

Horizon Santé-Nord Assemblée générale annuelle 2022

Rapport du président du
Conseil d'administration

Daniel Giroux



Health Sciences North
Horizon Santé-Nord

hsnsudbury.ca

**Rapport du président du Conseil
Daniel Giroux
Assemblée générale annuelle – 15 juin 2022**

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport 2022 du président du Conseil.

D'abord, je tiens à souligner la passion et la détermination des membres de notre conseil d'administration.

- D^{re} Dominique Ansell;
- Helen Bobiwash;
- D^{re} Catherine Cervin;
- Angèle Dmytruk;
- Lynne Dupuis;
- Don Duval;
- D^r John Fenton;
- Roger Gauthier;
- Dominic Giroux;
- Francesca Grosso;
- Rosella Kinoshameg;
- Floyd Laughren;
- Tom Laughren;
- D^r Stephen Morris;
- Lyse-Anne Papineau;
- Stéphan Plante;
- Lisa Smith.

Je veux souligner le leadership solide de Dominic Giroux, du D^r John Fenton, des membres de l'équipe des cadres supérieurs ainsi que de chacun de nos travailleurs de la santé, de nos bénévoles et de nos apprenants.

Notre équipe à HSN est essentielle à la santé et au bien-être des patients et des communautés, son impact s'étendant bien au-delà des soins physiques fournis tous les jours.

Notre réponse à la pandémie et la reprise se poursuivant, nous voulons souligner et célébrer les réalisations extraordinaires de la dernière année, par exemple des recherches reconnues mondialement, des percées médicales et des progrès emballants afin d'atteindre les objectifs et les résultats du Plan stratégique 2019-2024.

Les gens qui prendront la parole durant la soirée vous transmettront bien des nouvelles intéressantes.

À HSN et à l'IRHSN, notre raison d'être est la suivante : « offrir des services de santé de grande qualité, favoriser l'apprentissage et effectuer des recherches qui améliorent la santé de la population du Nord-Est de l'Ontario ».

Voici nos engagements :

- Nous nous acquitterons de nos responsabilités liées aux soins des patients, à l'enseignement et à la recherche avec intégrité, en gardant les patients et les familles au cœur de notre travail.
- Nous serons un partenaire humble, valorisant les forces et les idées de chaque personne et de chaque communauté pour trouver les meilleures solutions en matière de soins, de formation et de recherche.
- Nous créerons un environnement sécuritaire sur le plan physique, psychologique et culturel qui favorise une expérience de soins, de travail et d'apprentissage positive.

Par l'entremise de nos valeurs, nous croyons aux éléments suivants et les adoptons :

- le respect;
- la qualité;
- la transparence;
- la responsabilisation;
- la compassion.

Nous continuons de nous concentrer sur cinq grands objectifs :

- mettre l'accent sur le patient et la famille;
- augmenter notre capacité numérique;
- faire preuve de responsabilité sociale;
- appuyer le perfectionnement de notre personnel;
- optimiser les retombées de l'enseignement et de la recherche.

Au cœur de ces cinq grands objectifs, le Plan stratégique d'HSN et de l'IRHSN cerne 19 résultats à atteindre d'ici à 2024.

La responsabilité du Conseil d'administration consiste à gouverner HSN et à fournir une supervision relativement aux affaires de l'association hospitalière.

L'Institut de recherches d'Horizon Santé-Nord est régi par son propre conseil d'administration.

Le Conseil d'HSN a tenu cinq réunions ordinaires, trois réunions extraordinaires et deux séances plénières durant l'année financière.

De plus, il y a sept comités permanents du Conseil.

Ces comités se réunissent régulièrement pour se pencher sur des questions concernant la qualité, la planification à long terme, les finances, les vérifications, la gouvernance, etc.

Je remercie les présidences de nos comités, les membres du Conseil, les conseillères et les conseillers pour les patients et la famille, les membres du personnel médical, les responsables administratifs et les membres de la communauté qui siègent à divers comités de leur leadership, de leurs conseils et de leur expertise.

Durant l'année financière 2021-2022, les comités permanents du Conseil se sont réunis environ 40 fois, soit un total de 60 heures.

Ces comités permanents jouent un rôle essentiel et de grande importance dans notre système de gouvernance puisqu'ils déterminent les incidences et formulent des recommandations au Conseil pour délibération et la prise de décisions finales.

Notre conseil et ses comités sont engagés et actifs. La moyenne de participation aux réunions ordinaires du Conseil et des comités est supérieure à 85 %.

