

Horizon Santé-Nord Assemblée générale annuelle 2020

Rapport du président du
Conseil d'administration

Floyd Laughren



Health Sciences North
Horizon Santé-Nord

hsnsudbury.ca

**Rapport du président du Conseil
Floyd Laughren
Assemblée générale annuelle – 24 juin 2020**

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport 2020 du président du Conseil d'Horizon Santé-Nord.

Ce fut ma première année complète en tant que président du Conseil.

Je souligne l'engagement des membres du Conseil et les remercie de leur leadership durant la dernière année. Il s'agit des personnes suivantes :

- D^{re} Dominique Ansell;
- Vasu Balakrishnan;
- D^r Killian de Blacam;
- D^{re} Catherine Cervin;
- Lynne Dupuis;
- Don Duval;
- D^r John Fenton;
- Roger Gauthier;
- Daniel Giroux;
- Dominic Giroux;
- Francesca Grosso;
- Rosella Kinoshameg;
- Tom Laughren;
- Kevin McCormick, Ph. D.;
- Lyse-Anne Papineau;
- Stéphan Plante;
- Chris Redmond;
- Lisa Smith.

Notre travail demeure guidé par notre Plan stratégique 2019-2024.

Notre raison d'être est la suivante : « offrir des services de santé de grande qualité, favoriser l'apprentissage et effectuer des recherches qui améliorent la santé de la population du Nord-Est de l'Ontario ».

Dans notre plan stratégique, nous avons pris les trois engagements suivants.

- Nous nous acquitterons de nos responsabilités liées aux soins des patients, à l'enseignement et à la recherche avec intégrité, en gardant les patients et les familles au cœur de notre travail.
- Nous serons un partenaire humble, valorisant les forces et les idées de chaque personne et de chaque communauté pour trouver les meilleures solutions en matière de soins, de formation et de recherche.
- Nous créerons un environnement sécuritaire sur le plan physique, psychologique et culturel qui favorise une expérience de soins, de travail et d'apprentissage positive.

Nous croyons aux valeurs suivantes et nous appliquons à donner l'exemple.

- Respect;
- Qualité;
- Transparence;
- Responsabilisation;
- Compassion.

Nous continuons de nous concentrer sur cinq objectifs clés.

- Mettre l'accent sur le patient et la famille;
- Augmenter notre capacité numérique;
- Faire preuve de responsabilité sociale;
- Appuyer le perfectionnement de notre personnel;
- Optimiser les retombées de l'enseignement et de la recherche.

Plus précisément, pour chacun de ces objectifs clés, notre Plan stratégique présente 19 résultats à atteindre d'ici 2024.

Du point de vue de la gouvernance, le Conseil d'HSN a tenu cinq réunions ordinaires et une réunion extraordinaire au cours du dernier exercice financier.

Le Conseil d'administration régit HSN et assure la surveillance des affaires de la société.

Les comités permanents du Conseil jouent un rôle essentiel afin de l'habiliter à assumer ses responsabilités.

Nous avons sept comités permanents du Conseil qui se réunissent régulièrement pour s'attarder par exemple à des questions allant des finances et de la qualité à la planification à long terme.

Honnêtement, ces comités permettent d'assurer le bon fonctionnement de notre système de gouvernance puisqu'ils relèvent du conseil en entier, auquel ils formulent des recommandations pour qu'il prenne des décisions.

De plus, l'Institut de recherches d'Horizon Santé-Nord est régi par son propre conseil d'administration et un comité de recherche du Conseil.

Alors, je remercie les présidences des comités, les membres du Conseil, les conseillers pour les patients et la famille, les membres du personnel médical, les chefs de file administratifs et les membres de la communauté qui siègent à ces comités.

Cette année, les comités permanents du Conseil ont tenu environ 40 réunions.

Ces réunions étaient importantes puisque les comités doivent déterminer les implications et formuler des recommandations au Conseil, pour délibération.

Bien des gens ont aussi assisté aux réunions des comités puisque la moyenne de participation aux réunions ordinaires du Conseil et des comités dépassait 80 %.

Le perfectionnement professionnel des membres du Conseil est demeuré une priorité.

En janvier, le Conseil a consacré un samedi au perfectionnement professionnel de ses membres.

Nous avons alors pris le temps d'écouter des chefs de file locaux des soins primaires ainsi que des soins à domicile et en milieu communautaire. Nous avons aussi pris du recul par rapport à nos progrès depuis trois ans et nous avons tenu des discussions approfondies sur sept résultats du Plan stratégique qui ont été choisis par les membres du Conseil, plus précisément sur les sujets suivants :

- notre plan directeur d'immobilisations;
- les modèles de soins virtuels et la surveillance en région éloignée;
- l'amélioration de l'accès aux soins de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie;
- un dossier de santé électronique régional intégré;
- des programmes de formation sur la sécurité culturelle et la diversité;
- la satisfaction des patients et des familles à l'égard de leur participation aux décisions concernant leurs soins;
- l'amélioration des résultats en santé des Autochtones.

Cinq des membres du Conseil ont participé à des séances de perfectionnement professionnel.

