

# Assemblée générale annuelle 2019 d'Horizon Santé-Nord

---

## Rapport du médecin-chef Dr John Fenton



Health Sciences North  
Horizon Santé-Nord

Votre **Voix**. Votre **Vision**.  
#VotreHSN #VotreIRHSN

**Rapport du médecin-chef**  
**D<sup>r</sup> John Fenton**  
**AGA – 19 juin 2019**

La dernière année a été des plus stimulantes pour l'organisme, caractérisée par l'engagement et la planification pour l'avenir.

Pour ma part, en qualité de médecin-chef, je peux vous dire que l'année a également été marquée par le changement positif et continu, l'accent étant mis sur la prestation de soins de qualité.

Améliorer les soins pour les patients et faire d'HSN un meilleur milieu de travail pour les professionnels de la santé sont les raisons pour lesquelles je m'investis dans ce rôle.

J'aimerais remercier les membres du Comité consultatif médical, du Comité des cadres supérieurs et du personnel professionnel de leur soutien continu.

Je n'aurais pu accomplir mon travail sans votre dévouement et votre collaboration.

Faire avancer les choses est réellement un effort d'équipe.

À titre de médecin-chef, j'ai le plaisir de présenter mon rapport sur les activités du personnel médical d'HSN au cours de la dernière année.

L'année 2018 s'est encore une fois avérée fructueuse sur le plan du recrutement de médecins au Grand Sudbury.

Chaque année, HSN, la Ville du Grand Sudbury et la Chambre de commerce du Grand Sudbury unissent leurs efforts afin d'attirer de nombreux médecins et spécialistes.

Au cours de la dernière année, 20 médecins ont commencé à pratiquer leur profession dans la ville, y compris six médecins de famille, 12 spécialistes et deux urgentologues.

Les nouveaux spécialistes travaillent dans les domaines suivants : anesthésie, cardiologie, médecine interne, oncologie médicale, radiologie, psychiatrie, obstétrique et gynécologie et pathologie.

Les médecins recrutés sont essentiels pour continuer à fournir des soins de grande qualité ainsi que des compétences et interventions novatrices aux patients du Nord-Est de l'Ontario.

J'aimerais accueillir chaleureusement tous les médecins qui se sont joints à nos équipes.

L'année a également été fructueuse sur le plan du recrutement de futurs membres du personnel infirmier, ambulanciers paramédicaux, médecins et techniciens de laboratoire. HSN a en effet accueilli plus de 1 700 apprenants médicaux à l'organisme.

Ces apprenants travailleront d'un bout à l'autre de l'hôpital au sein de nos nombreuses équipes de soins de santé, prodiguant des soins tout en apprenant des leçons précieuses qu'ils pourront mettre à profit lorsqu'ils commenceront à exercer dans le domaine des soins de santé. Cela améliore également énormément notre capacité de recrutement et de maintien en poste des travailleurs de la santé qualifiés.

En tant que centre de soins tertiaires pour le Nord-Est de l'Ontario, HSN a la responsabilité de prendre soin des patients et des familles de la région.

Comme nous sommes un organisme qui cherche constamment à s'améliorer, j'aimerais souligner quelques réalisations de la dernière année.

Sous la direction d'un groupe de travail médical, nous avons mis en place des ressources normalisées afin de rehausser les conférences de cas de morbidité et de mortalité dans les différents services, connues sous le nom de « conférences de cas M et M ».

Les conférences de cas M et M illustrent la façon dont notre organisme peut démontrer son engagement continu envers l'amélioration des soins en tirant des leçons de cas qui ont eu des résultats inattendus et en mettant en place des changements pour réduire les risques et prévenir les préjudices.

De plus, HSN a lancé ses premières conférences de cas exemplaires en décembre à l'occasion desquelles trois cas ont été présentés.

Ces conférences de cas sont l'occasion de présenter sous un jour positif les examens de cas pour que le personnel puisse retirer le maximum de ceux où les processus et résultats se sont avérés excellents.

