



Votre **Voix**. Votre **Vision**.
#VotreHSN #VotreIRHSN

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
D'HORIZON SANTÉ-NORD 2018

Rapport de la présidente du Conseil d'administration Nicole Everest



Health Sciences North
Horizon Santé-Nord

Rapport de la présidente du Conseil Nicole Everest Assemblée générale annuelle 2018 21 juin 2018

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport 2018 de la présidente. Cette année a été marquée par des changements et des transformations à HSN.

En juillet, nous avons accueilli notre nouveau médecin-chef. Dans ses nouvelles fonctions, le D^r John Fenton fait preuve d'un désir sincère d'atteindre de nouveaux niveaux de qualité de soins à HSN. Chirurgien vasculaire au Grand Sudbury depuis 1994, c'est aussi une voix respectée au sein de comités de l'hôpital où celle des médecins guide bien des décisions. Cette année, le D^r Fenton a notamment voulu s'assurer de la participation du personnel médical aux améliorations prioritaires de la qualité et consolider les relations avec les trois autres hôpitaux pivots du Nord-Est de l'Ontario. La participation des médecins est essentielle à la transformation de notre établissement. Le D^r Fenton traitera plus en détail des innovations cliniques auxquelles notre personnel médical a volontiers participé afin d'améliorer la prestation des soins et de fournir des services de haut calibre, ici même dans notre région.

En octobre, l'arrivée de notre nouveau président-directeur général, Dominic Giroux, a été une bouffée d'air frais. Il s'est très rapidement mis au travail, faisant participer de façon importante le personnel de première ligne, les membres du personnel médical et les partenaires externes. Grâce à son leadership, notre objectif organisationnel est davantage ciblé. La responsabilisation devant le Conseil s'est accrue. Les relations avec le Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est (RLISS du Nord-Est), les établissements postsecondaires et nos hôpitaux partenaires s'améliorent. Nous avons obtenu d'importantes approbations de la province relativement à des fonds pour les immobilisations. Avec l'appui de l'équipe des cadres supérieurs, Dominic nous a aidés à nous redresser le cap financier, d'une façon plus transparente.

En septembre dernier, le Conseil d'administration était très préoccupé par l'augmentation du nombre de patients nécessitant un autre niveau de soins (patients ANS), surtout en pensant à la saison de la grippe qui approchait. Toujours en septembre, moi et mon homologue Ron Farrell, président du Conseil du RLISS du Nord-Est, avons amorcé des efforts de gouvernance collaborative entre nos deux organismes afin de limiter le nombre de patients ANS. Nous avons fixé une cible, soit moins de 75 patients ANS. Nous nous sommes rencontrés tous les mois pour suivre les progrès. J'ai le plaisir d'annoncer que de novembre 2017 à mars 2018, notre moyenne de patients ANS était de 72, soit une diminution marquée par rapport à la moyenne de 101 durant la même période l'année précédente.

Si nous y sommes parvenus, c'est entre autres grâce à des solutions fructueuses comme la mise en place d'un projet pilote sur une unité de soins de transition au Pavillon des jonquilles, en collaboration avec la Marche des dix sous. Aujourd'hui, 10 chambres à court séjour sont disponibles pour les patients ANS qui attendent la prochaine étape de leurs soins en milieu communautaire.

En novembre, le Conseil d'HSN a fixé 13 paramètres budgétaires précis pour l'exercice 2018-2019. Nous avons chargé notre nouveau PDG de limiter notre déficit à moins de 1 % du budget de l'exercice 2018-2019, sous réserve d'une réduction accrue des coûts dans les secteurs n'offrant pas de services cliniques.

En janvier, comme Maureen McLelland vient de le dire, nous avons approuvé un processus de planification stratégique très mobilisateur pour nous aider à établir nos buts principaux ou nos grandes aspirations et les résultats mesurables à atteindre d'ici 2024. Les conseils d'HSN et de l'Institut de recherches d'Horizon Santé-Nord (IRHSN) s'attarderont longuement à la réalisation de cet important processus d'ici à janvier 2019.

