

Horizon Santé-Nord Assemblée générale annuelle 2020

Rapport du médecin-chef
D^r John Fenton



Health Sciences North
Horizon Santé-Nord

hsnsudbury.ca

Rapport du médecin-chef
D^r John Fenton
Assemblée générale annuelle – 24 juin 2020

Depuis la mi-mars, la COVID-19 a bouleversé le système de soins de santé.

Cependant, avant la COVID-19, l'année a été productive et positive pour notre organisme.

Améliorer les soins aux patients et faire d'HSN un meilleur lieu de travail pour les professionnels de la santé, voilà ce à quoi je m'engage dans mon rôle.

Je suis heureux que le Conseil d'administration ait approuvé ma reconduction au poste de médecin-chef pour un deuxième mandat de trois ans.

Avec gratitude, je continuerai à servir les membres du personnel médical, l'organisation et la communauté en étant votre médecin-chef.

Je remercie les membres du Comité médical consultatif, de l'équipe des cadres supérieurs et ceux du personnel professionnel de leur appui soutenu.

Je ne pourrais y arriver sans leur dévouement et leur collaboration.

Réaliser des progrès, c'est véritablement le fruit d'un effort d'équipe.

C'est donc à titre de médecin-chef que j'ai le plaisir de faire rapport sur mes objectifs de rendement 2019-2020 et les activités du personnel médical d'HSN durant la dernière année.

L'année 2019 s'est avérée très fructueuse par rapport au recrutement de médecins au Grand Sudbury.

Chaque année, HSN, la Ville du Grand Sudbury et la Chambre de commerce du Grand Sudbury unissent leurs efforts afin d'attirer de nombreux médecins et spécialistes.

La dernière année a été exceptionnelle pour ce qui est du recrutement de personnel médical.

Depuis le 1^{er} juillet 2019, 35 médecins ont commencé à exercer leur profession dans la municipalité, soit 12 médecins de famille et 23 spécialistes.

En comparaison, en 2018, nous avons recruté 20 médecins.

Puisque c'est tout un « village » qui a rendu cela possible, on le doit à toutes les personnes participant aux efforts de recrutement de ces médecins à HSN.

Nos nouveaux spécialistes travaillent dans les domaines suivants : cardiologie, psychiatrie infantile, médecine interne générale, chirurgie générale, oncologie médicale, néphrologie, neurochirurgie, oto-rhino-laryngologie, chirurgie orthopédique, pathologie, pédiatrie, radiologie et pneumologie.

Les médecins recrutés sont essentiels pour continuer à fournir des soins de grande qualité ainsi que des compétences et interventions novatrices aux patients du Nord-Est de l'Ontario.

J'aimerais accueillir chaleureusement tous les médecins qui se sont joints à nos équipes.

Le résultat n° 5 de notre Plan stratégique 2019-2024 prévoit que des examens proactifs externes menés par des équipes interprofessionnelles auront lieu dans la plupart de nos services médicaux d'ici à 2024.

En 2019, nous avons subi deux examens externes interprofessionnels axés sur l'amélioration de la qualité des soins aux services de soins critiques et de psychiatrie.

Ce sont le Dr John Muscedere (Centre des sciences de la santé de Kingston) et Mary Cunningham (Hôpital régional de Windsor) qui ont mené l'examen des Soins critiques.

Ces évaluateurs externes ont louangé la qualité des soins à HSN et dans toute la région.

Paula Zimmer-Reaume (de Bluewater Health et de l'Association canadienne pour la santé mentale) et le Dr K. S. Gains (de l'Hôpital Humber River) ont mené l'examen sur place du Programme de santé mentale et de toxicomanie, ce qui comprenait une évaluation des services aux patients hospitalisés et externes ainsi que la participation d'intervenants internes et externes de même que celle des patients et des familles.

En juillet 2019, HSN a établi une collaboration globale avec le département conjoint d'imagerie médicale (JDMI), qui regroupe plusieurs services d'hôpital et dessert déjà

cinq emplacements hospitaliers du Réseau universitaire de santé (UHN), du Système de santé Sinai et de l'Hôpital Women's College.

À l'étape de mise en œuvre, nous sommes passés d'un modèle de prestation de services de radiologie générale à un modèle de prestation de services de sous-spécialités.

Cela veut dire que, dans la mesure du possible, l'imagerie d'un patient est transmise par le radiologue formé dans la sous-spécialité la plus appropriée. En retour, cela améliore la qualité du rapport et la qualité des soins.

De plus, sous la direction de la D^{re} Heidi Schmidt, chef et directrice médicale de l'Imagerie médicale ainsi que de nos radiologues, plusieurs possibilités d'amélioration ont été cernées dans les domaines suivants : dépistage et évaluation mammaire, imagerie par résonance magnétique (IRM), angiographie, tomodensitométrie et échographie. Bien des changements ont déjà eu lieu et d'autres améliorations sont en cours.

