



ENSEMBLE POUR VOUS 2030



Health Sciences North
Horizon Santé-Nord



Health Sciences North
Research Institute

Institut de recherches
d'Horizon Santé-Nord



D^r Sanjiv Mathur, D^{re} Caitlin Cahill, D^r Jiefei Yao



Nathan Fong, Roxanne Cusack, Mary McLean, Paulina Tymchuk, Adam Kurkimaki, Justine Rouleau, Lovella Layson, Karina Kitts, Michelle Annett, Kaiden Seguin, Doug Currie, Devon Moulton, David Joslin



RECONNAISSANCE DU TERRITOIRE	4
UN MESSAGE DE LA DIRECTION	5
À PROPOS DE NOUS	6
NOTRE MISSION, NOTRE VISION, NOS VALEURS	7
NOS OBJECTIFS CLÉS	8
FOURNIR DES SOINS DE QUALITÉ AXÉS SUR LES PERSONNES	9
MAXIMISER LE POTENTIEL HUMAIN	10
RENFORCER L'ÉQUITÉ GRÂCE À LA RESPONSABILITÉ SOCIALE	12
ATTEINDRE L'EXCELLENCE EN SOINS DE SANTÉ PAR L'ÉDUCATION ET LA RECHERCHE	14
RENFORCER LA DURABILITÉ ORGANISATIONNELLE	16

Reconnaissance du territoire

Horizon Santé-Nord (HSN) et l'Institut de recherches d'Horizon Santé-Nord (IRHSN) reconnaissent le Traité Robinson-Huron de 1850 ainsi que les terres traditionnelles et ancestrales des peuples autochtones du Nord-Est de l'Ontario sur lesquelles ils se situent. Ces terres comprennent les territoires des Atikameksheng Anishnawbek, de la Première Nation de Wahnapiatae et de nombreuses autres nations autochtones. Les peuples Anishinabé, Métis, Cri, Moose Cree, Ojibwé/Chippewa, Oji-cri, Nipissing et Algonquin habitent dans la région du Nord-Est, et leurs histoires, cultures et contributions continuent d'enrichir cette région. Nous souhaitons exprimer notre plus profond respect à tous les peuples autochtones de cette région et de l'île de la Tortue et nous nous engageons toujours à cultiver des relations significatives qui favorisent la réconciliation, le respect et la guérison. Miigwetch.





Le plan stratégique d'HSN, *Ensemble pour vous 2030*, nous guidera alors que nous continuerons à répondre aux besoins en matière de soins de santé dans le Nord-Est de l'Ontario. Ce plan reflète les voix de plus de 2 800 personnes, notamment des professionnels de la santé, des chercheurs, des apprenants, des patients, des familles, des bénévoles, des donateurs, ainsi que des partenaires communautaires et régionaux. Les conseils de notre Comité directeur de la planification stratégique ont contribué à façonner notre plan. Nous sommes reconnaissants pour toutes les précieuses contributions.

HSN est plus qu'un simple hôpital. Nous sommes un centre universitaire des sciences de la santé et un institut de recherches, un partenaire communautaire de confiance et une ressource essentielle pour 23 hôpitaux communautaires dans le Nord-Est de l'Ontario. Il est important de souligner que l'utilisation du terme « HSN » dans le présent plan comprend Horizon Santé-Nord, l'Institut de recherches d'Horizon Santé-Nord, la Fondation HSN et l'Association des bénévoles d'HSN.

Le plan Ensemble pour vous 2030 vise à réduire la pression sur l'hôpital grâce à des partenariats. Ensemble, nous veillons à ce que les patients et leurs familles reçoivent des soins facilement accessibles en temps opportun, plus près de chez eux, dans des installations de pointe, favorisant une culture où la recherche et l'éducation prospèrent.

Notre plan définit une voie claire pour l'avenir, en misant sur cinq objectifs clés et 18 résultats : fournir des soins de qualité axés sur les personnes; maximiser le potentiel humain; renforcer l'équité grâce à la responsabilité sociale; atteindre l'excellence en soins de santé par l'éducation et la recherche; renforcer la durabilité organisationnelle. Ces priorités nous aideront à bâtir un système de soins de santé dynamique qui répond aux besoins en constante évolution des communautés que nous servons, tout en favorisant l'innovation, la collaboration et la croissance.