Durant toute l'année financière, le Conseil a entendu directement les intervenants internes et externes, dont le Conseil consultatif des patients et des familles, la Fondation HSN, l'Association des bénévoles d'HSN, la Fondation Enfants NEO, la Fondation du Nord en cancérologie et l'Université de l'École de médecine du Nord de l'Ontario.

Nous avons eu le plaisir d'avoir des conversations en profondeur avec la nouvelle sous-ministre de la Santé, la D^{re} Catherine Zahn, ainsi qu'avec le directeur général régional du Nord de Santé Ontario, Brian Kytör

Nous avons investi dans le perfectionnement des membres du Conseil sur d'importants sujets comme les soins de santé mentale et de toxicomanie ainsi que la sécurité culturelle autochtone et l'humilité.

On a invité les membres du Conseil qui y ont siégé pendant au moins un an à remplir une autoévaluation ainsi qu'une évaluation confidentielle de leurs pairs.

On voulait ainsi obtenir des commentaires positifs ou constructifs et débattre directement de toute question ou préoccupation. Les résultats du sondage ont été rassemblés et examinés par le Comité de gouvernance et des candidatures, puis le président du Conseil a mené un suivi individuel auprès de chaque membre du Conseil.

Cet important processus permet au Conseil d'évaluer régulièrement son rendement et son efficacité, en association avec d'autres outils d'évaluation.

Chaque année, il revient au Conseil de fixer les objectifs de rendement annuels du président-directeur général ainsi que du médecin-chef et, lors des réunions ordinaires du Conseil, de suivre les progrès réalisés par rapport à chacun de ces objectifs.

Notre conseil fait respecter les 106 normes de gouvernance d'Agrément Canada. L'agrément des hôpitaux canadiens est renouvelé tous les quatre ans.

La prochaine visite d'agrément à HSN est prévue du 4 au 8 juin 2023.

Nous avons passé en revue 20 de nos 60 politiques dans le cadre du processus continu d'examen de ces documents – de 3 ans – pour veiller à ce que le Conseil gère efficacement l'hôpital et respecte ses engagements envers les patients et nos communautés.

L'une des autres fonctions du Conseil consiste à faire le suivi de la performance financière d'HSN et à transmettre une orientation à la direction, guidée par les politiques du Conseil, les ententes de responsabilisation, la politique provinciale de financement en évolution et les conseils de Santé Ontario.

Je suis heureux d'indiquer qu'une fois de plus, à la fin de l'exercice financier 2021-2022, les activités de l'hôpital se sont soldées par un surplus.

Le trésorier du Conseil fournira plus de renseignements dans son rapport.

Depuis la dernière assemblée générale annuelle, en plus d'avoir passé en revue une série de rapports de contrôle, transmis des commentaires et des conseils à ce sujet, le Conseil a pris d'importantes décisions sur ce qui suit :

- les paramètres du budget de 2022-2023 et son approbation;
- le Plan d'amélioration de la qualité de 2022-2023;
- le plan des ressources humaines médicales de 2022-2023;
- il a fait preuve de diligence raisonnable concernant les budgets de mise en œuvre de la Solution de gestion du capital humain et du dossier de santé électronique régional intégré;
- la politique de vaccination obligatoire contre la COVID-19;
- les objectifs de rendement annuels, l'évaluation annuelle du rendement et l'approbation des plans de relève concernant le président-directeur général et le médecin-chef;
- l'examen de 20 politiques du Conseil;
- le plan de vérification et l'approbation des états financiers vérifiés;
- la mise en œuvre du dossier de santé électronique régional intégré;
- les améliorations apportées aux Services alimentaires aux patients;
- le contrat de rénovation de l'ancien emplacement du Centre de traitement pour enfants afin d'ouvrir 52 nouveaux lits dans des endroits habituels;
- un prêt de 7,5 millions de dollars pour le remplacement d'équipement indispensable;

- la future utilisation du Pavillon des jonquilles;
- la prestation de services hospitaliers aux Amberwood Suites;
- les droits des membres du personnel professionnel autorisé;
- l'examen annuel de notre plan stratégique;
- la mise à jour annuelle de notre cadre de gestion des risques d'entreprise;
- l'actualisation des priorités de financement d'HSN;
- le plan annuel de formation du Conseil ainsi que du plan de travail annuel du Conseil et des comités;
- le processus annuel d'évaluation de l'efficacité des membres du Conseil;
- les modifications apportées à l'Entente de responsabilisation en matière de services hospitaliers et à l'Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels;
- la nomination de notre nouvelle chef de direction des soins infirmiers, Julie Trpkovski;
- la nomination annuelle des chefs des départements médicaux et des chefs de service;
- les recommandations concernant le renouvellement du Conseil.