Depuis juillet 2019, nous avons recruté quatre radiologues de sous-spécialité et deux autres radiologues s'ajouteront à notre équipe en juillet prochain.

Notre partenariat avec le département conjoint d'imagerie médicale est novateur en Ontario.

Nous avons hâte de voir les fruits du prochain chapitre de cette collaboration.

Avec l'appui d'un groupe de travail dirigé par des médecins, un processus d'évaluation du rendement des chefs de service a été développé afin d'appuyer et de guider le processus annuel de reconduction de mandat du Conseil.

Le processus comprend une autoévaluation, des évaluations par les pairs ainsi qu'une discussion et une évaluation individuelles avec le médecin-chef pour cerner les occasions d'amélioration et élaborer des objectifs visant à garantir l'amélioration continue.

Nous prévoyons piloter ce processus en 2020 et grâce aux commentaires des participants, au besoin, nous voulons faire davantage de mises au point avant que le processus soit officiellement présenté à tous les chefs de service.

Enfin, au cours de la dernière année, nous avons tenu deux séances de réflexion des dirigeants médicaux qui étaient axées sur l'établissement des aptitudes et des capacités de ces meneurs.

Lors de ces deux séances, nous en avons appris plus relativement à la *Loi sur les hôpitaux publics*, à la *Loi sur la protection des renseignements sur la qualité des soins*, à la protection de la vie privée, à l'évaluation du rendement et à la planification de la relève.

Nous prévoyons poursuivre ces activités et investir dans le perfectionnement de notre équipe de dirigeants médicaux.

Je serais négligent si je ne profitais pas de l'occasion pour remercier tout le personnel médical de ses efforts en préparation de la COVID-19.

Les actions menées depuis janvier dans l'ensemble de l'organisme, à tous les niveaux, ont permis à HSN d'être bien placé pour gérer une augmentation du nombre de patients.

Nous sommes très chanceux de compter sur une équipe de médecins extrêmement dévoués qui se fondent sur des données probantes pour les diagnostics, la gestion et le traitement des patients qui se présentent à l'hôpital avec des symptômes de la COVID-19.

Les D^{rs} Roger Sandre, Derek Manchuk, Rob Lepage, David Boyle et Mark Henderson participent tous à la gestion des incidents. Ils ont été de précieux chefs de file en servant de guides et en donnant une orientation.

Bien d'autres parmi vous ont contribué à la simulation, au plan de désengorgement, à l'élaboration d'un protocole et à la préparation des services.

Dire « merci » semble nettement insuffisant pour exprimer ma gratitude.

Vos efforts ont été exemplaires. Merci.

Tourné vers la prochaine année, le Conseil d'administration a approuvé les objectifs de rendement suivants en 2020-2021.

1. Garantir la préparation d'HSN à fournir des soins aux patients atteints de la COVID-19, y compris par l'ajout de lits de soins aux patients en phase critique.
2. Mener un examen externe du Service de chirurgie, par des équipes interprofessionnelles, d'ici au 31 mars 2021, et actualiser les paramètres, au besoin. Veiller au respect des critères définis par Agrément Canada, en particulier

la liste des abréviations qui ne doivent pas être utilisées. Assurer la préparation à une visite d'agrément simulée d'Agrément Canada en 2021-2022.

3. Mettre en œuvre la phase II de la collaboration avec le département conjoint d'imagerie médicale (JDMI) du Réseau universitaire de santé (UHN), de l'Hôpital Mount Sinai et de l'Hôpital Women's College. Maintenir à neuf le nombre de radiologues (équivalent à plein temps). Poursuivre l'amélioration de l'accès aux sous-spécialistes, diminuer les rapports de soir et de fin de semaine appuyés par l'entremise d'un fournisseur commercial, maintenir la présence de radiologues du JDMI sur place et implanter l'imagerie d'entreprise.
4. D'ici au 31 mars 2021, offrir une séance de développement du leadership sur l'établissement d'aptitudes et de capacités chez nos dirigeants médicaux, propres aux rôles et aux responsabilités dont il est fait mention dans la *Loi sur les hôpitaux publics* et le règlement administratif sur le personnel possesseur de titres. Mettre en place un processus de planification de la relève pour les chefs de services pour garantir des transitions harmonieuses au sein de l'équipe de dirigeants médicaux.
5. Atteindre les objectifs présentés dans le Plan d'amélioration de la qualité 2020-2021, y compris le temps d'attente pour un lit, la violence au travail et le bilan comparatif des médicaments au congé.

L'atteinte de ces objectifs exigera un engagement et une collaboration au sein de tout l'organisme.

Je suis impatient de collaborer pour que notre organisation poursuive son évolution et de continuer à améliorer la prestation de soins de qualité par HSN à la communauté.

Merci.