

Horizon Santé-Nord Assemblée générale annuelle 2021

Rapport du président du
Conseil d'administration

Floyd Laughren



Health Sciences North
Horizon Santé-Nord

hsnsudbury.ca

**Rapport du président du Conseil
Floyd Laughren
Assemblée générale annuelle – 16 juin 2021**

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport 2021 du président du Conseil d'Horizon Santé-Nord.

Cette année était ma deuxième et dernière en tant que président du Conseil.

Je souligne l'engagement des membres du Conseil et les remercie de leur leadership durant la dernière année. Il s'agit des personnes suivantes : la D^{re} Dominique Ansell, Vasu Balakrishnan, le D^r Killian de Blacam, la D^{re} Catherine Cervin, Lynne Dupuis, Don Duval, le D^r John Fenton, Roger Gauthier, Daniel Giroux, Dominic Giroux, Francesca Grosso, Rosella Kinoshameg, Tom Laughren, Kevin McCormick, Lyse-Anne Papineau, Stéphan Plante, Chris Redmond et Lisa Smith.

Notre travail demeure guidé par notre Plan stratégique 2019-2024.

Notre raison d'être est la suivante : « offrir des services de santé de grande qualité, favoriser l'apprentissage et effectuer des recherches qui améliorent la santé de la population du Nord-Est de l'Ontario ».

Dans notre plan stratégique, nous avons pris les trois engagements suivants.

- Nous nous acquitterons de nos responsabilités liées aux soins des patients, à l'enseignement et à la recherche avec intégrité, en gardant les patients et les familles au cœur de notre travail.
- Nous serons un partenaire humble, valorisant les forces et les idées de chaque personne et de chaque communauté pour trouver les meilleures solutions en matière de soins, de formation et de recherche.
- Nous créerons un environnement sécuritaire sur le plan physique, psychologique et culturel qui favorise une expérience de soins, de travail et d'apprentissage positive.

Nous croyons aux valeurs suivantes et nous appliquons à donner l'exemple.

- Respect;
- Qualité;
- Transparence;
- Responsabilisation;
- Compassion.

Nous continuons de nous concentrer sur cinq grands objectifs.

- Mettre l'accent sur le patient et la famille;
- Augmenter notre capacité numérique;
- Faire preuve de responsabilité sociale;
- Appuyer le perfectionnement de notre personnel;
- Optimiser les retombées de l'enseignement et de la recherche.

Plus précisément, pour chacun de ces grands objectifs, notre Plan stratégique présente 19 résultats à atteindre d'ici 2024.

Du point de vue de la gouvernance, le Conseil d'HSN a tenu cinq réunions ordinaires et une réunion extraordinaire au cours du dernier exercice financier.

Le Conseil d'administration régit HSN et assure la surveillance des affaires de la société.

Les comités permanents du Conseil jouent un rôle essentiel afin de lui permettre d'assumer ses responsabilités.

Nous avons sept comités permanents du Conseil qui se réunissent régulièrement pour s'attarder par exemple à des questions allant des finances et de la qualité à la planification à long terme.

Ces comités permettent d'assurer le bon fonctionnement de notre système de gouvernance puisqu'ils relèvent du Conseil en entier, auquel ils formulent des recommandations pour qu'il prenne des décisions.

De plus, l'Institut de recherches d'Horizon Santé-Nord est régi par son propre conseil d'administration et un comité de recherche du Conseil.

Alors, je remercie les présidences des comités, les membres du Conseil, les conseillers pour les patients et la famille, les membres du personnel médical, les chefs de file administratifs et les membres de la communauté qui siègent à ces comités.

Cette année, les comités permanents du Conseil ont tenu environ 40 réunions.

Ces réunions étaient importantes puisque les comités doivent déterminer les implications et formuler des recommandations au Conseil, pour délibération.

Bien des gens ont aussi assisté aux réunions des comités puisque la moyenne de participation aux réunions ordinaires du Conseil et des comités était supérieure à 80 %.

Le perfectionnement professionnel des membres du Conseil est demeuré une priorité.

En janvier, le Conseil a consacré un samedi au perfectionnement professionnel de ses membres.

Nous nous sommes renseignés sur le paysage provincial des soins de santé en échangeant avec le président-directeur général de l'Association des hôpitaux de l'Ontario (OHA), Anthony Dale.

Douze de nos chefs de file de première ligne nous ont parlé directement de leur rôle tout au long de la pandémie, des leçons apprises et des éléments que le Conseil devrait connaître au sujet de la réponse à la pandémie.

Nous avons pris le temps d'écouter les leaders locaux qui participent dans le domaine des soins de longue durée.

Nous avons passé en revue les rôles et responsabilités du Comité de la qualité et nous avons exploré davantage la mise en oeuvre de la Solution de gestion du capital humain et du dossier de santé électronique.

Nous avons évalué la performance d'HSN par rapport aux repères historiques et de ses pairs.

Nous avons tenu compte des conseils de l'équipe des cadres supérieurs sur les priorités relativement plus importantes dans le cadre des résultats de notre plan stratégique.

Nous avons pris connaissance de l'état d'avancement des 19 résultats du Plan stratégique.