Notre vision d'un « Nord plus sain » nous motive à prendre des mesures significatives pour améliorer la santé de la population, combler les écarts en matière d'équité et améliorer le bien-être des personnes et des communautés que nous servons. Pour concrétiser cette vision, il faut des partenariats collaboratifs, des solutions de soins de santé novatrices et des initiatives ciblées qui nous permettent de relever les défis uniques dans notre région. Guidés par nos valeurs fondamentales de respect, de compassion, de qualité, de transparence et de responsabilité, nous visons à obtenir des résultats mesurables qui font une réelle différence dans la vie des personnes dans le Nord-Est de l'Ontario.

Ensemble pour vous 2030 est un plan stratégique évolutif, conçu pour s'adapter et demeurer pertinent dans un paysage de soins de santé en constante évolution.

Nous pourrons exécuter ce plan grâce à la force collective de l'équipe d'HSN, c'est-à-dire nos employés et notre personnel médical, nos apprenants, nos bénévoles, notre institut de recherches, notre fondation et notre conseil d'administration, soutenue par de précieux partenaires communautaires, régionaux et universitaires, bailleurs de fonds et donateurs.

Votre voix a donné forme à cette vision. **Ensemble**, nous la réaliserons.



David McNeil,
président-directeur
général, HSN et l'IRHSN



Stéphan C. Plante,
président du conseil
d'administration, HSN et l'IRHSN



D^r Pankaj Bhatia,
médecin-chef

À propos de nous

HSN est le centre régional spécialisé et l'institut de recherches du Nord-Est de l'Ontario, fournissant des services médicaux avancés et des soins spécialisés à plus de 557 000 personnes sur 400 000 kilomètres carrés. En tant que centre universitaire des sciences de la santé de la région, nous nous engageons à atteindre l'excellence dans les domaines des soins de santé, de l'éducation et de la recherche afin d'améliorer les résultats en santé pour les personnes de la région, tout en formant la prochaine génération de professionnels de la santé.

Nous offrons des services de santé complets en français et en anglais, en veillant à ce que les soins soient accessibles et qu'ils tiennent compte de la culture des patients et des familles, de la grossesse à la fin de vie, grâce aux programmes suivants :

- Santé cardiovasculaire
- Soins communautaires et réadaptation
- Soins critiques et cardiologie
- Soins d'urgence
- Santé des Autochtones
- Centre d'innovation et d'apprentissage Labelle
- Médecine de laboratoire
- Imagerie médicale
- Programme de médecine
- Santé mentale et lutte contre les dépendances
- Enfants NEO
- Réseau du Nord-Est de l'Ontario contre les accidents cérébrovasculaires
- Services gériatriques spécialisés du Nord-Est
- Services de néphrologie
- Intervention dans le Nord
- Obstétrique et Gynécologie
- Soins palliatifs
- Pharmacie
- Soins respiratoires
- Centre de cancérologie du Nord-Est Shirley et Jim Fielding
- Soins chirurgicaux
- Soins de traumatologie

En plus de ces services, par l'intermédiaire de l'Institut de recherches d'Horizon Santé-Nord, nous menons des recherches de pointe axées sur les solutions contre le cancer, la santé cardiovasculaire, le vieillissement en santé, la santé des Autochtones, la santé mentale et les dépendances.

La responsabilité sociale est notre engagement commun pour répondre aux besoins prioritaires de la population en matière de santé. Le Nord-Est de l'Ontario se diversifie de plus en plus et, ensemble, nous trouvons important de favoriser un environnement d'inclusion, de diversité, d'équité, de lutte contre le racisme et d'accessibilité qui est sûr et accueillant pour chaque personne. Pour ce faire, nous répondrons aux besoins des Autochtones, des francophones, des Noirs, des personnes de couleur, des personnes de la communauté 2SLGBTQIA+, des personnes âgées, des enfants, des personnes ayant une incapacité, des personnes méritant l'équité et d'autres groupes marginalisés. Nous nous engageons à fournir des soins exceptionnels qui privilégient la participation des patients, de leurs familles et des fournisseurs de soins de santé dans la prise de décisions.

