

Horizon Santé-Nord Assemblée générale annuelle 2022

Rapport du médecin-chef
D^r John Fenton



Health Sciences North
Horizon Santé-Nord

hsnsudbury.ca

Rapport du médecin-chef D^r John Fenton Assemblée générale annuelle – 15 juin 2022

Bien que la COVID-19 ait continué à ravager notre système hospitalier au cours de la dernière année, nous avons tout de même atteint bon nombre d'objectifs productifs et positifs. Selon moi, cela témoigne du dévouement et de la résilience de notre équipe. Je m'estime chanceux de travailler avec des gens et des équipes qui continuent à démontrer leur volonté d'améliorer les soins aux patients et de faire d'HSN un meilleur endroit. Avec gratitude, je continue à servir les membres du personnel médical, l'organisation et la communauté en étant votre médecin-chef.

J'ai le plaisir de faire rapport sur mes objectifs de rendement de 2021-2022 et les activités du personnel médical d'HSN durant la dernière année.

Malgré les restrictions découlant de la COVID-19, j'ai le plaisir d'indiquer que nous avons connu une autre année exceptionnelle pour ce qui est du recrutement de personnel médical. En 2021-2022, 11 médecins de famille et 25 spécialistes ont été recrutés à Sudbury grâce au partenariat entre HSN, la Ville du Grand Sudbury et la Chambre de commerce du Grand Sudbury. Nous sommes ravis d'avoir accueilli des spécialistes dans les domaines suivants : anesthésie, cardiologie, gastroentérologie, chirurgie générale, médecine interne générale, oncologie médicale, ophtalmologie, chirurgie orthopédique, chirurgie plastique, psychiatrie, pédiatrie, radiologie et neurologie des AVC.

L'ajout de médecins d'une gamme si étendue de spécialités améliore grandement l'accès aux soins pour les gens du Nord-Est de l'Ontario, dès maintenant et pour bien des années à venir.

Les efforts de recrutement vont bon train pour 2022-2023 et l'ajout de 13 médecins est déjà confirmé! Merci à toutes les personnes participant aux efforts de recrutement de ces médecins à HSN; c'est véritablement tout un « village » qui rend cela possible.

Le résultat n° 5 de notre Plan stratégique 2019-2024 prévoit que des examens proactifs externes menés par des équipes interprofessionnelles auront lieu dans la plupart de nos services médicaux d'ici à 2024.

À ce jour, nous avons terminé les examens externes en soins critiques, en santé mentale, en toxicomanie et en chirurgie. Au cours de la dernière année, nous avons mené l'examen interprofessionnel externe axé sur l'amélioration de la qualité des soins du Programme de médecine.

En mars 2022, trois collègues de l'Hôpital d'Ottawa et de l'Hôpital régional de Windsor ont mené un examen complet sur place. Ces évaluateurs externes ont louangé la qualité des soins à HSN et dans toute la région. Ils ont formulé 12 recommandations

générales qui guideront l'évolution et l'amélioration de notre programme de médecine au cours des prochaines années. .

Durant la dernière année, des efforts ciblés ont été consacrés à définir notre état actuel et à élaborer un plan pour atteindre la moyenne des hôpitaux d'enseignement canadiens relativement au ratio normalisé de mortalité hospitalière et au nombre de décès à l'hôpital après une chirurgie importante, cette démarche concordant avec l'objectif clé du Plan stratégique visant à mettre l'accent sur le patient et la famille.

Le ratio normalisé de mortalité hospitalière et le nombre de décès à l'hôpital après une chirurgie importante sont des indicateurs de mortalité servant à mesurer le taux de décès observé comparativement aux décès prévus par les modèles statistiques.

Ce travail se poursuivra en 2022-2023 et l'on mettra l'accent sur l'amélioration de la documentation, des pratiques de codage et une analyse plus poussée de la qualité des soins.

Je serais négligent si je ne profitais pas de l'occasion pour réfléchir aux efforts du personnel médical par rapport à la COVID-19. Ces efforts évidents dans l'ensemble de l'organisation, à tous les niveaux, nous ont permis de continuer à fournir des soins de grande qualité, malgré les défis associés aux volumes élevés de personnes hospitalisées qui étaient atteintes de la COVID-19, aux expositions, aux éclosions, aux tests de surveillance et aux ressources humaines en santé.

Les D^{res} Susan Vokey et Josée Thériault ainsi que les D^{rs} Mark Henderson, Rob Lepage et Roger Sandre ont participé à l'équipe de gestion des incidents. Ils ont été de précieux chefs de file en servant de guides et en donnant une direction pour la gestion organisationnelle de la COVID-19.

Je remercie notre équipe de dirigeants médicaux dont font partie les chefs de service, les directeurs médicaux et la direction du personnel médical. Cette équipe de leaders dévoués s'est assurée qu'on se penche rapidement sur les défis ainsi que sur les questions provenant du personnel médical. Ses membres ont aussi tenu notre personnel médical au courant des dernières nouvelles et des décisions prises par l'équipe de gestion des incidents.

Je remercie tous les membres de notre personnel médical de leurs efforts exemplaires. Notre organisation et notre collectivité sont chanceuses de pouvoir profiter de leur expertise et de leur attachement à des soins de qualité. Merci pour tout ce que vous faites afin de vous occuper des patients et des familles de l'ensemble du Nord-Est.

Malgré les pressions soutenues de la pandémie, nos équipes à HSN ont mis en place de nouvelles chirurgies et interventions innovatrices tandis que nous améliorons sans cesse la prestation des meilleurs soins aux patients.