Nous en avons appris davantage sur le rôle d'HSN par rapport au déploiement de la vaccination contre la COVID-19 et nous avons réfléchi à la façon dont les membres du Conseil peuvent l'appuyer dans toute la région.

Tout au long de l'année, nous avons entendu les dirigeants du Conseil consultatif des patients et des familles, de la Fondation HSN, de l'Association des bénévoles d'HSN, de la Fondation Enfants NEO, de la Fondation du Nord en oncologie, de l'École de médecine du Nord de l'Ontario et de Santé Ontario (Nord).

Dans le cadre d'un processus annuel mené depuis trois ans, les membres du Conseil qui y ont siégé durant au moins un an ont rempli une autoévaluation confidentielle et une évaluation des pairs se fondant sur les fonctions articulées dans la politique du Conseil sur les attributions de chaque administrateur.

Les résultats ont été rassemblés et examinés par le Comité de gouvernance et des candidatures, après quoi des suivis ont eu lieu auprès de chacun des membres du Conseil afin d'offrir des commentaires positifs et constructifs.

Ce processus est important puisqu'en association avec d'autres outils d'évaluation, il permet au Conseil d'évaluer régulièrement son rendement et son efficacité.

Ce processus en particulier guide aussi la reconduction du mandat des membres du Conseil qui y sont éligibles lors de l'assemblée générale annuelle.

En novembre, nous avons évalué attentivement notre rendement par rapport à xx normes de gouvernance d'Agrément Canada.

Chaque année, le Conseil établit les objectifs de rendement annuels du PDG et du médecin-chef et, lors de chacune de ses réunions ordinaires, suit les progrès de chaque objectif.

Durant la dernière année, nous avons fait le suivi des cibles indiquées dans le Plan d'amélioration de la qualité 2020-2021 et nous avons établi l'orientation de la version 2021-2022 de ce document.

Nous avons suivi très étroitement notre performance financière durant toute l'année, à la lumière de la pandémie, en transmettant une orientation à la direction, guidée par les politiques du Conseil, les ententes de responsabilisation, la politique provinciale de financement en évolution et les conseils de Santé Ontario.

J'ai le plaisir d'annoncer qu'à la fin de l'exercice 2020-2021, HSN présente un surplus provenant des activités de l'hôpital, et ce, une fois de plus.

Le trésorier du Conseil fournira plus de renseignements à ce sujet dans son rapport.

Depuis la dernière assemblée générale annuelle, nous avons pris d'importantes décisions concernant les éléments suivants :

- l'approbation du budget 2021-2022;
- le déménagement du Centre de traitement pour enfants au Centre commercial Southridge;
- le budget des immobilisations et les contrats de mise en œuvre de la Solution de gestion du capital humain et du dossier de santé électronique;
- la participation d'HSN à une nouvelle association créée par les hôpitaux de soins actifs du Nord-Est de l'Ontario afin d'appuyer le nouveau dossier de santé électronique régional intégré;
- l'approbation du Plan des ressources humaines médicales 2021-2022;
- l'établissement de services médicaux en pédiatrie, distincts d'un service de gynécologie, d'obstétrique et de soins de sages-femmes;
- les droits hospitaliers du personnel médical.

Comme vous le voyez, un terme récurrent pour le Conseil, du point de vue de la gouvernance, a été le contrôle de la planification et de la mise en œuvre d'un nouveau dossier de santé électronique régional intégré.

L'un des cinq grands objectifs de notre plan stratégique, c'est d'augmenter notre capacité numérique.

Nous voulons accroître notre utilisation de la technologie, des données et de l'analytique pour améliorer les soins.

Le résultat no 7 du Plan stratégique prévoit la mise en oeuvre et le maintien d'un dossier de santé électronique régional intégré.

Trois résultats s'inscrivent dans cet objectif clé de notre plan stratégique.

L'un d'eux, c'est la mise en oeuvre d'un dossier de santé électronique régional intégré.

Le dossier de santé électronique relie HSN à 23 hôpitaux de soins actifs du Nord-Est de l'Ontario au moyen d'un seul dossier des patients entièrement électronique, appuyé par les meilleures normes de pratique en matière de soins.

C'est davantage qu'un nouveau système.

C'est ainsi que nous sommes à l'écoute des patients, des familles et que nous les appuyons tout au long de leur parcours.

C'est ainsi que nous échangeons des renseignements sur la santé avec d'autres fournisseurs de soins pour que les patientes et les patients aient moins souvent besoin de reprendre leur histoire ou se prêter à des examens répétés.

Il s'agit d'une seule source de renseignements sur les patients dans toute la région, permettant ainsi aux cliniciens de se concentrer sur ce qu'ils aiment et font le mieux : fournir des soins exceptionnels aux patients.

Le dossier de santé électronique sera mis en place à HSN en avril 2023.

Il s'agit d'une dépense en immobilisations de 42,4 millions de dollars pour l'établissement, amortie sur 15 ans.

Tous les hôpitaux du Nord-Est doivent réaliser des investissements comparables.

