

Horizon Santé-Nord Assemblée générale annuelle 2021

Rapport du médecin-chef
D^r John Fenton



Health Sciences North
Horizon Santé-Nord

hsnsudbury.ca

**Rapport du médecin-chef
D^r John Fenton
Assemblée générale annuelle – juin 2021**

Même durant la pandémie du siècle, nous avons tout de même atteint bon nombre d'objectifs productifs et positifs. Selon moi, cela témoigne du dévouement et de la résilience de notre équipe. Je m'estime chanceux de travailler avec des gens et des équipes qui continuent à démontrer leur volonté d'améliorer les soins aux patients et de faire d'HSN un meilleur endroit. Avec gratitude, je continuerai à servir les membres du personnel médical, l'organisation et la communauté en étant votre médecin-chef.

Je remercie les membres du Comité médical consultatif, de l'équipe des cadres supérieurs et ceux du personnel professionnel de leur appui soutenu. Je ne pourrais y arriver sans vous. Réaliser des progrès, c'est véritablement le fruit d'un effort d'équipe.

C'est donc à titre de médecin-chef que j'ai le plaisir de faire rapport sur mes objectifs de rendement de 2020-2021 et les activités du personnel médical d'HSN durant la dernière année.

Si la COVID-19 a engendré bien de nouveaux défis de recrutement, 11 médecins de famille et 19 spécialistes ont tout de même été recrutés à Sudbury en 2020-2021 grâce au partenariat entre HSN, la Ville du Grand Sudbury et la Chambre de commerce du Grand Sudbury. À ce jour, il s'agit du plus grand nombre de personnes recrutées en une année. HSN a accueilli des spécialistes dans les disciplines suivantes : pneumologie, pédiatrie, anesthésie, chirurgie générale, médecine interne générale, cardiologie, pathologie, radiologie, otorhinolaryngologie, oncologie médicale, psychiatrie, chirurgie orthopédique et gastroentérologie. L'ajout de médecins d'une gamme si étendue de spécialités améliorera grandement l'accès aux soins pour les gens du Nord-Est de l'Ontario, dès maintenant et pour bien des années à venir.

Des efforts de recrutement sont déjà déployés pour 2021-2020 et l'ajout de 21 personnes est déjà confirmé cette année! Puisque c'est tout un « village » qui a rendu cela possible, on le doit à toutes les personnes participant aux efforts de recrutement de ces médecins à HSN.

J'accueille donc chaleureusement l'ensemble des médecins qui se sont joints à nos équipes.

Le résultat n° 5 de notre Plan stratégique 2019-2024 prévoit que des examens proactifs externes menés par des équipes interprofessionnelles auront lieu dans la plupart de nos services médicaux d'ici à 2024.

En 2020, nous avons mené l'examen interprofessionnel externe axé sur l'amélioration de la qualité des soins du Programme chirurgical.

Trois collègues du Centre des sciences de la santé de Kingston et du London Health Sciences Centre ont mené un examen global sur place en novembre 2020. Ces évaluateurs externes ont louangé la qualité des soins à HSN et dans toute la région. Ils ont formulé 11 recommandations générales et suggestions pour chaque sous-spécialité chirurgicale ainsi que des recommandations particulières pour l'Unité d'endoscopie. La mise en œuvre de ces recommandations rehaussera davantage notre programme chirurgical.

Pour veiller au respect des critères définis par Agrément Canada au sujet de la liste d'abréviations qui ne doivent pas être utilisées, une équipe de projet multidisciplinaire a dirigé

les efforts d'amélioration afin de réduire de moitié ces abréviations, symboles et désignations de dose. Je remercie l'équipe de projet et le personnel médical de leurs efforts ciblés afin d'atteindre ces résultats, de les surpasser et de les maintenir. Votre détermination à réaliser cette amélioration au chapitre de la sécurité des patients, qui constitue une pratique organisationnelle requise (POR) d'Agrément Canada, est fort appréciée.

En juillet 2019, HSN a établi une collaboration globale avec le département conjoint d'imagerie médicale (JDMI), qui regroupe plusieurs services d'hôpital et dessert déjà 5 emplacements hospitaliers du Réseau universitaire de santé, du système de santé Sinai et de l'Hôpital Women's College.

Au cours des deux dernières années, sous la direction de la D^{re} Heidi Schmidt, chef et directrice médicale de notre programme d'imagerie médicale, bien des améliorations ont été apportées, dont une diminution des délais d'exécution pour faire rapport, des protocoles rehaussés et l'instauration de nouvelles procédures.