En juin 2021, les chirurgiens orthopédistes et le personnel médical disaient fièrement qu’HSN est l’un des premiers hôpitaux au Canada à mettre en place le système ROSA en salle d’opération pour les chirurgies du genou. ROSA signifie « Robotic Stereotactic Assistance » ou « assistance robotique stéréotaxique ».

ROSA est un système chirurgical appuyé par la robotique qui améliore les résultats pour les patients qui sont soumis à une arthroplastie totale du genou en réduisant au minimum le caractère effractif de l’intervention.

ROSA permet aux chirurgiens de personnaliser chaque intervention, réduisant ainsi la dissection nécessaire et donnant au patient un « nouveau » genou mieux équilibré.

Nous avons élargi l’utilisation de la technologie, des données et de l’analytique pour améliorer notre façon de soigner les patients, ce qui concorde avec l’objectif stratégique de 2019-2024 d’HSN visant à augmenter notre capacité numérique.

En juillet 2021, le Service d’imagerie médicale a mis en place un projet pilote de service en ligne pour appuyer et autonomiser les patientes et les patients. PocketHealth est une plateforme numérique pour les dossiers de santé qui permet aux patients de s’approprier leurs dossiers d’imagerie médicale et d’en prendre le contrôle

Avec PocketHealth, les patients ont plus facilement accès à leurs dossiers d’imagerie, de façon plus sécuritaire, leur donnant ainsi la possibilité de prendre des décisions plus éclairées quant à leurs soins de santé.

Le nouveau système améliore aussi l’accès pour les fournisseurs de soins de santé. Grâce à PocketHealth, HSN peut échanger instantanément des dossiers d’imagerie avec les médecins et les autres hôpitaux.

En octobre 2021, une équipe de chirurgiens d’HSN a mené avec succès la première chirurgie bariatrique dans le Nord-Est de l’Ontario. Ce type d’intervention, également connu sous le nom de chirurgie de l’obésité, constitue une option pour des gens qui n’ont pu perdre de poids en faisant appel aux moyens habituels comme les régimes et l’exercice. Cette chirurgie a démontré son efficacité, permettant de perdre beaucoup de poids et d’améliorer l’état de santé des gens.

De 2011 à 2019, plus de 5 000 personnes de tout le Nord-Est de l’Ontario ont été aiguillées vers une évaluation; plus de 1 900 d’entre elles ont été dirigées vers le Sud de la province pour une chirurgie bariatrique.

Cette évolution à HSN augmente l’accès aux services et diminue les temps d’attente pour les patientes et les patients, tout en réduisant les coûts associés à la nécessité de se déplacer à l’extérieur de la région pour obtenir des soins de qualité.

L’une des autres innovations, c’est l’instauration d’un programme de traitement endovasculaire (TEV) à HSN. Puisque l’établissement offre maintenant ce traitement

spécialisé des accidents vasculaires cérébraux (AVC) 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, il n'est plus nécessaire que les gens du Nord-Est de l'Ontario soient transportés dans le Sud de la province par ambulance aérienne. Par conséquent, ils ont davantage de chances de se rétablir d'un grave AVC qu'auparavant. La mise sur pied de ce programme à HSN a nécessité la participation de bien des membres du personnel, collègues et partenaires.

Du lancement du programme en février 2020 à mai 2022, 73 de ces interventions ont eu lieu. Ce traitement a changé la vie de bon nombre de nos patients qui vivent maintenant sans limitations fonctionnelles.

Ce ne sont là que quelques exemples des progrès dans la prestation des soins aux patients. Je remercie toutes les personnes ayant contribué à l'avancement des soins de santé à HSN durant la dernière année.

Je suis tourné vers la prochaine année et mes objectifs de rendement de 2022-2023 approuvés par le Conseil d'administration sont entre autres les suivants.

- 1) Garantir la préparation d'HSN afin d'appuyer la réponse à la pandémie et la reprise postpandémique, ce qui comprend la reprise de l'activité chirurgicale.
- 2) Respecter les orientations indiquées dans le Plan d'amélioration de la qualité 2022-2023.
- 3) Harmoniser le cycle de planification des ressources humaines médicales avec celui de planification budgétaire d'HSN et élaborer un plan de relève pour tous les membres du personnel médical des services de médecine, de psychiatrie et de pathologie qui ont l'âge de la retraite ou qui l'atteindront bientôt.
- 4) Mener le processus d'examen externe du Programme de médecine, selon le cadre de référence; au besoin, fournir un soutien à l'avancement des plans de mise en œuvre découlant des examens externes des programmes (soins critiques, psychiatrie, chirurgie et médecine).
- 5) En mettant l'accent sur la qualité des soins, appuyer des améliorations au ratio normalisé de mortalité hospitalière et au nombre de décès à l'hôpital après une chirurgie importante afin d'atteindre la moyenne des hôpitaux d'enseignement canadiens d'ici au 31 mars 2023.
- 6) Maintenir avec succès la collaboration avec le département conjoint d'imagerie médicale (JDMI) au Réseau universitaire de santé, au système de santé Sinai et à l'Hôpital Women's College avec au moins neuf radiologues (équivalent à plein temps) à Sudbury et l'appui soutenu de radiologues du JDMI sur place.

- 7) Appuyer la mise en œuvre réussie du dossier de santé électronique régional en 2023 et s'en faire le champion, en accordant une attention adéquate à la gestion du changement.
- 8) En collaboration avec l'équipe de dirigeants médicaux et le vice-président, Optimisation de l'enseignement et de la recherche, appuyer la définition des responsabilités annuelles de chaque service dans ce domaine.

Je suis impatient de collaborer avec vous pour que notre organisation poursuive son évolution et continuer à améliorer la prestation de soins de qualité par HSN à la communauté.

Merci.