En janvier, le gouvernement provincial a annoncé l'octroi d'une subvention de planification de 500 000 \$ afin d'appuyer la première étape d'un processus de planification des immobilisations de 5 étapes pour l'agrandissement du Centre de santé du lac Ramsey afin d'offrir les programmes et services pour les enfants et les jeunes qui ne sont actuellement pas disponibles dans le Nord-Est de l'Ontario. La vision consiste à regrouper les programmes existants pour eux, à en élargir la portée au fil du temps afin de répondre aux besoins non satisfaits du Nord-Est et à aligner les nouveaux programmes sur les priorités du RLISS du Nord-Est et de la province. Grâce au travail acharné de la Fondation Enfants NEO et de votre appui communautaire généreux, plus de 4,1 millions de dollars ont déjà été recueillis à l'appui d'un développement des immobilisations à venir d'HSN pour Enfants NEO.

En février, nous avons accordé le contrat de construction de la salle de tomographie par émission de positons (tomodensitométrie). Tout juste avant la longue fin de semaine de mai, nous avons amorcé la construction de cette salle. Le regretté Sam Bruno a grandement plaidé pour que le Nord obtienne les meilleurs soins possible. Malheureusement, il n'est pas ici pour voir son rêve se réaliser. Cependant, notre région est chanceuse puisque la famille Bruno et la communauté ont retroussé leurs manches pour recueillir les 3,5 millions de dollars nécessaires à l'achat de cet appareil. Nous ne pourrions célébrer cette réussite si la Fondation du Nord en oncologie et le Comité Sam-Bruno pour une caméra TEP n'avaient pu compter sur le généreux soutien de tant de gens et d'entreprises de tout le Nord-Est.

Le nouvel équipement contribuera à l'amélioration des soins et évitera aux patients de parcourir plus de 477 000 km tous les ans à des fins médicales. La construction externe de cette salle sera terminée d'ici à février 2019. On prévoit que les premiers tomodensitogrammes seront réalisés au début de l'été 2019.

En mars, nous avons accordé le contrat de construction du Centre d'apprentissage. Les équipes de construction étaient sur place le 23 avril. Ce centre sera un endroit où les futurs professionnels de la santé pourront améliorer leurs compétences afin d'être prêts à exercer leur profession après leurs études. Au Laboratoire de simulation, les professionnels de la santé de demain, toutes disciplines confondues, se formeront en compagnie des fournisseurs de soins de santé d'aujourd'hui. Cette installation de 26 millions de dollars permettra à HSN de faire fond sur sa réputation à titre d'établissement d'enseignement et de recherche de calibre mondial. La structure de 28 000 pi² contribuera aussi à former et à attirer davantage de médecins et de cliniciens dans le Nord-Est de l'Ontario. Grâce à l'appui sans relâche de gens de la communauté et de donateurs institutionnels, la Fondation HSN a recueilli 5,4 millions de dollars pour le projet. On prévoit que la construction sera terminée d'ici à la fin 2019.

La caméra à positons (tomodensitométrie), le Centre d'apprentissage et l'agrandissement futur d'Enfants NEO sont des projets d'immobilisations très stimulants qui auront des répercussions durables pour les patients de tout le Nord de l'Ontario. Ces projets feront davantage d'HSN un centre de soins d'excellence à l'échelle nationale. Au fur et à mesure de l'évolution de nos priorités en matière de santé dans l'avenir, nous voulons être bien positionnés pour fournir des soins de santé de qualité aux communautés autochtones et du Nord. Grâce à nos fondations, cet objectif est plus réalisable. Je remercie le personnel des fondations, les membres des conseils, les bénévoles de leur soutien et de leur passion sans faille, ainsi que nos donateurs qui croient en notre vision.