En travaillant ensemble, nous visons à améliorer l'expérience globale des soins, à améliorer les résultats en matière de santé et à soutenir une expérience de soins de santé personnalisée, efficace et empreinte de compassion.



Notre mission

Fournir des soins exceptionnels, un enseignement transformateur et des recherches percutantes afin d'améliorer les résultats en santé pour toutes les personnes et les communautés dans le Nord-Est de l'Ontario.

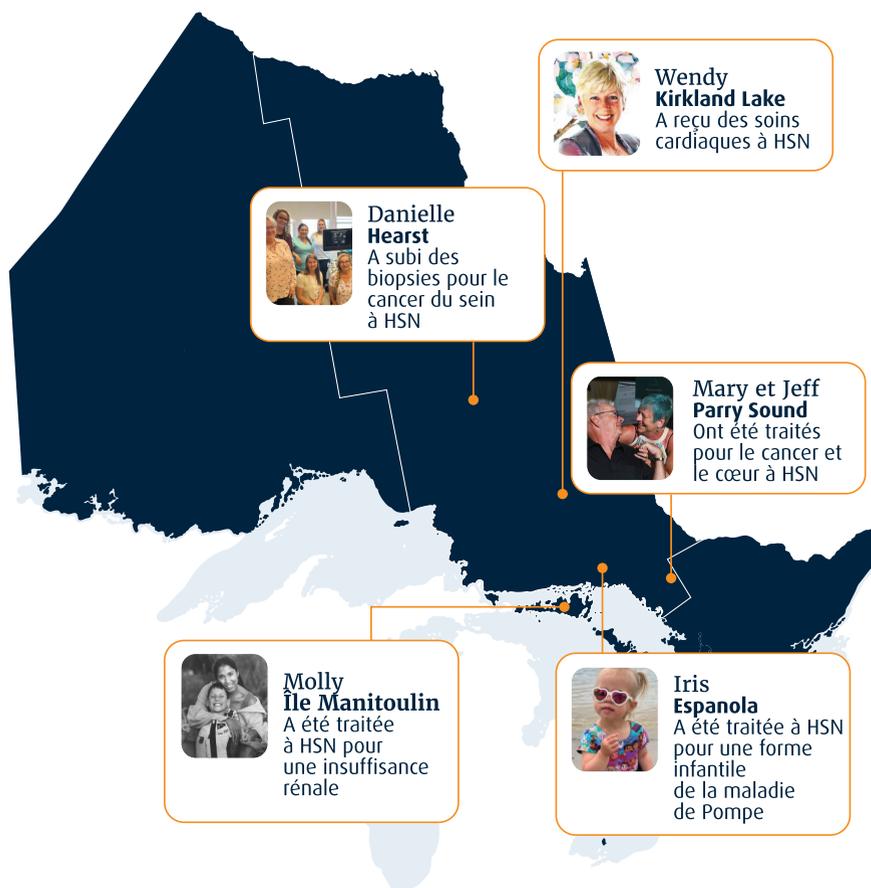
Notre vision

Un Nord plus sain

Nos valeurs

Respect, compassion, qualité, transparence, responsabilité

Horizon Santé-Nord EFFET RÉGIONAL



HSN est le carrefour régional principal de soins de santé dans le Nord-Est de l'Ontario, accueillant des patients de 23 hôpitaux de la région qui doivent recevoir des soins et des traitements spécialisés.

Alors que la demande de soins de santé dans le Nord-Est de l'Ontario continue d'augmenter, HSN s'engage à agrandir ses installations pour répondre à ces besoins. Notre population croissante et vieillissante a besoin d'équipement de pointe et d'infrastructures modernes afin que chaque patient puisse recevoir des soins de la plus haute qualité. Il est essentiel d'investir dans le développement des investissements pour soutenir la santé et le bien-être de notre communauté, aujourd'hui et à l'avenir.