Le 15 février 2021, une nouvelle collaboration avec 3 radiologues de sous-spécialité du service des urgences de Unity Health Toronto a été établie afin d'assurer une permanence le soir et la fin de semaine à HSN. Ainsi, il n'est plus nécessaire de faire appel à un tiers pour obtenir des services de radiologie à distance, ce qui a permis d'améliorer la production de rapports concernant la sous-spécialité.

Cela veut dire que, dans la mesure du possible, l'imagerie d'un patient est transmise par le radiologue de sous-spécialité ayant la formation la plus appropriée. En retour, cela améliore la qualité du rapport et celle des soins.

Nous sommes très fiers de cette collaboration innovatrice et nous avons hâte d'accueillir 8 autres radiologues de sous-spécialité qui se joindront au service en 2021.

Enfin, sous la direction du Comité de planification des ressources humaines médicales, un examen organisationnel a eu lieu afin de déterminer les futurs besoins par rapport au personnel médical. On a ainsi établi que d'ici à janvier 2024, environ 36 % du personnel médical actuel d'HSN (96 médecins) sera à l'âge de la retraite ou sur le point de l'être (60 ans ou plus). Les services de médecine, de psychiatrie et de pathologie sont ceux où la proportion du personnel médical admissible à la retraite est la plus élevée dans les trois à cinq prochaines années. Des efforts ciblés seront nécessaires pour assurer une transition harmonieuse entre les retraités et les nouveaux médecins pour garantir la viabilité des modèles de prestation de services actuels.

Je serais négligent si je ne profitais pas de l'occasion pour réfléchir aux efforts du personnel médical par rapport à la COVID-19. Ces efforts évidents dans l'ensemble de l'organisation, à tous les niveaux, ont permis à HSN d'être bien placé pour gérer tout imprévu causé par la COVID-19.

Nous sommes très chanceux de compter sur une équipe de médecins extrêmement dévoués qui se fondent sur des données probantes pour les diagnostics, la gestion et le traitement des patients qui se présentent à l'hôpital avec des symptômes de la COVID-19.

Les D^{rs} David Boyle, Mark Henderson, Rob Lepage, Derek Manchuk, Roger Sandre ainsi que les D^{res} Josée Thériault et Susan Vokey ont participé à l'équipe de gestion des incidents. Ils ont été de précieux chefs de file en servant de guides et en donnant une direction.

Je remercie notre équipe de dirigeants médicaux dont font partie les chefs de service, les directeurs médicaux et la direction du personnel médical. Cette équipe de leaders dévoués s'est assurée qu'on se penche rapidement sur les défis ainsi que sur les questions provenant du personnel médical. Ses membres ont aussi tenu notre personnel médical au courant des dernières nouvelles et des décisions prises par l'équipe de gestion des incidents.

Bien d'autres parmi vous ont contribué à des volets tels que le Centre d'évaluation de la COVID-19, le report et la reprise des activités du Programme chirurgical, la mise en place du Service des urgences virtuel, le plan de désengorgement des Soins critiques, le déploiement des vaccins, l'élaboration d'un protocole et la préparation des départements. Dire « merci » semble nettement insuffisant pour exprimer ma gratitude puisque vos efforts ont été exemplaires.

Au cours de la dernière année, j'ai également eu le plaisir de collaborer avec les médecins-chefs du Nord-Est pour amorcer un dialogue sur les enjeux régionaux concernant les hôpitaux ruraux et ceux de soins actifs. Merci pour tout ce que vous faites afin de vous occuper des patients et des familles de toute la région.

Malgré les demandes découlant de la pandémie, à HSN, nos équipes ont continué à offrir de nouvelles chirurgies et interventions innovatrices tandis que nous améliorons sans cesse la prestation des meilleurs soins aux patients.

HSN est l'un des premiers hôpitaux du Nord qui a mis en place SeamlessMD dans le cadre la récente démarche de Santé Ontario concernant la surveillance à distance des patients pour fournir des soins plus sécuritaires à domicile durant la pandémie de COVID-19. Cette application permet aux programmes chirurgicaux de se connecter virtuellement et d'appuyer les patients à domicile avant et après les interventions chirurgicales. À ce jour, l'équipe a déployé l'application dans les deux langues officielles pour les patientes et les patients devant subir une arthroplastie de la hanche ou du genou.