Tout au long de l'année, le Conseil a surveillé l'atteinte des cibles approuvées par le Conseil dans le Plan d'amélioration de la qualité 2017-2018. En mars 2018, 3 cibles avaient été atteintes. Elles visaient à :

- accroître la proportion de patients entièrement satisfaits de l'échange de renseignements;
- accroître la proportion de patients admis de 65 et plus bénéficiant d'un bilan comparatif des médicaments (BCM) à l'admission;
- réduire la fréquence de temps perdu par le personnel.

Le Conseil a fait remarquer qu'il faut en faire davantage pour améliorer notre rendement financier et réduire la durée de séjour des patients (90^e centile) au Service des urgences qui ont des troubles complexes.

En mars, le Conseil a fixé 7 objectifs clairs pour l'organisme durant l'exercice 2018-2019 et il a approuvé le Plan d'amélioration de la qualité pour la même période. Le PDG formulera bientôt d'autres observations à ce sujet.

En avril, nous avons approuvé le budget 2018-2019 qui permettra à HSN de revenir à l'équilibre budgétaire dès 2019-2020. Cet exercice a nécessité des décisions très difficiles. Le plan est en train d'être validé par une équipe d'examen par des tiers qui a été nommée par le RLISS. Les membres du Conseil et les cadres supérieurs d'HSN ont participé activement à cet exercice de validation au cours des dernières semaines; nous attendons avec impatience les résultats à la fin du mois.

L'Ontario a un nouveau gouvernement. Le premier ministre désigné, Doug Ford, sera assermenté le 29 juin. Il a promis de mettre fin à la médecine de couloir, de réduire les temps d'attente et la bureaucratie du secteur de la santé, d'améliorer les soutiens en matière de santé mentale, d'encourager davantage de médecins à déménager dans le Nord de l'Ontario et de s'attaquer à la surcapacité dans les hôpitaux de la province en ouvrant 15 000 lits de soins de longue durée d'ici 5 ans. En avril, le RLISS du Nord-Est nous a également indiqué qu'il amorçait un examen systémique des pressions sur les soins de santé dans la région. Nous félicitons le RLISS de procéder à cet examen puisque la situation financière des 25 hôpitaux du Nord-Est est la pire des 14 RLISS de la province. Nous sommes impatients de collaborer avec le nouveau gouvernement, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, le RLISS du Nord-Est et les neuf députés provinciaux du Nord-Est afin de trouver des solutions aux défis auxquels notre système de soins de santé doit faire face et enfin, de continuer à fournir les meilleurs soins possible à tous nos patients.

Il y a tant à célébrer à Horizon Santé-Nord. Nous pouvons être fiers de bien des réalisations cette année et bon nombre d'améliorations ont eu lieu pour aider les patients et remplir nos mandats d'enseignement et de recherche en expansion. Le personnel d'HSN veut ardemment fournir les meilleurs soins aux patients; grâce à cette passion, nous serons bien préparés pour relever les défis des soins de santé au cours des prochaines années.

Au nom du Conseil d'administration, je remercie la direction, les employés et le personnel médical d'HSN ainsi que ses conseillers pour les patients et les bénévoles de leur travail exceptionnel.

En terminant, je remercie les membres du Conseil d'administration de leur dévouement à l'égard d'HSN. Il s'agit des personnes suivantes : Vasu Balakrishnan, Michelle Caza Joly, la D^{re} Catherine Cervin, le D^r Killian de Blacam, le D^r John Fenton, Roger Gauthier, Daniel Giroux, Dominic Giroux, le D^r Jordan Herst, Rosella Kinoshameg, Floyd Laughren, le D^r Kevin McCormick, Stephen Petrovic, Chris Redmond, Karen Rowe, Shawn Scott et Lisa Smith. Je remercie aussi le D^r Chris Bourdon, David McNeil, Alicia Woods et le D^r Peter Zalan qui ont siégé au Conseil, plus tôt en 2017-2018.