Région à l'extérieur de Sudbury	Patients orientés et admis à HSN (2023-2024)
Algoma	1 267
Cochrane	1 039
Nipissing	1 027
Manitoulin	880
Temiskaming	545
Parry Sound	378
Toronto	34
Kenora	28
Halton	27
Simcoe	24
Muskoka	23
Peel	22
Ottawa	21
TOTAL	5 315

Fournir des soins de qualité axés sur les personnes



Kalysta Rainville, Rita O'Link



Olivia Leblond



Bill Crumplin, D^{re} Deborah Saunders



Fournir des soins de qualité axés sur les personnes

S'assurer que les patients et les familles sont au cœur de toutes nos activités et travailler ensemble pour fournir des soins exceptionnels.

Notre engagement :

Nous renforcerons nos relations avec les patients et leurs familles, les équipes de soins, les équipes Santé Ontario et les partenaires communautaires afin de prodiguer des soins dans un environnement sûr et sécuritaire.

Ensemble, nous allons accomplir ce qui suit :

- 1 Faire progresser les plans d'agrandissement de l'hôpital afin d'améliorer l'accès aux soins actifs, aux soins d'urgence, aux soins pédiatriques, ainsi qu'aux soins en santé mentale et en lutte contre les dépendances.
- 2 Concevoir des modèles de soins qui améliorent l'expérience des patients et des familles en matière de soins de santé afin d'atteindre leurs objectifs. Simplifier le cheminement dans le système de soins de santé et favoriser les transitions de soins en travaillant en étroite collaboration avec les partenaires communautaires.
- 3 Être des leaders dans l'amélioration de la sécurité des soins de santé pour chaque personne, en mettant l'accent sur l'amélioration continue de la qualité.
- 4 Transformer les soins chirurgicaux dans le Nord-Est de l'Ontario en investissant dans des outils à la fine pointe de la technologie, notamment un programme de robotique et une salle d'opération hybride.

Maximiser le potentiel humain



Jessica Recollet, Suchita Bali



Tarun Sharma



Danny Raghunandan, Amanda Campagnaro, Wendy Sherrington



Maximiser le potentiel humain

Créer un environnement où les personnes talentueuses et dévouées de l'équipe d'HSN peuvent s'épanouir et être reconnues.

Notre engagement :

Nous favoriserons une culture fondée sur la collaboration et la motivation dans un environnement inclusif qui est sécuritaire sur le plan physique, psychologique et culturel.

Ensemble, nous allons accomplir ce qui suit :

- 1 Attirer, recruter et fidéliser de manière proactive une main-d'œuvre qualifiée qui reflète les besoins des diverses communautés que nous servons et qui répond à ces besoins, et investir en ce sens pour remédier aux pénuries de main-d'œuvre.
- 2 Bâtir une culture unifiée axée sur le bien-être, la collaboration et l'élimination des cloisonnements pour donner la priorité aux objectifs stratégiques.

Renforcer l'équité grâce à la responsabilité sociale



Joanne Gervais, D^{re} Dominique Ansell



D^r David Marsh, Jada Carter, D^{re} Tara Leary



Leah Pearson, Suchita Bali, D^r Alex Anawati, Tammy Bourque



D^{re} Joanne Clarke, Ann Matte, Victor Benitez



Renforcer l'équité grâce à la responsabilité sociale

Comblent les écarts en matière d'équité en santé en favorisant un environnement inclusif, exempt de racisme, de discrimination et de toute forme de préjugé.

Notre engagement :

Nous tirerons parti des partenariats, offrirons des formations continues, favoriserons le dialogue et adapterons les politiques/procédures pour refléter l'inclusion, la diversité, l'équité, l'accessibilité et la lutte contre le racisme.