En septembre, j'ai assisté au Health Care Leadership Summit, annuel, organisé par l'Association des hôpitaux de l'Ontario (OHA) à l'intention des présidents de conseils et des présidents-directeurs généraux.

Dans le cadre d'un processus annuel mené depuis deux ans, les membres du Conseil qui y ont siégé durant au moins un an ont rempli une autoévaluation confidentielle et une évaluation des pairs se fondant sur 29 fonctions articulées dans la politique du Conseil sur les attributions de chaque administrateur.

Les résultats ont été rassemblés et examinés par le Comité de gouvernance et des candidatures, après quoi des suivis ont eu lieu auprès de chacun des membres du Conseil afin d'offrir des commentaires positifs et constructifs.

Ce processus est important puisqu'en association avec d'autres outils d'évaluation, il permet au Conseil d'évaluer régulièrement son rendement et son efficacité.

Ce processus en particulier guide aussi la reconduction du mandat des membres du Conseil qui y sont éligibles lors de l'assemblée générale annuelle.

Chaque année, le Conseil établit les objectifs de rendement annuels du PDG et du médecin-chef et, lors de chacune de ses réunions ordinaires, suit les progrès de chaque objectif.

En fixant les objectifs de 2020-2021, le Conseil a reconnu les circonstances exceptionnelles auxquelles HSN doit faire face à la lumière de la pandémie mondiale de COVID-19.

Durant la dernière année, nous avons fait le suivi des cibles indiquées dans le Plan d'amélioration de la qualité 2019-2020 et nous avons établi l'orientation de la version 2020-2021 de ce document.

En 2019-2020, pour la deuxième année consécutive, nous avons maintenu l'équilibre budgétaire.

Des décisions importantes ont été prises par rapport aux dossiers suivants :

- le parrainage d'une demande détaillée menant à la création d'une équipe Santé Ontario;

- la planification des immobilisations;
- l’approbation d’analyses concernant un système de dossier de santé électronique et des systèmes de gestion du capital humain;
- les droits hospitaliers du personnel médical.

Pour que la gestion de l’hôpital par le Conseil soit efficace et que nous respections nos engagements envers les patients et le public, nous avons également passé en revue 35 de nos 60 politiques durant un processus d’examen de ces documents qui s’est échelonné sur 18 mois.

Nous entendons revoir les politiques du Conseil durant un cycle de trois ans.

Durant la dernière année, l’agrément d’HSN a été renouvelé, son taux de conformité à 2 938 normes s’élevant à plus de 98 %.

Cela comprend la conformité totale aux normes de gouvernance établies par Agrément Canada.

Je félicite tous les employés et le personnel médical d’HSN de leur travail acharné, de leur dévouement et de leur détermination à fournir des services de santé sécuritaires et de grande qualité, et ce, chaque jour.

Les visiteurs d’Agrément Canada ont noté un optimisme au sein de l’organisme, un sentiment grandissant de fierté et un intérêt à entendre les commentaires des patients au fil du travail quotidien.

Je suis également heureux d’annoncer que ce mois-ci, le Conseil a reconduit le mandat de notre médecin-chef, le D^r John Fenton, soit un deuxième mandat de trois ans qui s’amorcera le 1^{er} juillet.

Le D^r Fenton est chirurgien vasculaire à HSN depuis 1994.

Au fil des ans, il a occupé de nombreux postes, y compris celui de dirigeant du personnel médical d’HSN de 1999 à 2003.

Aux termes de la *Loi sur les hôpitaux publics*, le médecin-chef rend compte au Conseil pour ce qui est des questions ayant trait à la qualité des soins médicaux. Il est nommé pour un mandat de trois ans, renouvelable une fois.

Le Dr Fenton a offert un leadership exceptionnel depuis trois ans. Nous sommes ravis qu'il ait accepté d'occuper cette fonction pendant encore trois ans.

Nous sommes également très heureux du leadership solide de notre président-directeur général, Dominic Giroux, depuis trois ans.

À titre de conseil, nous sommes fiers qu'au cours de la dernière année, il ait été nommé au Conseil d'administration des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC).

Les IRSC sont un organisme fédéral de recherche en santé qui verse plus d'un milliard de dollars annuellement en financement de recherche aux universités et aux hôpitaux. Dominic est le seul PDG d'un hôpital qui siège au Conseil d'administration des IRSC.

Au cours de la dernière année, notre PDG a aussi été nommé au Conseil d'administration de l'Association des hôpitaux de l'Ontario (OHA), coprésident du comité directeur régional sur la COVID-19 du Nord de l'Ontario, et il siège depuis au comité provincial de surveillance de la réponse du système de santé à la COVID-19.

En terminant, le Conseil s'est montré très impressionné par la détermination collective de tous à HSN durant la pandémie.

Les médecins et le personnel se sont concentrés sur la prestation de soins cruciaux aux patients en s'assurant qu'il n'y a aucune transmission de la COVID-19 aux travailleurs de la santé.

Au nom du Conseil, je remercie sincèrement toutes les personnes qui sont aux premières lignes.

Nous apprécions et admirons grandement la détermination, la préparation diligente et l'empressement de nos fournisseurs de soins de première ligne et de nos dirigeants qui ont appuyé leurs efforts.

Merci.