, le financement des hôpitaux, la responsabilité sociale, l'agrément et les équipes Santé Ontario.

On a invité les membres du Conseil qui y ont siégé pendant au moins un an à remplir une autoévaluation ainsi qu'une évaluation confidentielle de leurs pairs.

Le Comité de gouvernance et des candidatures a passé les résultats en revue, puis le président du Conseil a mené un suivi individuel auprès de chaque membre du Conseil.

Chaque année, il revient au Conseil de fixer les objectifs de rendement annuels du président-directeur général ainsi que du médecin-chef et, lors des réunions ordinaires du Conseil, de suivre les progrès réalisés par rapport à chacun de ces objectifs.

Notre conseil fait respecter les 106 critères en matière de normes de gouvernance d'Agrément Canada.

L'agrément des hôpitaux canadiens est renouvelé tous les quatre ans.

La semaine dernière, six visiteurs d'Agrément Canada ont passé quatre jours à rencontrer nos équipes à quatre de nos emplacements à Sudbury. Nous avons hâte de recevoir leur rapport sur leur visite d'ici quelques mois.

Nous avons passé en revue 28 de nos 60 politiques dans le cadre du processus continu d'examen de ces documents (3 ans) pour veiller à ce que le Conseil gère efficacement l'hôpital et respecte ses engagements envers les patients et nos communautés.

L'une des autres fonctions du Conseil consiste à faire le suivi de la performance financière d'HSN et à transmettre une orientation à la direction, guidée par les politiques

du Conseil, les ententes de responsabilisation, la politique de financement provinciale en évolution et les conseils de Santé Ontario.

Le trésorier du Conseil fournira plus de renseignements dans son rapport.

Depuis la dernière assemblée annuelle, en plus d'avoir passé en revue et transmis des commentaires ainsi que des conseils sur divers rapports de contrôle, le Conseil a pris d'importantes décisions sur ce qui suit :

- les paramètres du budget de 2023-2024 et son approbation;
- le Plan d'amélioration de la qualité;
- le plan des ressources humaines médicales;
- les objectifs de rendement annuels, les évaluations du rendement et les plans de relève concernant le président-directeur général et le médecin-chef;
- le plan de vérification et les états financiers vérifiés;
- le plan de gestion des talents;
- le dossier de santé électronique (DSE) régional;
- les services aux Amberwood Suites;
- les droits des membres du personnel professionnel autorisé;
- le cadre de gestion des risques d'entreprise;
- l'actualisation des priorités de financement d'HSN;
- le changement de nom du Centre de cancérologie du Nord-Est;
- le processus d'élaboration de notre prochain plan stratégique;
- la nomination d'un PDG par intérim et des comités de recherche d'un PDG et d'un médecin-chef;
- la rémunération des prochains PDG et médecin-chef;
- le plan annuel de formation du Conseil et le plan de travail annuel du Conseil et des comités;
- le processus annuel d'évaluation de l'efficacité des membres du Conseil;
- le prolongement de l'Entente sur la responsabilisation en matière de services hospitaliers et l'Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels avec Santé Ontario;
- la nomination annuelle des chefs des services médicaux et des chefs de service;
- les recommandations concernant le renouvellement du Conseil.

Nous avons aussi pris connaissance des nouvelles concernant le réaménagement des immobilisations, la mise en place de MyHSN, du dossier de santé électronique régional, etc.

Je souligne aussi le rôle essentiel de la Fondation HSN, de l'Association des bénévoles d'HSN, de la Fondation Enfants NEO et de la Fondation du Nord en cancérologie ainsi que des membres de leur conseil respectif et de leur personnel.

Non seulement ces organismes recueillent-ils des fonds essentiels pour les soins aux patients, l'éducation et la recherche, ce sont aussi des ambassadeurs exceptionnels d'HSN qui participent grandement dans les collectivités que nous desservons.

Au cours de la dernière année financière, les trois fondations et l'Association des bénévoles ont généré 12,3 millions de dollars en revenus bruts (un record).