Nos premières conférences de cas exemplaires ont fait salle comble et ont donné lieu à des commentaires extrêmement positifs. Nous avons l'intention de continuer à tenir ces conférences de cas régulièrement sous la direction de la Dre Sarah McIsaac et du Dr Rob Ohle.

Sous le leadership du Dr Mark Henderson, directeur médical et chef de la cardiologie, des progrès importants ont été accomplis en vue d'améliorer les processus et la qualité des services de cardiologie.

La mise en place d'une plateforme de gestion de l'électrocardiogramme (ECG) et les examens hebdomadaires des ECG, les examens sur l'implantation valvulaire aortique par cathéter (TAVI), les réunions mensuelles des clubs de lecture, les séances de travail régulières du Laboratoire de cathétérisme et les conférences de cas de morbidité et de mortalité l'illustrent parfaitement.

En vue de réduire les risques et de s'assurer qu'HSN est en mesure de continuer à offrir des services d'imagerie médicale de qualité en temps opportun, nous avons fait appel au Joint Department of Medical Imaging (JDMI) à l'UHN/Sinai Health System/Women's College Hospital en vue d'établir un partenariat étroit avec lui.

Cette collaboration entraînera la modification du modèle de prestation de services qui passera d'un modèle axé sur les services de radiologie généraux à un modèle axé sur les services des sous-spécialités en radiologie qui répondra mieux aux besoins des patients et des fournisseurs de services du Nord-Est de l'Ontario.

Ce partenariat se traduira par un meilleur accès aux services par les patients du Nord-Est de l'Ontario.

En nous associant au JDMI, les examens d'imagerie des patients d'HSN pourront être réalisés et lus par un plus large éventail de radiologues formés dans diverses sous-spécialités.

Grâce à ce partenariat étroit, nous cherchons également à avancer la mission d'enseignement d'Horizon Santé-Nord.

En nous associant au JDMI, nos fournisseurs auront d'autres occasions d'améliorer de manière continue la prestation de services de haute qualité, d'enseigner et de former nos nouveaux apprenants médicaux ainsi que de participer à la recherche.

Et en psychiatrie, nous avons amélioré l'accès aux soins après les heures normales d'ouverture et avons apporté des changements au modèle de prestation de services afin de mieux répondre aux besoins de nos patients et des familles.

Au nom du personnel médical, j'aimerais vous faire part de son enthousiasme par rapport à la construction du Centre d'innovation et d'apprentissage Labelle qui appuiera notre objectif stratégique d'optimiser les retombées de l'enseignement et de la recherche.

C'est aussi avec entrain que nous attendons la fin des travaux de construction du bloc d'examen par tomographie par émission de positons (TEP)- tomodensitométrie (TDM) cet été, ce qui permettra à HSN de fournir un important service de diagnostic aux patients, ici même à Sudbury.

Les besoins des patients et des familles évoluant sans cesse, notre établissement de soins de santé doit continuer de se transformer pour y répondre.

Porter un regard vers l'avenir d'HSN a été un élément central durant l'exercice 2018-2019.

J'ai été heureux de constater la participation et la contribution du personnel médical au processus de planification stratégique.

Le processus a été exhaustif, pour qu'ainsi toutes les parties prenantes puissent contribuer à la planification des priorités futures de l'établissement et à l'amélioration des services aux patients, au profit de tous les gens du Nord.

À l'assemblée générale annuelle de l'an prochain, cela me fera plaisir de vous parler des progrès accomplis par rapport aux cinq objectifs stratégiques et 19 résultats de notre Plan stratégique.

Nous voudrions également vous faire part de la façon dont nous aurons continué à établir des relations avec nos hôpitaux et organismes partenaires dans tout le Nord-Est de l'Ontario.

Grâce à ces partenariats et à d'autres efforts de recrutement, nous serons en mesure de fournir des soins améliorés à tous les patients du Nord-Est de l'Ontario, plus près de chez eux.

Merci.