Ensemble, nous allons accomplir ce qui suit :

- 1 Maintenir des liens avec les communautés autochtones et les organismes de santé autochtones pour renforcer les relations et développer des voies qui améliorent la disponibilité de soins holistiques et culturellement sûrs et l'accès à ceux-ci. Le Conseil consultatif sur la santé des Autochtones et les appels à l'action du rapport de la Commission de vérité et de réconciliation permettront d'orienter ces travaux.
- 2 Développer la compétence culturelle et l'humilité pour renforcer notre capacité à fournir des soins exceptionnels qui sont sûrs, équitables et exempts de racisme et de discrimination pour toute personne.
- 3 Améliorer l'offre active de services en français afin de fournir aux gens des communications et des services dans la langue officielle de leur choix.
- 4 Améliorer l'accès aux services de santé mentale et de lutte contre les dépendances dans toute la région, y compris les services d'urgence à cet égard.
- 5 Répondre aux besoins croissants de la population âgée en étendant la portée des services axés sur les pratiques exemplaires et des soins prodigués dans la dignité afin de favoriser le vieillissement au bon endroit.

Atteindre l'excellence en soins de santé par l'éducation et la recherche



D^{re} Lacey Pitre, D^{re} Stacey Santi, D^{re} Deborah Saunders



D^r Chris Verschoor, Barack Chengula



D^r Mohammed Shurrab, Sonia Zeh, Katie Cavaliere, Radhika Nangia, Vanessa Cimino, Courtney Overholt, Alyssa Labelle



Venkadesan Rajendran, Deepa Jeevanantham, D^r Ravinder Jeet Singh



Atteindre l'excellence en soins de santé par l'éducation et la recherche

Mener des recherches et offrir des formations efficaces dans le but d'élaborer des solutions de soins de santé axées sur la collaboration, ouvrant la voie à un Nord plus sain.

Notre engagement :

Nous nous acquitterons de notre mission universitaire, qui consiste à faire progresser les soins prodigués aux patients, l'enseignement et la recherche afin d'améliorer les résultats en santé dans le Nord-Est de l'Ontario et au-delà.

Ensemble, nous allons accomplir ce qui suit :

- 1 Collaborer avec les établissements d'enseignement, les organismes de la santé et les organismes communautaires pour créer un réseau universitaire des sciences de la santé. Ces partenariats permettront de mener des recherches révolutionnaires et d'offrir des possibilités d'apprentissage transformatrices, favorisant ainsi l'innovation dans le domaine des soins de santé pour le Nord, tout en ayant un effet durable sur la scène mondiale.
- 2 Investir dans l'intégration des activités de recherche dans l'ensemble d'HSN afin de créer un environnement propice aux possibilités de recherche qui nous aident à comprendre les besoins des gens en matière de santé et à améliorer les résultats en santé.
- 3 Développer une culture d'éducation afin d'offrir des expériences d'apprentissage et d'enseignement inclusives, accessibles, sûres et accueillantes favorisant le développement professionnel, le recrutement et la rétention.

Renforcer la durabilité organisationnelle



Lovella Layson



Anthony Keating, D^{re} Grace Ma



Avalon Lupini



Fadi Abdel-Nour, Kyle Grant



Renforcer la durabilité organisationnelle

Mettre l'accent sur la durabilité pour nous assurer d'être présents lorsque les gens ont le plus besoin de nous, maintenant et à l'avenir.

Notre engagement :

Nous renforcerons notre solidité financière, adopterons l'innovation numérique sécurisée et réduirons notre impact environnemental.

Ensemble, nous allons accomplir ce qui suit :

- 1 Atteindre la solidité financière en favorisant l'efficacité, en instaurant une culture de planification à long terme et en soutenant un financement équitable.
- 2 Améliorer les résultats en santé et l'expérience du personnel de soins en développant davantage l'infrastructure des technologies de l'information et en assurant une utilisation sûre et éthique des technologies émergentes, y compris l'intelligence artificielle.
- 3 Cerner les pratiques écologiques et les possibilités de réduire notre empreinte carbone.
- 4 Cultiver une culture de la philanthropie au sein d'HSN et des communautés que nous servons afin d'inspirer les gens à faire des dons qui alimentent les progrès des soins et de la recherche, transformant ainsi la vie des personnes qui comptent sur nous.



Jemima Guignard



Dan Caza

Nous comptons sur **votre** soutien.



Vanessa Cimino



Carlos Siller, Alice Aol, Uduak Cletus



ENSEMBLE POUR VOUS 2030



Health Sciences North
Horizon Santé-Nord



Health Sciences North
Research Institute

Institut de recherches
d'Horizon Santé-Nord