Je suis fier de la diligence raisonnable sérieuse affichée par le Comité des finances et le Conseil relativement à cet important engagement.

Pour que la gestion de l'hôpital par le Conseil soit efficace et que nous respections nos engagements envers les patients et le public, nous avons également passé en revue 20 de nos 60 politiques durant un processus d'examen de ces documents qui s'est échelonné sur 18 mois.

Nous entendons revoir les politiques du Conseil en suivant un cycle de trois ans.

L'une des plus importantes décisions qu'un conseil doit prendre, c'est le choix d'un président-directeur général et d'un médecin-chef, de même que de reconduire leur mandat.

Lors de la dernière assemblée générale annuelle, nous avons annoncé que le mandat de 3 ans de notre médecin-chef, le Dr John Fenton, était renouvelé jusqu'en juin 2023.

Aujourd'hui, j'ai le plaisir d'annoncer que les conseils d'HSN et de l'IRHSN ont reconduit notre président-directeur général, Dominic Giroux, dans ses fonctions jusqu'en octobre 2027.

Son mandat actuel de 5 ans prenait fin en octobre 2022.

Depuis quatre ans, Dominic a fait profiter HSN et l'IRHSN d'un solide leadership, il a rehaussé notre performance financière tout en améliorant les résultats des sondages sur l'expérience des patients.

Il a mis en place une équipe solide de direction et il a guidé nos organisations tout au long d'un nouveau plan stratégique, d'un incident régional de cybersécurité, d'un processus d'agrément, d'un nouveau plan directeur d'immobilisations et de notre transformation numérique.

D'importantes approbations en matière d'immobilisations ont été accordées par le ministère relativement au Centre d'innovation et d'apprentissage Labelle, au déménagement du Centre de traitement pour enfants, à l'ouverture de 52 nouveaux lits, à l'obtention d'un deuxième appareil d'IRM et à une subvention de planification à Enfants NEO.

La collaboration avec nos fondations et groupes bénévoles a été accrue et cela a donné des résultats impressionnants.

Tout au long de la pandémie, Dominic a donné le ton à l'interne, tout en faisant preuve de leadership systémique à titre de coprésident du Comité de direction régional pour le Nord de l'Ontario sur la COVID-19, de membre du Groupe de surveillance de l'intervention du système de santé contre la COVID-19 ainsi que du Comité de direction de l'Association des hôpitaux de l'Ontario (OHA).

En terminant, le Conseil s'est montré très impressionné par la détermination collective de tous à HSN durant la pandémie.

Les employés et le personnel médical se sont concentrés sur la prestation de soins cruciaux aux patients et la réduction de la transmission de la COVID-19 aux travailleuses et aux travailleurs de la santé.

Le Conseil s'est montré très impressionné par la réponse des gens durant cette période sans précédent.

Au nom du Conseil, je remercie sincèrement toutes les personnes qui sont aux premières lignes.

Votre résilience a été mise à l'épreuve comme personne d'autre ne l'a été durant la pandémie et vous avez continué à relever chacun des défis en faisant preuve de compassion et de ténacité.

Nous apprécions et admirons grandement la détermination, la préparation diligente et l'empressement de nos fournisseurs de soins de première ligne et de nos dirigeants qui ont appuyé leurs efforts.

Sur une note personnelle, ce fut un privilège d'être le président du Conseil au cours des deux dernières années.

Je quitte la présidence du Conseil, mais je continuerai à y siéger activement et à l'appuyer ainsi que l'organisation.

Trois membres du Conseil n'y siégeront plus, soit Vasu Balakrishnan, le D^r Killian de Blacam et Chris Redmond.

Nous leur rendrons hommage plus tard ce soir.

Leur apport a été précieux au fil des ans.

Je suis fier qu'à mon départ du poste de président du Conseil, l'organisation soit très bien positionnée.

L'avenir est radieux pour les soins de santé dans le Nord-Est de l'Ontario.

Comme vous verrez ce soir, cette année, nous pouvons tous être fiers de bien des réalisations dans le respect de notre raison d'être, à savoir offrir des services de santé de grande qualité, favoriser l'apprentissage et effectuer des recherches qui améliorent la santé de la population du Nord-Est de l'Ontario.

Nos équipes sont passionnées par la prestation des meilleurs soins possible aux patients, l'éducation et la recherche. C'est la raison pour laquelle nous serons bien placés pour relever les défis et saisir les occasions qui se présenteront dans le domaine des soins de santé au cours des prochaines années.

Au nom du Conseil, je remercie la direction d'HSN, ses employés, son personnel médical, les conseillers pour les patients et la famille, les bénévoles, les donateurs et les partenaires communautaires de leur travail et de leur soutien exceptionnels.

Je souligne aussi le rôle essentiel de la Fondation HSN, de l'Association des bénévoles d'HSN, de la Fondation Enfants NEO et de la Fondation du Nord en cancérologie ainsi que des membres de leur conseil respectif et de leur personnel.

Non seulement recueillent-ils des fonds importants pour les soins aux patients, l'éducation et la recherche, ce sont aussi des ambassadeurs exceptionnels d'HSN qui participent très activement dans les collectivités qu'ils servent.