Les personnes dont il faut remplacer la hanche ou le genou profitent aussi d'approches chirurgicales moins effractives. Au lieu d'être hospitalisées deux ou trois jours, elles peuvent maintenant rentrer à la maison le jour même ou le lendemain de l'intervention.

De nouvelles chirurgies existent maintenant pour le cancer du sein et du côlon, les soins cardiaques, les interventions à l'épaule, au foie et au pancréas. Ces nouvelles opérations sont possibles en raison d'importantes améliorations apportées à la salle d'opération et aux laboratoires cardiaques pour y permettre des interventions plus complexes et moins effractives afin de réduire la durée des hospitalisations.

Parmi celles-ci, mentionnons la technologie dite de lumière bleue. Il s'agit d'une intervention pour les gens atteints d'un cancer de la vessie. Au moyen d'une lumière bleue, les chirurgiens dépistent les petites lésions et tumeurs cancéreuses à retirer qu'il est impossible de voir dans le cadre d'autres interventions. Les tumeurs apparaissent ainsi en rose brillant sous la lumière bleue, ce qui permet de les voir bien plus facilement.

Nous avons de l'équipement neuf servant à l'isolement des veines pulmonaires des patients cardiaques. Il s'agit d'une intervention à effraction minimale lors de laquelle on insère une intraveineuse dans la main du patient afin d'aider à rétablir un battement de cœur régulier. La quantité de sédatifs est bien moindre qu'habituellement et les patients se rétablissent dans les trois à six heures.

En novembre 2020, au Service d'anesthésie et au Service de gestion de la douleur aiguë d'HSN, on a amorcé le Programme de cathéters de bloc nerveux périphérique. De cette façon, au lieu de rester à l'hôpital, les patients apportent chez eux une pompe pour contrôler la douleur après leur chirurgie. Auparavant, seulement 2 % des patients pouvaient rentrer chez eux le jour de l'intervention puisqu'il fallait prendre la douleur en charge à l'hôpital. Maintenant, 24 % des patients peuvent retourner à la maison.

Une nouvelle technique de traitement des accidents vasculaires cérébraux (AVC) a été introduite à HSN l'an dernier, soit la thérapie endovasculaire (TEV). Elle permet de retirer de gros caillots du cerveau qui causent les AVC, avec des résultats miraculeux. Les patientes et les patients admissibles au traitement peuvent constater une réduction marquée des incapacités. Cela diminue aussi grandement les risques de décès par suite d'un AVC. HSN est l'un des 11 centres de la province à offrir cette intervention et le seul dans le Nord-Est ontarien.

Je suis tourné vers la prochaine année et mes objectifs de rendement de 2021-2022 approuvés par le Conseil d'administration sont entre autres les suivants :

- 1) Garantir la préparation d'HSN à fournir des soins aux patients atteints de la COVID-19.
- 2) Bâtir et mettre en place un cadre de qualité relatif à une culture juste afin de passer en revue les cas au Comité d'assurance de la qualité des soins médicaux et accroître l'harmonisation afin de trouver les enjeux en matière de qualité au niveau du système, en compagnie du Comité d'examen de la qualité des soins.
- 3) Maintenir avec succès la collaboration avec le département conjoint d'imagerie médicale (JDMI), soit avec au moins neuf radiologues (équivalent à plein temps) à Sudbury, et l'appui soutenu de radiologues du JDMI sur place. Poursuivre l'amélioration de l'accès aux sous-spécialistes et mettre en place une permanence spécialisée en radiologie après les heures normales et la fin de semaine.
- 4) Mener un examen externe du Programme de médecine, par des équipes interprofessionnelles, et actualiser les paramètres des prochains examens, au besoin.
- 5) Appuyer la mise en œuvre réussie du dossier de santé électronique régional en avril 2023 et s'en faire le champion, en accordant une attention adéquate à la gestion du changement.
- 6) Offrir au moins une séance de développement du leadership sur l'acquisition d'aptitudes et de capacités par nos dirigeants médicaux.
- 7) Intégrer et harmoniser la planification des ressources humaines médicales avec l'École de médecine du Nord de l'Ontario (EMNO).
- 8) Atteindre les objectifs présentés dans le Plan d'amélioration de la qualité 2020-2021.

Je suis impatient de collaborer avec vous pour que notre organisation poursuive son évolution et continuer à améliorer la prestation de soins de qualité par HSN à la communauté.

Merci.