Je veux vous renseigner sur la mise en oeuvre d'un dossier de santé électronique régional intégré pour les 23 hôpitaux de soins actifs du Nord-Est de l'Ontario.

Selon le résultat 7 du Plan stratégique 2019-2024 d'HSN, d'ici à 2024, nous mettrons en place et maintiendrons « un dossier de santé électronique régional intégré. Les soins seront plus sûrs parce que les fournisseurs de soins de santé dans le Nord-Est de l'Ontario auront accès aux renseignements sur la santé des patients. Ces derniers devront moins souvent reprendre leur histoire ou se prêter à des examens répétés ».

La question est demeurée une importante priorité et un sujet de discussion continu pour le Conseil.

Bien que le projet ait été retardé en raison de la pandémie et des défis associés à l'obtention de l'approbation des 23 conseils hospitaliers, je signale avec bonheur que tous ces conseils ont maintenant autorisé la mise en oeuvre.

À HSN, le dossier de santé électronique régional intégré sera opérationnel en novembre 2023.

Il s'agit d'une dépense en immobilisations de 42,4 millions de dollars pour l'établissement, amortie sur 15 ans.

Tous les hôpitaux du Nord-Est feront des investissements comparables.

Je souligne aussi le rôle essentiel de la Fondation HSN, de l'Association des bénévoles d'HSN, de la Fondation Enfants NEO et de la Fondation du Nord en oncologie ainsi que des membres de leur conseil respectif et de leur personnel.

Non seulement recueillent-ils des fonds essentiels pour les soins aux patients, l'éducation et la recherche, ce sont aussi des ambassadeurs exceptionnels d'HSN qui participent grandement dans les collectivités que nous desservons.

Au cours de la dernière année financière, les trois fondations et l'Association des bénévoles ont généré 11,5 millions de dollars en revenus bruts.

La Loto-Nord 50/50 d'HSN, très populaire, a généré plus de 23,1 millions de dollars de ventes depuis son lancement en juin 2020, plus de la moitié de ce montant étant remis directement aux personnes qui ont acheté des billets.

Merci aux donateurs ainsi qu'aux participants de la Loto pour leur générosité.

Grâce à leurs efforts, durant la dernière année financière, HSN a pu acheter un deuxième appareil d'IRM, moderniser la version précédente de l'autre appareil et effectuer les rénovations connexes sans contracter de dette. En total, plus de six millions de dollars d'équipement essentiel ont été achetés, dont une table de chirurgie Hana, un échographe portable, un laser pour interventions otorhinolaryngologiques, six fauteuils de dialyse, deux ventilateurs pédiatriques, des incubateurs pour nourrissons et dix berceaux. De plus, 450 000 dollars ont été investis dans la recherche sur les solutions au cancer, la santé cardiovasculaire, le vieillissement en santé et d'autres domaines en émergence, nous permettant ainsi d'obtenir des fonds de contrepartie externes.

Les fondations ont réservé plus de 9 millions de dollars pour la portion locale du futur réaménagement des immobilisations. Cela est essentiel puisque les fonds du ministère de la Santé de l'Ontario couvrent uniquement de 75 % à 80 % des coûts totaux associés aux projets de réaménagement des immobilisations de l'hôpital.

Par ailleurs, plus de 219 personnes ont fait 25 189 heures de bénévolat.

Nous avons grandement profité des conseils des 31 conseillères et conseillers pour les patients et la famille.

Le Conseil s'est montré très impressionné par la détermination collective de tous à HSN durant la pandémie. Nous vous en remercions vivement.

Vous êtes une source d'inspiration pour tant d'entre nous, du point de vue du Conseil et de la communauté.

Ce soir, nous accueillons de nouveaux membres au Conseil et disons au revoir à des visages familiers. Nous vous remercions de tout ce que vous avez contribué à accomplir et nous avons hâte de vous rendre hommage plus tard ce soir.

L'avenir est prometteur pour les soins de santé dans le Nord-Est de l'Ontario.

Nous continuerons à souligner bien des réalisations et des jalons à mesure que nous mettrons en œuvre notre objectif visant à fournir des services de santé de grande qualité, à favoriser l'apprentissage et à effectuer des recherches qui améliorent la santé des gens du Nord-Est de l'Ontario.

Au nom du Conseil, je remercie le personnel d'HSN, le personnel médical, la direction de notre établissement, les conseillères et les conseillers pour les patients et la famille, les bénévoles, les apprenantes et les apprenants, nos fondations et l'Association des bénévoles, les donateurs, nos partenaires d'éducation postsecondaire, les bailleurs de fonds, nos partenaires communautaires et nos collègues de l'IRHSN de leur travail et de leur soutien exceptionnels.