La Loto-Nord 50/50 d'HSN, très populaire, a généré plus de 38,5 millions de dollars de ventes depuis son lancement en juin 2020, plus de la moitié de ce montant étant remis directement aux personnes qui ont acheté des billets.

Merci aux donateurs ainsi qu'aux participants de la Loto pour leur générosité.

Grâce à leurs efforts, HSN a pu acheter un deuxième appareil d'IRM, mettre l'autre à niveau et effectuer les rénovations connexes sans contracter de dette. Au total, 2,8 millions de dollars ont notamment été consacrés à ce qui suit (équipement essentiel) :

- des travaux de rénovation des chambres radioprotégées au Centre de cancérologie du Nord-Est Shirley et Jim Fielding (484 000 $);
- l'achat de l'outil d'imagerie O-arm qui permet une précision accrue en salle d'opération durant les chirurgies au cerveau et de la colonne vertébrale (445 000 $);
- l'achat d'une caméra gamma pour appuyer la visualisation diagnostique spécialisée (300 000 $);
- l'achat de lits OmniBed pour les patients pédiatriques (145 000 $);
- l'achat de 2 incubateurs pour l'Unité des soins intensifs néonatals (83 000 $).

Au cours de l'année dernière uniquement, 900 000 $ ont été investis dans la recherche sur les solutions au cancer, la santé cardiovasculaire, le vieillissement en santé et d'autres domaines en émergence, nous permettant ainsi d'obtenir des fonds de contrepartie externes.

Les fondations ont affecté plus de 30 millions de dollars à la portion locale du futur réaménagement des immobilisations. Quant à eux, les fonds du ministère de la Santé de l'Ontario couvrent environ 75 % des coûts totaux associés aux projets de réaménagement des immobilisations des hôpitaux.

En outre, plus de 265 personnes ont fait 34 085 heures de bénévolat.

Nous avons grandement profité de l'apport de 31 conseillères et conseillers pour les patients et la famille.

Le Conseil s'est montré très impressionné par la détermination collective de tous à HSN durant la pandémie. Nous vous en remercions vivement.

Vous êtes une source d'inspiration pour tant d'entre nous, du point de vue du Conseil et de la communauté.

Ce soir, nous accueillons de nouveaux membres au Conseil et disons au revoir à des visages familiers. Nous avons hâte de vous rendre hommage plus tard ce soir.

Aujourd'hui, c'est la dernière journée de Dominic Giroux au poste de PDG. Son successeur sera nommé à l'automne. Entre-temps, le Conseil a nommé l'un de ses vice-présidents principaux, Mark Hartman, à titre de PDG par intérim d'HSN, jusqu'au début du mandat du prochain ou de la prochaine PDG.

Julie Trpkovski sera vice-présidente principale, Expérience des patients et Transformation numérique, sur une base intérimaire, tout en continuant d'exercer ses fonctions de chef de direction des soins infirmiers. Stephanie Winn sera vice-présidente par intérim (médecine), tandis que le Dr Robert Ohle sera PDG par intérim de l'IRHSN.

Les conseils d'HSN et de l'IRHSN ont décidé que les PDG par intérim ne peuvent être en candidature au poste permanent.

Je remercie Mark, Robert, Julie et Stephanie d'avoir accepté ces responsabilités additionnelles. Nous avons la chance de compter sur tant de talents à HSN et à l'IRHSN!

L'avenir est radieux pour les soins de santé dans le Nord-Est de l'Ontario.

Au nom du Conseil, je remercie le personnel d'HSN, le personnel médical, les cadres supérieurs, les conseillères et les conseillers pour les patients et la famille, les bénévoles, les apprenantes et les apprenants, nos fondations et l'Association des bénévoles, les donateurs, nos partenaires d'éducation postsecondaire, les bailleurs de fonds, nos partenaires communautaires et nos collègues de l'IRHSN pour leur travail et leur soutien exceptionnels.

C'est ainsi que se termine mon deuxième et dernier rapport annuel à titre de président du Conseil puisque mon mandat prend fin ce soir. Ce fut un privilège d'exercer ces fonctions. Je sais que je laisse le Conseil entre bonnes mains.